Tietosuojaseloste: Whistleblowing - luottamuksellinen palautekanava

Selosteen viimeisin päivitys: 30.6.2026

1. Rekisterinpitäjä

Finnvera Oyj (y-tunnus: 1484332-4)
Käyntiosoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Vaihde: 029 460 11

2. Yhteydenotot

Tietosuojavastaava@finnvera.fi

3. Rekisterin nimi

Whistleblowing - luottamuksellinen palautekanava

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn peruste

Whistleblowing-kanavan tarkoituksena on mahdollistaa asiakkaille, työntekijöille ja muille sidosryhmille luottamuksellinen kanava, jonka kautta voi saattaa Finnveran sisäisen tutkinnan kohteeksi epäilyksen mahdollisesta Finnverassa tapahtuneesta väärinkäytöksestä tai toimintaperiaatteiden rikkomisesta. Ilmoituskanavaan voi myös tulla muita kuin varsinaisia sisäisiä väärinkäytösilmoituksia, kuten esimerkiksi asiakasyritysten rahoitusasioita koskevia ilmoituksia, jolloin ne poistetaan ja ohjataan oikeaan käsittelyprosessiin. Näiden ilmoitusten käsittelyperuste, tarkoitus, käsittely ja säilytysajat on kuvattu Finnveran asiakastietojen tietosuojaselosteessa.

Whistleblowing-kanavan kautta kertyneiden henkilötietojen käsittelyn perusteena on laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta, 1171/2022, joka velvoittaa ilmoituskanavan perustamiseen ja jossa säädetään niiden henkilöiden suojelusta, jotka ilmoittavat lain soveltamisalaan kuuluvista rikkomisista. Henkilötietoja käsitellään siinä laajuudessa kuin on tarpeen palautekanavan kautta ilmoitetun asian asianmukaisen ja riittävän käsittelyn osalta.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan merkitä rekisteröidyn:

- Ilmoittajan nimi ja yhteystiedot (mikäli ilmoittaja on ne antanut)
- Ilmoituksen kohdetta/kohteita koskevat yksilöintitiedot (siinä laajuudessa kuin ne on annettu)
- ilmoituksesta esiin tulleet tiedot epäillystä ilmoituksen kohdehenkilöstä/-henkilöistä ja tämän lain- tai eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta
- Asian sisäisessä tutkinnassa saadut tiedot ilmoituksen kohdehenkilön menettelyyn ja sen lainmukaisuuden/toimintaperiaatteiden mukaisuuden arviointiin liittyen

6. Henkilötietojen säilytysaika

Ilmoituksia koskevat tiedot säilytetään 5 vuotta ilmoituksen saapumisesta. Tietoja voidaan kuitenkin säilyttää pidempään, mikäli se on tarpeen joko rikostutkinnan, vireillä olevan oikeudenkäynnin taikka ilmoituksen tekijän tai ilmoituksen kohteen oikeuksien turvaamiseksi. Tietojen edelleen säilyttämisen tarpeellisuus tutkitaan vuoden välein. Mikäli tehty ilmoitus todetaan aiheettomaksi, eikä aiheuta jatkotutkintaa, ilmoitustiedot hävitetään viimeistään 1 vuoden kuluttua ilmoituksen tekemisestä. Henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, poistetaan ilman aiheetonta viivytystä.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

- Whistleblowing-kanavan kautta tullut ilmoitus ja mahdollisesti lisäselvityksen kautta ilmoittajalta saadut tiedot
- Asian sisäisessä tutkinnassa vastaanotettu ja/tai raportoitu materiaali

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajien ryhmät

Tietoja käsittelevät vain ennalta määrätyt, nimetyt henkilöt, Finnverassa. Tietoja ei luovuteta Finnveran ulkopuolelle ilman lainmukaista perustetta, esimerkiksi asian käsittely edellyttää viranomaista (kuten poliisi).

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin sisältämät tiedot käsitellään rajoitetun käsittelijäjoukon kesken. Asianosaisten henkilöllisyyttä ja muita heitä koskevia tietoja ei paljasteta ulkopuolisille kuin siinä laajuudessa, mikä on asian riittävän selvittämistyön kannalta välttämätöntä. Ilmoittajan henkilöllisyys (mikäli ilmoittaja on sen tiedon antanut) pidetään salattuna niin pitkälle kuin asian selvittämiseksi mahdollista.

Ilmoituskanavan käyttöoikeudet on rajattu nimetyille muutamalle henkilöille. Rekisterinpitäjän henkilöstö on sitoutunut salassapitovelvoitteisiin. Lisäksi työntekijät ovat sitoutuneet noudattamaan sisäisiä tietoturvaohjeita.

Sähköisesti talletetut tiedot sisältävä tietojärjestelmä ja sen varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja valvotuissa tiloissa. Laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu ja erotettu julkisesta verkosta palomuurilla ja muilla teknisillä toimenpiteillä.

11. Automaattinen päätöksenteko

Rekisterin tietoja ei käytetä päätöksentekoon, jolla on oikeusvaikutuksia henkilölle ja joka perustuu automaattiseen tietojen käsittelyyn kuten profilointiin.

12. Rekisteröidyn oikeuksien rajoittaminen

Ilmoittajansuojelulain 31 §:n 1 momentin mukaisesti rekisteröidyn oikeutta henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen ei sovelleta whistleblowing-ilmoitusten ilmoittajansuojelulain mukaiseen henkilötietojen käsittelyyn.

Lisäksi ilmoittajansuojelulain 31 §:n 2 momentin mukaisesti rekisteröidyn oikeutta tutustua tietoihin voidaan rajoittaa whistleblowing-ilmoituksessa ilmoitettujen henkilötietojen osalta, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämisen turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi. Jos kuitenkin vain osa rekisteröityä koskevista tiedoista on sellaisia, että ne jäävät oikeuden ulkopuolelle, rekisteröidyllä on oikeus saada tietää muut häntä koskevat tiedot.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoonsa edellä tehdyn rajoituksen syyt ja pyytää tietojen antamista tietosuojavaltuutetulle.

13. Rekisteröidyn oikeus vastustaa suoramarkkinointia

Rekisterissä olevia tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin.

14. Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulisi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä tietosuojavastaava@finnvera.fi.