

24.9.2021

Finnveran liiketoimintaperiaatteet - Code of Conduct

1. Finnveran rooli yhteiskunnassa

Rakennamme toimintamme vastuulliselle vaikuttavuudelle

Yhteiskunnallinen erityisroolimme rahoitusalailla on toimia suomalaisen yritystoiminnan mahdollistajana ja kasvattajana. Toiminnallamme vaikutamme Suomen menestykseen ja kilpailukykyyn uuden yritystoiminnan, yritysten kasvun ja kansainvälistymisen sekä viennin myötä.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoittelussa keskeistä on vastuullisuus osana jokapäiväistä työtä. Taloudellisen vastuullisuutemme perustana on itsekannattavuus ja vakavaraisuus. Rahoitustoimintamme perustuu taloudellisesti kannattavan liiketoiminnan rahoittamiseen ja perusteelliseen riskiarviointiin rahoituspäätöstä tehdessä. Finnvera ja rahoittamamme hankkeet ovat vastuullisia ympäristöä ja ihmisiä kohtaan.

Tehtävämme on täydentää pankkien ja muiden rahoittajien tarjoamia rahoituspalveluita. Palvelumallissamme tarjoamme aktiivisesti asiantuntijuutta ja ongelmanratkaisukykyä asiakkaidemme hyväksi. Tunneimme asiakkaamme, jotta voimme tarjota heille sopivimmat rahoitusratkaisut. Rahoituspäätöksemme perustuvat huolelliseen ja kattavaan yritystutkimukseen.

Pyrimme avoimeen ja aktiiviseen sidosryhmäyhteistyöhön

Toimimme yhteistyöverkostossa, johon kuuluvat etenkin pankit ja muut yksityiset rahoittajat, Team Finland -toimijat sekä läheiset viranomaistahot. Tässä toiminnassa pyrimme olemaan mahdollisimman aktiivisia, avoimia sekä puolueettomia. Sidosryhmien tarpeiden ja näkemysten ymmärtäminen on tärkeää toimintamme kehittämiseksi.

Team Finland -toimijoiden yhteistyöllä pyrimme tekemään palveluitamme tunnetuksi sekä yhdessä kartoittamaan yrityksen tarpeet sekä luomaan asiakkaillemme kokonaisvaltaisia yrityspalveluja. Pankkien kanssa toimiessa tavoitteena on toimia aktiivisena ja johdonmukaisena kanssarahoittajana rahoitusmarkkinoita täydentäen.

Teemme lisäksi yhteistyötä kotimaisten järjestöjen, kuten Suomen Yrittäjät, Keskuskauppakamari ja Elinkeinoelämän keskusliitto, kanssa Finnveran rahoitusta koskevan tietoisuuden edistämiseksi ja sitä kautta yritysten rahoitusmahdollisuuksien parantamiseksi. Osallistumme kansainvälisten järjestöjen, kuten OECD:n ja EU:n, toimintaan jakamalla asiantuntemusta ja tuomalla Suomen näkemyksiä päätöksentekoon. Ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallintaan liittyvissä kysymyksissä kuulemme olennaisia kansalaisjärjestöjä.

Noudatamme toiminnassamme sääntelyä ja valtion omistajaohjausta

Toimintamme valtion omistamana erityisrahoittajana on tarkoin säänneltyä. Finnveran ja tytäryhtiöidemme hallintoa hoidetaan osakeyhtiölain ja yhtiöitä koskevien erityislakien mukaisesti. Noudatamme toiminnassamme lisäksi monia muita kansallisia ja kansainvälisiä säädöksiä, kansainvälisiä sopimusvelvoitteita sekä valtion asettamia elinkeino- ja omistajapoliittisia tavoitteita.

24.9.2021

Finnveran omistajaohjauksesta vastaava työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo toimintaamme. Sääntelyn ohella noudatamme useiden eri viranomaisten suosituksia, ohjeita ja hyviä käytänteitä toimintaamme soveltuvien osin. Ylläpidämme ja kehitämme toimintamme laatua sekä toimintaprosesseja ja -ohjeita noudattaen kansainvälistä ISO 9001 -standardia

Taloudellisessa raportoinnissamme noudatamme kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja. Konsernitilinpäätöksemme ja emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot täyttävät lisäksi suomalaisen kirjanpito- ja yhteisölainsäädännön velvoitteet. Seuraamme toiminnassamme hyvää hallinnointitapaa ja tavoitteena on toiminnan läpinäkyvyys kaikilla organisaatiotasoilla.

