



2017

Vuosikatsaus

VUOSI 2017 JA VASTUULLISUUS

Sisällys

Vuosi 2017	2
Tätä on Finnvera	2
Toimitusjohtajan katsaus	3
Toimintaympäristö	5
Strategia ja tavoitteet	8
Asiakkaat	10
Rahoituspalvelut	11
Liiketoiminta	12
Varainhankinta	18
Avainluvut	19
Hallinto	20
Vastuullisuus 2017	28
Kohokohdat ja kehityskohteet 2017	28
Yritysvastuu Finnverassa	29
Finnveran rooli yhteiskunnassa	31
Oman toiminnan vaikutukset:	
Henkilöstö ja ympäristö	33
Vastuullinen rahoittaminen	36
Sidosryhmäyhteistyö	38
Yritysvastuun raportointi	40

Tätä on Finnvera

Finnvera on Suomen valtion omistama erityisrahoitusyhtiö ja Suomen virallinen vientitakuulaitos, Export Credit Agency (ECA). Täydennämme pankkien ja muiden rahoittajien tarjoamia rahoituspalveluita. Autamme suomalaisia yrityksiä menestymään ja vahvistamaan kilpailukykyään.

Finnveran toimintaa ohjaavat yhtiötä koskeva lainsäädäntö, kansainväliset sopimukset sekä Suomen valtion asettamat elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet. Luotonantoon tarvitsemansa varat Finnvera hankkii kansainvälisiltä rahoitusmarkkinoilta.

Voimme osallistua rahoituksellamme hankkeisiin, joissa näemme menestymisen mahdollisuuksia. Tarjoamme rahoitusta yritystoiminnan alkuun, kasvuun ja kansainvälistymiseen sekä viennin riskeiltä suojautumiseen. Yksikään hyvä hanke tai investointi ei saa jäädä toteutumatta rahoituksen puutteen takia.

"Yksikään hyvä hanke tai investointi ei saa jäädä toteutumatta rahoituksen puutteen takia."

Finnvera toimii vaikuttavasti

Visiomme on:

- Rahoittamamme yritykset menestyvät!
- Asiakkaamme kasvavat ja kansainvälistyvät.
- Olemme ketterä erityisrahoittaja.
- Uudistumme rohkeasti.

Strategiamme kärki on vaikuttavuus. Meille vaikuttavuus tarkoittaa sitä, että pyrimme kohdentamaan valtaosan myöntämästämme rahoituksesta kasvaviin ja kansainvälisiin pk-yrityksiin. Huolehdimme siitä, että vienninrahoitusjärjestelmämme on kilpailukykyinen.

"Huolehdimme siitä, että vienninrahoitusjärjestelmämme on kilpailukykyinen."

Vaikuttavuutemme peruspilarit ovat asiakaskokemus, osaava henkilöstö, kumppaniverkosto ja digitalisaatio sekä itsekannattavuus. Riskienhallinnalla pyrimme varmistamaan itsekannattavuuden pitkällä aikavälillä.



Vuosi 2017 oli hyvien talousuutisten vuosi, ja suomalaisyritykset pääsivät kansainvälisen talouden nousuvauhtiin mukaan. Tärkeillä vientitoimialoilla, erityisesti alus-, tietoliikenne- sekä energia- ja metsäteollisuudessa, näkymät ovat hyvät.

Tämä on näkynyt Finnverassa ennätyskellisenä vientitakuiden ja vientiluottojen kysyntänä. Poikkeuksellista on, että suuryritysten vientitakuiden ja erityistakausten 22,2 miljardin euron vastuukannasta noin 9,0 miljardia euroa on jo nostettuja takuita ja luottoja. Vastuukannasta siis yli puolet on tarjouksia tai sopimuksia, jotka liittyvät vientiyritysten tuleviin toimituksiin. Näin pitkälle tulevaisuuteen suuntautuvaa kysyntää Finnverassa ei ole aiemmin nähty.

