Finnveras affärsprinciper – Code of Conduct

1. Finnveras roll i samhället

Vår verksamhet är uppbyggd på ansvarsfull verkningsfullhet

Vår samhälleliga specialroll inom finansbranschen är att möjliggöra och utöka finländsk företagsverksamhet. Med vår verksamhet bidrar vi till Finlands framgång och konkurrenskraft genom ny företagsverksamhet, företagens tillväxt och internationalisering samt export.

I eftersträvandet av samhällelig verkningsfullhet är ansvarsfullhet en mycket viktig del av det dagliga arbetet. Grunden för vår ekonomiska ansvarsfullhet är självbärande verksamhet och soliditet. Vår finansieringsverksamhet grundar sig på finansiering av ekonomiskt lönsam affärsverksamhet och en grundlig riskbedömning när vi fattar finansieringsbeslut. Finnvera och de projekt som vi finansierar är ansvarsfulla gentemot miljön och människorna.

Vår uppgift är att komplettera de finansiella tjänster som bankerna och övriga finansiärer erbjuder. Vår servicemodell innebär att vi aktivt ställer vår sakkunskap och problemlösningsförmåga till våra kunders förfogande. Vi känner våra kunder så att vi kan föreslå sådana finansieringslösningar som passar dem bäst. Våra finansieringsbeslut grundar sig på en omsorgsfull och omfattande företagsanalys.

Vi strävar efter öppet och aktivt samarbete med intressentgrupper

Vi verkar i ett samarbetsnätverk som består speciellt av banker och andra privata finansiärer, Team Finland-aktörer och relaterade myndigheter. I denna verksamhet strävar vi efter att vara så aktiva, öppna och opartiska som möjligt. I syfte att utveckla vår verksamhet är det viktigt att förstå intressentgruppernas behov och åsikter.

Genom att samarbeta med Team Finland-aktörerna strävar vi efter att öka kännedomen om våra tjänster och tillsammans kartlägga företagets behov samt skapa företagstjänstshelheter för våra kunder. I vårt samarbete med banker är målet att vara en aktiv och konsekvent medfinansiär som kompletterar finansmarknaden.

Vi samarbetar även med inhemska organisationer, exempelvis Företagarna i Finland, Centralhandelskammaren och Finlands näringsliv EK i syfte att främja kännedomen om Finnveras finansiering och därigenom förbättra företagens finansieringsmöjligheter. Vi deltar i internationella organisationers, såsom OECD:s och EU:s, verksamhet genom att dela med oss av expertis och ta upp Finlands åsikter i beslutsfattandet. I frågor som gäller hantering av miljörisker och sociala risker hör vi relevanta medborgarorganisationer.

I vår verksamhet följer vi reglering och statens ägarstyrning

Vår verksamhet som en statsägd specialfinansiär är noggrant reglerad. Förvaltningen av Finnvera och våra dotterbolag sköts i enlighet med aktiebolagslagen och de speciallagar som gäller bolagen. I vår verksamhet följer vi dessutom många andra nationella och internationella författningar, internationella avtalsförpliktelser och de närings- och ägarpolitiska mål som staten har ställt upp.

Arbets- och näringsministeriet, som ansvarar för Finnveras ägarstyrning, styr och övervakar vår verksamhet. Vid sidan om lagstiftningen följer vi flera olika myndigheters rekommendationer, anvisningar och god praxis i tillämpliga delar. Vi iakttar också internt fastställda verksamhetsprocesser och interna instruktioner som preciserar regleringen.

I vår ekonomiska rapportering iakttar vi internationella redovisningsstandarder. Vår koncernredovisning och noterna till moderbolagets bokslut uppfyller dessutom kraven i den finländska bokförings- och

samfundslagstiftningen. Vi iakttar god förvaltningssed i vår verksamhet och målet är en transparent verksamhet på alla nivåer i organisationen.

2. Ansvar inom Finnveras finansieringsverksamhet

Vårt beslutsfattande är opartiskt och vi bemöter våra kunder lika

Vi sörjer för att vår finansieringsverksamhet är obunden och att den kan motiveras objektivt och vederbörligt. Våra finansieringsbeslut grundar sig på i förväg fastställda utvärderingskriterier för affärsverksamheten som vi utvärderar opartiskt i enlighet med de principer som godkänts i vår kreditpolitik och i våra noggrannare anvisningar och som ska tillämpas jämlikt. Vi är medvetna om att den bästa lösningen för kunden i vissa fall kan vara att hänvisa kunden till en privat finansiär.

För att undvika intressekonflikter och säkerställa opartiskhet följer vi i vår verksamhet förvaltningslagens bestämmelser om jäv. I enlighet med lagen bör en anställd vid Finnvera avstå från att bereda ett finansieringsbeslut eller delta i beslutsfattandet i situationer där han eller hon är jävig. Jävigheten gäller alla situationer där ärendets avgörande innebär eller verkar innebära en intressekonflikt på grund av den egna ställningen eller en nära relation.