2. Finnveran rahoitustoiminnan vastuullisuus

Päätöksentekomme on puolueetonta ja kohtelemme asiakkaita yhdenvertaisesti

Huolehdimme siitä, että rahoitustoimintamme on riippumatonta, sekä objektiivisesti että asianmukaisesti perusteltavissa olevaa. Rahoituspäätöksemme perustuvat etukäteen määriteltyihin liiketoiminnan arviointikriteereihin, joita arvioimme puolueettomasti luottopolitiikassa ja tarkemmissa ohjeissamme hyväksytyjen ja tasapuolisesti sovellettavien periaatteiden mukaisesti. Tiedostamme, että joissain tilanteissa asiakkaan kannalta paras ratkaisu voi olla ohjata asiakas yksityisen rahoittajan luo.

Eturistiriitojen välttämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi noudatamme toiminnassamme hallintolain mukaista esteellisyyssääntelyä. Sen mukaisesti finnveralaisen tulee pidättäytyä rahoituspäätökseen valmisteluun tai päätöksentekoon osallistumisesta tilanteissa, joissa hän on esteellinen. Esteellisyys kattaa kaikki tilanteet, joissa asian ratkaisu muodostaa tai näyttäisi muodostavan eturistiriidan oman aseman tai läheisessä suhteessa olevan vuoksi.

Toimintamme ei saa perustua epäasiallisiin tai muutoin toiminnalle vieraisiin tarkoituksiin. Toiminnassamme on ehdottoman kiellettyä vastaanottaa tai tarjota taloudellista tai muuta etua, jos se on omiaan heikentämään luottamusta asianomaiseen tai Finnveran toiminnan tasapuolisuuteen. Tästä johtuen emme vastaanota tai tarjoa arvokkaita tai tavanomaisessa liiketoiminnassa kohtuullisen vieraanvaraisuuden ylittäviä lahjoja.

Lahjonnan vastainen toiminta sekä verovastuullisuus

Sovellamme lahjonnanvastaisia periaatteita kaikessa toiminnassamme. Viennin rahoitustoiminnassamme noudatamme OECD:n vienninrahoitusta koskevaa lahjonnanvastaista suositusta, jonka mukaisesti pyrimme tunnistamaan lahjontariskejä etukäteen sekä minimoimaan lahjonnan riskiä vientikaupassa mm. edellyttämällä viejää ja takuun edunsaajaa antamaan erilliset sitoumukset sen osalta, ettei vientikauppaan liity lahjontaa.

Edellytämme asiakasyrityksiemme noudattavan soveltuvaa verosääntelyä ja hyviä käytänteitä verokysymyksissä. Pyrimme julkisen rahoittajan roolissamme varmistamaan, ettei rahoittamiemme yritysten toiminnassa kierretä veroja. Tämän toteuttamiseksi pyrimme tunnistamaan rahoitushankkeissamme veronkiertoriskiä yritysten omistustaustaan liittyvien ns. veroparatiisikytkentöjen kautta sekä minimoimaan veronkierron riskiä edellyttämällä asiakasyrityksiltä näissä tilanteissa erillistä selvitystä verovelvoitteiden noudattamisesta.

24.9.2021

Asiakkaan tunteminen

Noudatamme rahoitustoiminnassamme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisia käytäntöjä soveltamalla Finanssivalvonnan suosittamia asiakkaan tunnistamis- ja tuntemisvelvoitteita.

Asiakkaan tuntemisvelvoitteet pitävät sisällään asiakkaan ja asiakkaan puolesta toimivan henkilön henkilöllisyyden selvittämisen sekä asiakkaan tosiasiallisten edunsaajien tunnistamisen, tietojen keräämisen aiotun asiakassuhteen tarkoituksesta ja luonteesta sekä asiakastiedon tallentamisen.