**"Näin pitkälle tulevaisuuteen
suuntautuvaa kysyntää Finnverassa
ei ole aiemmin nähty."**

Olemme pystyneet vastaamaan kasvaneeseen kysyntään sen ansiosta, että Suomen valtio vuonna 2016 nosti merkittävästi valtuuksiamme: vientitakuiden osalta 27 miljardiin euroon ja vientiluottojen rahoituksen osalta 22 miljardiin euroon. Näin tehtiin, jotta nähtävissä ollut vientiteollisuuden kasvu voitiin mahdollistaa rahoituksen keinoin.

Kiitos näistä tarpeellisista toimenpiteistä, jotka tuottavat Suomelle kasvua ja työtä kymmeniä tuhansia henkilötyövuosia.

Samalla riskienhallinnan merkitys kasvaa entisestään. Työ- ja elinkeinoministeriö teetti Finnveran riskienhallinnasta ulkopuolisen kansainvälisen asiantuntija-arvion, joka julkaistiin maaliskuussa 2017. Arvion mukaan riskienhallintamme on kansainvälisesti vertaillen korkealla tasolla. Kehitämme riskienhallintaamme jatkuvasti, ja jatkossa panostamme voimakkaasti jälleenvakuuttamiseen sekä muihin riskinsiirtomenetelmiin.

Finnveran vientitakuutoiminta on ollut koko historiansa ajan itsekannattavaa ja toimintamme tulos positiivinen, minkä myötä vientitakuutoiminnalle on kertynyt yhteensä noin 1,4 miljardin euron puskurivarat mahdollisia tulevia tappioita

vastaan. Vuoden 2017 tilikauden tulos, 107 miljoonaa euroa, on tavoitteidemme mukaisesti voitollinen. Tulos vahvistaa mahdollisuuksiamme kattaa nykyiset ja tulevat vastuut.

Rahoitus kannustaa kasvuun

Myös kotimaassa taloudellinen toimeliaisuus ja investoinnit piristyivät, joskaan se ei suoraan näy Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen kasvuna. Euroopan strategisten investointien rahasto (ESIR) korvaa tai täydentää osaltaan rahoitustarjontaamme, ja suomalaisyritykset ovat löytäneet ESIR-rahoituksen hyvin. Tämä on hyvä osoitus yritysten rahoitusmahdollisuuksien monipuolistumisesta.

Finnveran viesti on kasvuun kannustava. Strategiamme mukaisesti kohdennamme voimakkaasti rahoitustamme yrityksen muutostilanteisiin eli alkuun, kasvuun ja kansainvälistymiseen sekä omistajanvaihdoksiin, emme vakiintuneiden kotimarkkinayritysten rahoitukseen. Tällä hetkellä jo 80 prosenttia rahoituksestamme kohdistuu painopistealueillemme.

Omistajanvaihdoksilla on tunnistettu dynaaminen vaikutus, ja moni yritys siirtyy yrityskaupan myötä kasvuyritykseksi. Finnveran ja yrittäjäjärjestöjen yhteinen kampanja omistajanvaihdosten aktivoimiseksi jatkui vuonna 2017. Finnvera oli mukana rahoittamassa noin tuhatta omistajanvaihdosta, eli olimme mukana rahoittajana arviolta useammassa kuin joka kolmannessa Suomessa tehdyssä yrityksen omistajanvaihdoksessa. Aihe sai paljon näkyvyyttä, mikä kertoo siitä, että yrityskauppojen tärkeys elinkeinoelämälle on tunnistettu.

Vastuullista vaikuttavuutta

Tärkeä onnistumisemme mittari on strategiamme mukaisesti vaikuttavuus. Rahoituksellamme Suomeen perustetaan yrityksiä, joita muuten ei olisi perustettu. Kasvavissa ja kansainvälistyvissä yrityksissä syntyy kansakunnan kannalta tärkeitä innovaatioita, vientituotteita ja verkostoja. Vientiyritykset saavat mahdollisuuden tehdä tarjouksia samoilla ehdoilla kuin kilpailijamaiden viejät. Yhteinen nimittäjä vaikuttavuudessa on se, että yritykset kasvavat ja kansainvälistyvät tavalla, joka ei olisi ollut mahdollista ilman Finnveraa.