Vår verksamhet får inte grunda sig på osakliga avsikter eller avsikter som på annat sätt är främmande för verksamheten. I vår verksamhet är det absolut förbjudet att ta emot eller erbjuda en ekonomisk eller någon annan förmån om detta är ägnat att försvaga förtroendet för den berörda personen eller för opartiskheten i Finnveras verksamhet. Av denna anledning är det vår princip att varken ta emot eller ge värdefulla gåvor eller gåvor som överskrider rimlig gästfrihet i normal affärsverksamhet.

Skatteansvar och verksamhet som bekämpar bestickning

Vi tillämpar principer mot bestickning genomgående i vår verksamhet. I vår exportfinansieringsverksamhet iakttar vi OECD:s rekommendation mot bestickning gällande exportfinansiering, enligt vilken vi strävar efter att identifiera risker för bestickning i förväg och minimera risken för bestickning inom exporthandel bl.a. genom att begära att exportören och garantins förmånstagare separat försäkrar att exportaffären inte är förknippad med bestickning.

Vi förutsätter att våra kundföretag iakttar tillämplig skattereglering och god praxis i skattefrågor. I egenskap av offentlig finansiär strävar vi efter att säkerställa att de företag som vi finansierar inte kringgår skatter. För att genomföra detta försöker vi i våra finansieringsprojekt identifiera risk för skatteflykt via s.k. skatteparadiskopplingar i företagens ägarbakgrund och minimera risken för skatteflykt genom att av kundföretagen i dessa situationer kräva en separat redogörelse över uppfyllande av skatteförpliktelserna.

Kundkontroll

Vi iakttar i vår finansieringsverksamhet en praxis för förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism genom att tillämpa de förpliktelser för kontroll och identifiering av kunder som Finansinspektionen rekommenderar i tillämpliga delar.

Förpliktelserna gällande kundkontroll omfattar utredning av kundens identitet och identiteten hos en person som handlar för kundens räkning samt identifiering av kundens verkliga förmånstagare, insamling av uppgifter om ändamålet med och arten av den avsedda kundrelationen och lagring av kundinformationen.

Syftet är att säkerställa att medel från olagliga källor inte ska överföras till finansieringssystemet via oss och att erhållen finansiering inte ska användas för finansiering av terrorism eller andra olagliga

operationer. Genom förpliktelserna som gäller kundkontroll strävar vi efter att säkerställa att vi för vår del också beaktar internationella sanktioner.

Hantering av miljörisker och sociala risker i finansieringsverksamheten

Hanteringen av miljöriskerna och de sociala riskerna i Finnveras finansieringsverksamhet styrs av en separat policy och förhållningsregler som preciserar den. När Finnvera deltar i finansieringen av ett exportprojekt utvärderas miljökonsekvenserna och de sociala konsekvenserna och riskerna i anslutning till dem hanteras. Vi beaktar även principen för hållbar utveckling och iakttar internationellt godkända principer och förfaranden för bedömning av miljökonsekvenser och sociala konsekvenser. Finnveras hantering av miljörisker och sociala risker utgår från FN:s vägledande principer gällande företag och mänskliga rättigheter och OECD:s rekommendation om gemensamma strategier för statsstödda exportkrediter samt tillbörlig aktsamhet när det gäller miljö och sociala frågor.

Hållbar kreditgivning

När vi beviljar exportgarantier och -krediter till de fattigaste länderna följer vi principerna för hållbar kreditgivning som godkänts i OECD. Detta innebär att vi beaktar de begränsningar som IMF och Världsbanken ställt upp för skuldsättning i offentliga sektorn.

3. Verksamhetens konfidentialitet

Behandlingen av kundinformation grundar sig på konfidentialitet

I vår finansieringsverksamhet är vi enligt lagen bundna till s.k. banksekretess. Banksekretessen gäller alla uppgifter om kundrelationen, inklusive information om att en kundrelation existerar eller om en potentiell kundrelation. Brott mot sekretessen är enligt lagen en straffbar handling.

Vi kan dock lämna ut våra kunduppgifter i vissa situationer med stöd av lagen eller med kundens separata samtycke, särskilt till Team Finland-aktörer som tillhandahåller företagstjänster (bl.a. Business Finland och NTM-centralerna). På detta sätt säkerställer vi att våra kunder kan sköta sina ärenden så smidigt som möjligt i Team Finland-organisationerna.