Tavoitteena on varmistaa, ettei laittomista lähteistä saatuja varoja siirtyisi kauttamme rahoitusjärjestelmään tai saatua rahoitusta käytettäisi terrorismin tai muiden laittomien operaatioiden rahoittamiseen. Tuntemisvelvoitteilla pyrimme varmistamaan myös kansainvälisten pakotteiden noudattamisen osaltamme.

Rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinta

Finnveran rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallintaa ohjaavat erillinen politiikka sekä sitä täsmentävät toimintaohjeet. Finnveran osallistuessa vientihankkeen rahoitukseen arvioidaan ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset ja hallitaan niihin liittyviä riskejä. Otamme lisäksi huomioon kestävä kehityksen periaatteen sekä noudatamme kansainvälisesti hyväksytyjä ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arviointiperiaatteita ja -menettelytapoja. Finnveran ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan perustana ovat YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet ja OECD:n suositus ympäristö- ja sosiaalisia asioita sekä julkisesti tuettuja vientiluottoja koskevista yhteisistä lähestymistavoista. Rahoitettavien hankkeiden riskiarviointia ja hallintaa ohjaa hankkeen koon ja maksuajan sijaan se, missä vakavimmat vaikutukset ja riskit todennäköisimmin ovat, mikä ylittää OECD:n suosituksen vaatimustason.

Kestävä luotonanto

Myöntäessämme vientitakuita ja -luottoja köyhimpiin maihin noudatamme OECD:ssa hyväksytyjä kestävä luotonannon periaatteita. Tämä tarkoittaa IMF:n ja Maailmanpankin julkisen sektorin velkaantumiselle asetettujen rajoitusten huomioon ottamista.

3. Toiminnan luottamuksellisuus

Asiakastiedon käsittely rakentuu luottamuksellisuudelle

Olemme rahoitustoiminnassamme sidottu lain perusteella ns. pankkisalaisuuteen. Pankkisalaisuus ulottuu koskemaan kaikkia asiakassuhteen tietoja, ml. tieto asiakkuudesta tai potentiaalisesta asiakkuudesta. Salassapitovelvollisuuden rikkominen on lain mukaan rangaistava teko.

Voimme kuitenkin luovuttaa asiakastietojamme tietyissä tilanteissa lain tai asiakkaan erillisen suostumuksen perusteella erityisesti yrityspalvelujen tarjoamiseen osallistuville Team Finland -tahoille

24.9.2021

(mm. Business Finland ja Ely:t). Tällä tavoin varmistamme osaltamme asiakkaidemme mahdollisimman sujuvan asioinnin Team Finland -organisaatioissa.

Sisäpiirintietojen käsittelyssä noudatamme erityistä varovaisuutta

Listayhtiöasiakkaidemme meille luovuttaman sisäpiirintiedon käsittelyssä noudatamme erityisen luottamuksellista, käsittelijöiden osalta rajattua sekä rahoitushankekohtaisesti laaditun sisäpiirirekisterin kautta valvottua menettelyä.

Kukaan ei saa käyttää luottamuksellisia tietoja eikä sisäpiirintietoa omaksi tai jonkun toisen hyväksi.

Kunnioitamme asiakkaiden ja työntekijöiden yksityisyyttä

Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä tietosuojasääntelynmukaisia yksityisyyden suojaava turvaavia velvoitteita. Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain lainmukaisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja pääsevät Finnverassa käsittelemään vain ne henkilöt, joilla on tehtäviensä johdosta oikeus käsitellä tietoja. Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä huolellisuusvelvoitetta, jonka mukaisesti varmistamme hallussamme olevien tietojen tietoturvallisen käsittelyn. Toteutamme sääntelynmukaiset toimenpiteet rekisteröityjen tietosuojaoikeuksien toteuttamiseksi.

Tietoturva on olennainen ja erottamaton osa toimintaamme

Toimintamme tietoriippuvaisuuden takia asianmukaisen ja turvallisen tietojenkäsittelyn varmistaminen on yritysturvallisuutemme keskeinen tavoite.

Olemme sitoutuneet niin jokapäiväisessä toiminnassamme kuin digitaalisia palveluita kehittäessämme noudattamaan ohjaavana viitekehyksenä kansallista valtionhallinnon tietoturvasääntelyä sekä finanssivalvonnan ohjeistusta. Ohjaamme henkilöstöämme ohjeistuksen sekä koulutuksen avulla tietoturvalliseen ja hyvän tietojenkäsittelytavan mukaiseen toimintaan.