Poiminta vaikuttavuustutkimuksestamme osoittaa, että Finnvera on ollut tärkeä tekijä Suomen telakkateollisuuden

uudistumisessa. Tämä puolestaan on ollut elintärkeää monille muille telakkateollisuudesta riippuvaisille teollisuudenaloille ja liiketoiminnoille.

”Yhteinen nimittäjä vaikuttavuudessa on se, että yritykset kasvavat ja kansainvälistyvät tavalla, joka ei olisi ollut mahdollista ilman Finnveraa.”

Finnvera on vastuullinen rahoittaja. Suomalaisen työllisyyden ja talouskasvun tukemisen ohella vastuullisuudella on kansainvälinen ulottuvuus. Eri puolille maapalloa suuntautuvien suurten vientihankkeiden ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arvioinnilla on entistä tärkeämpi osa rahoituspäätöksissä. Hyvä hallinto ja läpinäkyvyys ovat Finnveran toiminnan lähtökohtia. Vastuullisuuden perusta on kirjattu liiketoimintaperiaatteisiimme ja eettiseen koodistoomme Code of Conductiin. Yritysvastuuta kehitämme myös yhteistyössä muiden maiden vastaavien organisaatioiden kanssa.

Digitalisaatio ja asiakaskokemus esiin

Digitalisaatio on meihin vaikuttava rahoitusalan trendi. Asiakkaiden odotukset nopeasta palvelusta ja rahoituspäätösten läpinäkyvyydestä lisääntyvät. Olemme laatineet digiagendan, jossa määrittelemme, miten tulevana vuosina tuotamme hyvän asiakaskokemuksen sähköisissä palveluissa ja miten digitalisoimme toimintaamme tarkoituksenmukaisin osin.

Digitalisaation ohella asiakaskokemus on yksi strategiamme kulmakivistä. Vuonna 2017 toteutimme laajan asiakas- ja sidosryhmätutkimuksen, jonka tulokset hyödynnämme toimintamme jatkokehittämisessä. Jatkoimme myös jatkuvan asiakastytytyväisyyden mittausta.

Asiakastytytyväisyys syntyy osaltaan henkilöstön korkeasta sitoutumisesta työhönsä, ja haluan kiittää kaikkia finnveralaisia erinomaisesta työstä vuonna 2017. Kiitokset myös omistajallemme sekä asiakkaillemme, kumppaneillemme ja sidosryhmillemme tuloksellisesta yhteistyöstä.

Uusi vuosi antaa jälleen uudet mahdollisuudet työskennellä yhdessä suomalaisten yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja vientimenestyksen eteen.

Pauli Heikkilä
toimitusjohtaja



Toimintaympäristö

Suomi palasi vuonna 2017 kymmenen vuoden jälkeen tilanteeseen, jossa talous kasvaa. Suomen Pankki nosti Suomen bruttokansantuotteen kasvuennusteen vuodelle 2017 yli 3 prosenttiin ja 2,5 prosenttiin vuodelle 2018.

Globaalisti meneillään on nousukauden kiihtyvä loppuvaihe, joka eri arvioiden mukaan jatkuu vielä pari kolme vuotta. Jos kehitys saa jatkaa omalla painollaan, vuosi 2018 on edelleen positiivisen kasvun aikaa. Edessä häämöttää kuitenkin keskuspankkivetoisen elvytyksen purkaminen ja finanssipolitiikan tiukentaminen, ja lähivuosina korkotason arvioidaan lähtevän nousuun.

Pk-yritysten rahoitustilanne parantui

Pk-yritysten tilanne parani vuonna 2017 jo kolmatta vuotta peräkkäin. Tuotannon määrä, tilauskannat ja investoinnit lisääntyivät edelleen. Myös yritysten kannattavuus ja vakavaraisuus ovat parantuneet talouden kasvun myötä, ja yhä useampi yritys pyrkii pärjäämään jatkossa tulorahoituksella.