Vi iakttar särskild försiktighet när vi behandlar insiderinformation

Vid behandlingen av insiderinformation som våra börsbolagskunder har lämnat ut iakttar vi ett särskilt konfidentiellt förfarande där gränserna för handläggarnas befogenheter har fastställts. Förfarandet övervakas via ett insiderregister som gjorts upp för det specifika finansieringsprojektet.
Ingen får utnyttja konfidentiella uppgifter eller insiderinformation för sin egen eller någon annans fördel.

Vi respekterar kundernas och de anställdas integritet

Vid all behandling av personuppgifter följer vi förpliktelserna i personuppgiftsregleringen som tryggar integritetsskyddet. Vi samlar och behandlar personuppgifter endast för lagenliga syften. Vid Finnvera kan personuppgifter behandlas endast av personer som med anledning av sina arbetsuppgifter har rätt att behandla uppgifterna. Vid all behandling av personuppgifter följer vi förpliktelserna om noggrannhet och säkerställer en datasäker behandling av de uppgifter som vi innehar. Vi verkställer de åtgärder som bestämmelserna kräver för att förverkliga de registrerades dataskyddsrättigheter.

Datasäkerhet är en väsentlig och integrerad del av vår verksamhet

På grund av att vår verksamhet är beroende av data är det ett viktigt mål beträffande vår företagssäkerhet att säkerställa en korrekt och säker databehandling.

Vi har bundit oss att i vår verksamhet iaktta den noggrant reglerade nationella lagstiftningen om datasäkerhet inom statsförvaltningen. Vår datasäkerhet uppfyller kraven på s.k. förhöjd datasäkerhet som bestämts i lagstiftningen.
Med hjälp av instruktioner och utbildning styr vi våra anställda mot en datasäker verksamhet som följer en god databehandlingssed.

4. Finnvera som arbetsgivare

Vi skapar tillsammans en uppmuntrande, rättvis och jämställd arbetsplats

Arbetstagarna är kärnan i vår affärsverksamhet. Respekt och uppskattning för varandra är en betydande resurs för vår affärsverksamhet. Finnvera är en trygg arbetsplats där det råder jämställdhet. Vi accepterar ingen form av mobbning, trakasserier eller diskriminering. Vi erbjuder alla våra anställda lika möjligheter att avancera oavsett ålder, kön eller andra personliga egenskaper.

Vårt ledarskap är jämlikt, schysst och rättvist

Vid Finnvera grundar sig ledarskapet på öppenhet och förtroende. Ledarskapet ska i alla situationer styras av jämlikhet, likabehandling och rättvisa. Våra chefer har förbundit sig till att på samma sätt följa de riktlinjer, beslut och instruktioner som överenskommits på högre nivå.

Vi leder genom exempel och håller oss nära det praktiska arbetet. Vi ställer upp tydliga mål och ansvarsområden för våra underordnade. Vårt beslutsfattande är tydligt och konsekvent och sker vid rätt tid. Vi kan både ge och ta emot feedback. Problem, förseelser eller andra avvikelser som har upptäckts ska åtgärdas med lämplig bestämdhet.

Vi stöder framgång och välmående i arbetet

Vi strävar efter att erbjuda en konkurrenskraftig grundlön och bra naturaförmåner som är förknippade med denna samt ett incitamentsystem. Vi vill värna om våra anställdas välbefinnande och detta främjar vi genom att erbjuda bl.a. flexibilitet i sätten att arbeta och i arbetstiden. Vi stöder dessutom separat de anställdas rekreation i form av aktiviteter som ordnas av rekreationskommittén.

Vi vill att de anställda vid Finnvera är och utvecklas som sakkunniga inom sin bransch, att de delar med sig av sin kunskap och hjälper varandra. Vi erbjuder de anställda utbildnings- och utvecklingsmöjligheter som stöder dem i deras nuvarande eller framtida uppgifter. I personalutvecklingen tillämpar vi den s.k. 70/20/10-modellen (70 procent via arbetet/20 procent av kollegerna/10 procent via utbildning).

5. Att följa principer och anmäla förseelser

Alla vi på Finnvera är ansvariga för att följa dessa principer

Det är lätt att tänka att en etisk verksamhet är en självklarhet. Alla kan ändå när som helst hamna i en situation där det krävs etiska val. Det är vårt gemensamma ansvar att bygga upp en bra, etisk företagskultur.

Var och en är skyldig att känna till de gällande anvisningarna som rör det egna arbetet. Om du är osäker på hur affärsprinciperna ska följas, hur tillämpningen av tillhörande instruktioner ska tolkas eller om du misstänker oegentligheter ska du diskutera detta med din chef, HR eller Compliance-funktionen.

Du kan också anmäla misstankarna om oegentligheter direkt via Finnveras visselblåsar-kanal: www.finnvera.fi/whistleblow. Ditt ärende behandlas konfidentiellt i alla situationer. Vi har också interna kanaler för respons där du kan lämna förslag, meddela riskhändelser som har inträffat och ge annan feedback.