4. Finnvera työnantajana***Teemme yhdessä työpaikastamme kannustavan, reilun ja tasa-arvoisen***

Finnvera on vastuullinen ja innostava työnantaja. Haluamme että Finnverassa työskentelee ja kehittyvä oman alansa osaajia, jotka jakavat tietoa ja auttavat toisiaan. Toistemme keskinäinen kunnioitus ja arvostus ovat merkittävä voimavara liiketoiminnallemme. Finnvera on tasa-arvoinen ja turvallinen paikka työskennellä. Emme hyväksy minkäänlaisia kiusaamista, häirintää tai syrjintää. Tarjoamme tasapuoliset etenemismahdollisuudet kaikille työntekijöillemme ikään, sukupuoleen tai muihin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin katsomatta.

24.9.2021

Johtamisemme on tasapuolista, reilua ja oikeudenmukaista

Finnveran johtaminen perustuu yhdessä laadittuihin johtamisen periaatteisiin, jotka ovat luottamuksen ilmapiiri, innostava tulevaisuus sekä rohkea kehittämisen kulttuuri. Johtamista tulee kaikissa tilanteissa ohjata tasapuolisuus, reiluus ja oikeudenmukaisuus. Esimiehemme ovat sitoutuneet noudattamaan samalla tavoin ylätasolla sovittuja linjauksia, päätöksiä ja ohjeistuksia.

Johdamme esimerkillä pysyen lähellä tekemistä sekä asetamme alaisillemme selkeät tavoitteet ja vastuut. Päätöksentekomme on selkeää, oikea-aikaista ja linjakasta. Pystymme sekä antamaan että vastaanottamaan palautetta. Havaittuihin ongelmiin, rikkomuksiin tai muihin poikkeamiin puutummme asian vaatimalla jämäkkyydellä.

Tuemme työssä menestymistä ja hyvinvointia

Pyrimme tarjoamaan kilpailukykyisen peruspalkan ja siihen kytkeytyvät hyvät luontaisedut sekä kannustinpalkkiojärjestelmän. Työntekijöidemme hyvinvointi on vaalittava asia, jota haluamme edistää tarjoamalla mm. joustoa työnteon muodoissa ja työajassa. Tuemme lisäksi erikseen henkilöstön virkistäytymistä virkistystoimikunnan järjestämien aktiviteettien muodossa.

Haluamme, että Finnverassa työskentelee ja kehittyä oman alansa osaajia, jotka jakavat tietoa ja auttavat toisiaan. Tarjoamme henkilöstölle koulutus- ja kehitysmahdollisuuksia, jotka tukevat heidän nykyisiä tai tulevia tehtäviään. Henkilöstön kehittämisessä käytössämme on ns. 70/20/10 –malli (70 % työn kautta/20 % kollegoilta/10 % koulutuksen kautta).

5. Periaatteiden noudattaminen ja rikkomuksista ilmoittaminen***Me kaikki finnveralaiset olemme vastuussa näiden periaatteiden noudattamisesta***

On helppo ajatella, että toiminnan eettisyys on itsestäänselvyys. Jokaisen eteen voi kuitenkin tulla milloin vain tilanteita, joissa on tehtävä eettisiä valintoja. Olemme kaikki yhdessä vastuussa hyvän eettisen yrityskulttuurin rakentamisesta.

Jokaisen velvollisuus on olla perillä omaan toimintaan liittyvistä, ajantasaisista ohjeistuksista. Mikäli olet epävarma liiketoimintaperiaatteiden noudattamisesta, niitä koskevan ohjeistuksen soveltamisen tulkinnasta tai epäilet väärinkäytöstä, keskustele asiasta esimiehesi, HR:n tai Compliance-toiminnon kanssa.

Voit tehdä ilmoituksen väärinkäytösepäilyistä myös suoraan Finnveran whistleblow-kanavan kautta: www.finnvera.fi/whistleblow. Asiasi käsitellään kaikissa tilanteissa luottamuksellisesti. Käytössämme ovat lisäksi sisäiset palautteenantokanavat, joissa voit tehdä aloitteita, ilmoittaa toteutuneista riskitapahtumista sekä antaa muuta palautetta.