Yritysten taloudellisen tilanteen paranemisen myötä myös pk-yritysten rahoitukselliset haasteet ovat lieventyneet. Tämä kävi ilmi erityisesti vuoden 2017 toisesta, syksyllä julkaistusta Pk-yritysbarometrista, jonka Finnvera, Suomen Yrittäjät ja työ- ja elinkeinoministeriö teettivät aiempien vuosien tapaan. Pk-yritysbarometrissa rahoitusta hakeneista yrityksistä vain 3 prosenttia kertoi saaneensa kielteisen päätöksen. Tässä suhteessa tilanne on Suomessa poikkeuksellisen hyvä eräisiin kehittyneisiin EU-maihin verrattuna, joissa pk-yritysten lainahakemuksista hylätään 30–40 prosenttia. Rahoitustilanteen parantumisesta kertoo myös se, että enää 9 prosenttia pk-yrityksistä mainitsee rahoituksen yhdeksi kolmesta toiminnan kehittämisen kannalta keskeiseksi esteeksi. Myös voimakkaasti kasvuhakuisissa yrityksissä rahoituksen saatavuus on parantunut merkittävästi.

Rahoitusmarkkinoiden tarjonta on monipuolistunut entisestään, mikä osaltaan on helpottanut rahoituksen saatavuutta. Markkinoilla toimivat pankkisektorin ulkopuoliset rahoittajat ovat kasvattaneet rahoitusvolyyymiään, ja monet pankit ovat ottaneet käyttöön Euroopan investointirahaston riskinjakotakaukset. Markkinoiden monipuolistuminen on osaltaan vaikuttanut Finnveran rahoituksen kysyntään.

Investoinneissa varovaisuutta

Pk- ja midcap-yritysten rahoituksen kysyntä ja investoinnit eivät lähteneet vuonna 2017 niin voimakkaaseen nousuun, kuin talouskasvun värittämässä markkinatilanteessa olisi voinut odottaa. Monien hitaan kasvun vuosien jälkeen osa yrityksistä on edelleen varovaisia.

Syksyn 2017 Pk-yritysbarometrissa kuitenkin erityisesti kasvuhakuiset ja kansainvälistyvät pk-yritykset vastasivat pyrkivänsä viemään toimintaansa voimakkaasti eteenpäin ja aikovansa hakea siihen rahoitusta. Rahoituksen käyttökohteina korostuivat yrityksen kasvun rahoitus, kehittämishankkeet ja liiketoiminnan kansainvälistyminen sekä käyttöpääoman tarve.

Suuret vientimarkkinat orastavassa kasvussa

Finnveralla oli vuoden 2017 lopussa vientitakuuvastuita ja takuuhakemuksia 90 maassa. Suurin vastuumaa oli edelleen Yhdysvallat. Vaikka Yhdysvaltojen talous on kehittynyt suotuisasti, kehityksen ennustaminen on ollut aiempaa vaikeampaa. Yhdysvallat on kyseenalaistanut globaalia vapaakauppajärjestelmää, ja kaavailut tuontitullit ovat säännöllisesti nousseet esiin vientikauppaa haittaavana esteenä.

Finnveran vientitakuuvastuiden kannalta tärkeän Venäjän talous kääntyi noin 1,5 prosentin vuosikasvuun. Venäjän kehitystä varjostavat edelleen kireät suhteet länsimaihin. Länsimaaot ovat jatkaneet pakotteita, jotka rajoittavat muun muassa öljyntuotantoon tarvittavan teknologian tuontia ja heikentävät öljyn tuotantonäkymiä. Vaikka infrastruktuuriin ja uuteen teolliseen kapasiteettiin suuntautuvat investoinnit maahan ovat edelleen varovaisia, kasvoi Venäjän tuonti vuonna 2017 selvästi. Myös suomalaisyritysten mielenkiinto naapurimaan markkinamahdollisuuksiin lisääntyi. Finnveran vienninrahoituksen riskinotto eri kokoisista hankkeista on osaltaan mahdollistanut Venäjän-viennin kasvun.

Brasilian talous kääntyi vuonna 2017 lievään kasvuun supistuttuaan kahtena edellisenä vuonna yhteensä 8 prosenttia. Kasvun ennustetaan hieman voimistuvan lähivuosina, kun poliittisten kriisien jälkeen tarpeellisia rakenneuudistuksia on saatu tehtyä. Kohonneet raaka-ainehinnat ja kasvanut kotimarkkinakysyntä tukevat myös talouskasvua. Maa on muuttanut linjaansa vapaakauppamyönteisemmäksi. Brasilian instituutiot ovat osoittautuneet toimivallaltaan itsenäisiksi ja maan rahoitussektori verraten hyvin säädellyksi. Lainsäädäntö-ympäristö on kuitenkin luonut haasteita, jotka ovat konkretisoituneet Finnveran vastuita sisältävän Oi-tele-operaattorin velkojen uudelleenjärjestelyn yhteydessä.

Idän uudet markkinat vahvoja

Kaakkois-Aasiassa Filippiinit, Indonesia ja Vietnam jatkoivat yli 5 prosentin talouskasvuaan vuonna 2017. Maat pyrkivät modernisoimaan taloutensa rakenteita ja monipuolistamaan vientiään sekä parantamaan kansalaistensa elinolosuhteita sekä infrastruktuuria, mikä tarjoaa hyviä vientimahdollisuuksia myös suomalaisille yhtiöille.

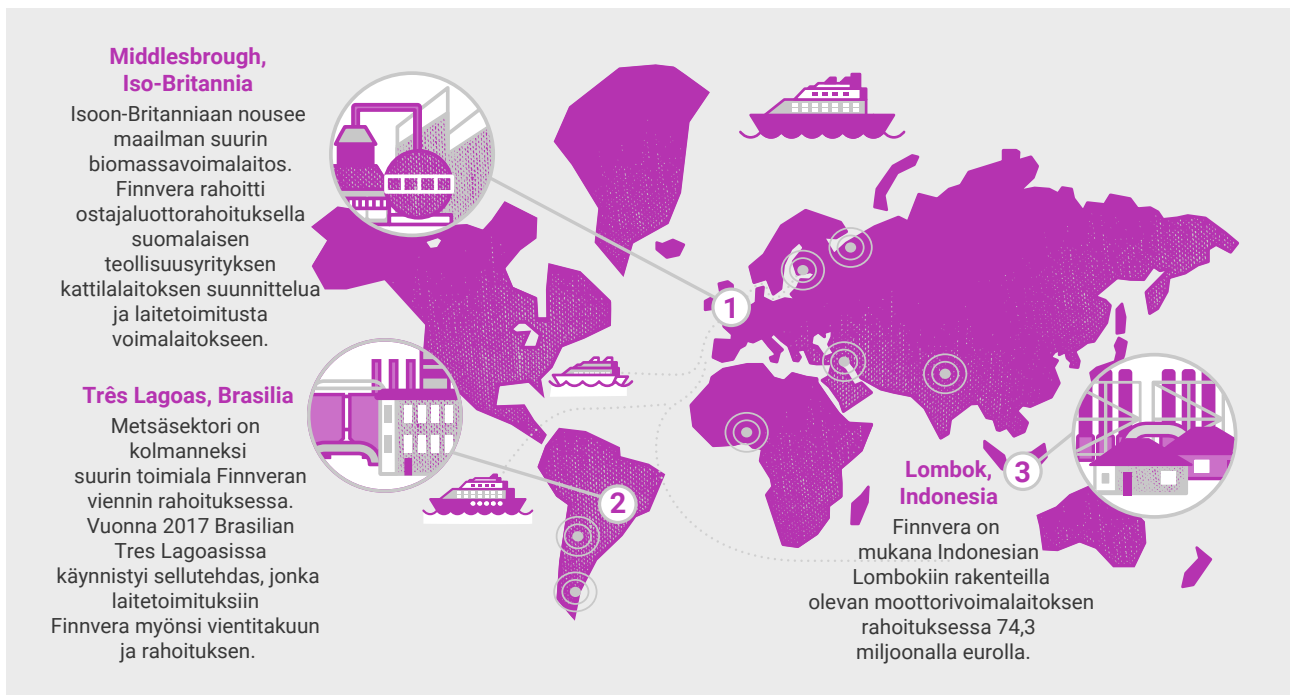
Kaakkois-Aasian suurin talous ja G20-ryhmän jäsen, Indonesia, on Finnveran vientitakuuvastuilla mitattuna alueen tärkein maa. Vienti Suomesta Indonesiaan kasvoi 2017, kun taas perinteisemmän viennin kohdemaahan, Vietnamiin, vienti supistui. Vietnam on Suomelle tuttu kehitysyhteistyömaa, joten hankkeiden rahoituksessa on käytetty paljon kehitysyhteistyövaroja hyödyntäviä korkotukiluottoja. Rahoittamisessa ollaan kuitenkin vähitellen siirtymässä kaupalliseen rahoitukseen. Filippiinit on aikoinaan ollut Suomelle tärkeä vientimaa, ja vuosien laskun jälkeen kauppa osoittaa taas kasvun merkkejä.

Maat ovat jäseninä alueen talouden yhteistyöjärjestössä ASEAN:ssä (Association of Southeast Asian Nations). Myös EU ja ASEAN pyrkivät tiivistämään yhteistyötään. Finnveralla on hyvät mahdollisuudet myöntää suomalaisyrityksille vientitakuita kaikkiin kolmeen maahan, ja Team Finland -yhteistyölle on hyvät mahdollisuudet Indonesiassa ja Vietnamiissa, joissa Suomella on suurlähetystöt ja joissa Business Finland toimii.

Finnvera myönsi vuosien tauon jälkeen vuonna 2017 ensimmäiset vientitakuut Iraniin suuntautuvalle viennille, ja

vastuut kasvoivat vuoden aikana selvästi. Kauppa Iraniin jatkui siitä huolimatta, että Yhdysvallat on ollut haluton vahvistamaan Iranin ydinsopimusta, mikä aiheuttaa epävarmuutta. Sopimus on monikansallinen ja esimerkiksi EU katsoo, että Iran on toiminut sen mukaisesti. Pankit ovat edelleen varovaisia Iraniin suuntautuviissa kaupoissa, ja jokainen kauppa vaatii kaikilta osapuolilta paljon työtä. Koko Persianlahden tilanne muuttui vuonna 2017 epävakammaksi, sillä Saudi-Arabian ja Iranin välit ovat heikot, minkä lisäksi Qatarin tilanne on tuonut lisäjännitteitä. Alue vaikuttaa tällä hetkellä riskialttiilta, mikä voi supistaa Suomen vientiä alueen maihin.

Kiinan talouden kasvu vahvistui edelleen, ja talouskasvun odotetaan jatkuvan 6 prosentin tasolla maan siirtyessä investointi- ja vientivetoisesta kasvumallista kohti palvelu- ja kulutusvetoisempaa kasvua. Kiina on kansainvälisesti ottanut uuden roolin, jossa se puolustaa vapaakauppaa ja ympäristöarvoja, jotka ovat sille itselleen hyödyksi. Kiina ja Suomi tiivistivät talousyhteyksiään vuonna 2017, kun Kiinan presidentti Xi Jinping vieraili huhtikuussa Helsingissä. Finnveran rahoituksen kysyntä Kiinasta on ollut markkinan kokoon suhteutettuna vähäistä ja keskittynyt lähinnä lyhyen maksuajan pankkiriskinottoon, mutta varsinkin puunjalostuspuolen yritysriskinoton kysyntä kääntyi kasvuun vuonna 2017. Finnveran Kiina-kysyntään ei vuonna 2018 odoteta suuria muutoksia, mutta yksittäisten hankkeiden kysyntä voi jonkin verran kasvaa.



1

Três Lagoas, Brasilia

Metsäsektori on kolmanneksi suurin toimiala Finnveran viennin rahoituksessa, mikä tarkoittaa tyypillisesti sellutehtaiden rakennusta tai esimerkiksi metsäkoneiden tai kartonkikoneiden toimituksia. Finnveran metsävastuista yli 70 prosenttia on Latinalaisessa Amerikassa, ja eniten rahoitusta takuuhankkeita on Brasiliassa. Toiseksi suurin vastuumaa on Uruguay.

Vuonna 2017 Brasilian Três Lagoasissa käynnistyi sellutehdas, jonka laitetoimituksiin Finnvera myönsi vientitakuun ja rahoituksen. Päälaitetoimittaja on suomalainen Andritz Oy. Kokonaisinvestoinnin arvo on yli 2 miljardia dollaria, josta Finnveran takaama luotto on hieman alle 400 miljoonaa dollaria. Investointi vahvistaa Fibrian asemaa maailman suurimpana eukalyptussellun tuottajana.

Sellutehtaat ovat ympäristöluokaltaan aina A-hankeluokan hankkeita, joista luotonsaajalta odotetaan ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arviointiselvitystä ja esimerkiksi tiedot paikallisen väestön ja muiden asiaankuuluvien tahojen kuulemisesta ja ympäristö- ja sosiaalisten asioiden hallintasuunnitelma. Perustiedot ja ympäristötiedot on julkaistu Finnveran verkkosivuilla maaliskuussa 2016 eli ennen takuusopimuksen allekirjoitusta.

2

Middlesbrough, Iso-Britannia

Isoon-Britanniaan Middlesbrough'n kaupungin lähelle nousee maailman suurin pelkkää biomassaa polttoaineenaan käyttävä biovoimalaitos. Finnvera rahoitti ostajaluottorahoituksella suomalaisen Amec Foster Wheeler Energia Oy:n kattilalaitoksen suunnittelua ja laitetoimitusta voimalaitokseen.

Voimalaitoksen rakennuskustannuksiksi on arvioitu noin 650 miljoonaa punttaa (n. 750 miljoonaa euroa). Finnveran osuus rahoituksesta on noin 100 miljoonaa punttaa (n. 115 miljoonaa euroa). Finnveran mukanaolo hankkeessa

mahdollisesti pitkäaikaisen, 15 vuoden rahoituksen. Hanke on hyvä esimerkki joustavasta ja paikallisiin olosuhteisiin räätälöidystä rahoitusratkaisusta, ja se toi Finnveralle Deal of the Year -palkinnon kansainvälisessä Trade Finance Awards -tapahtumassa vuonna 2017.

Voimalaitoksen rakennustyöt ovat käynnistyneet, ja laitoksen on määrä aloittaa kaupallinen toimintansa vuoden 2020 alussa. 299 megawatin voimalaitos käyttää polttoaineenaan puupellettejä ja haketta.

Laitos on A-ympäristöluokan hanke, jonka luotonsaajalta edellytetään ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arviointiselvitystä ja esimerkiksi tiedot paikallisen väestön ja muiden asiaankuuluvien tahojen kuulemisesta ja ympäristö- ja sosiaalisten asioiden hallintasuunnitelma. Perustiedot ja ympäristötiedot on julkaistu Finnveran verkkosivuilla vuonna 2015.

3

Lombok, Indonesia

Indonesian Lombokiin, West Nusa Tenggaraan on rakenteilla 135 megawatin kaasukäyttöinen Flexicycle-moottorivoimalaitos, johon Wärtsilä on toimittanut generaattorikoneiston, lisälaitteiden ja niihin liittyvien palveluiden toimituksia ja asennuksia. Finnvera on mukana voimalaitoksen rahoituksessa 74,3 miljoonalla eurolla.

Ympäristö- ja sosiaalisia tietoja hankkeesta: Finnveran hankearvio koski uutta kaasukäyttöistä moottorivoimalaitosta. Tärkeimmät näkökohdat Finnveran tekemässä ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten hankearviossa olivat maanhankinta voimalaitosta varten, työntekijöiden oikeudet ja työolosuhteet sekä vaikutukset meriekosysteemiin, sillä voimalaitos toimii meren rannalla ja muun muassa polttoaine kaasulla toimivaan laitokseen kuljetetaan paikalle laivoilla.

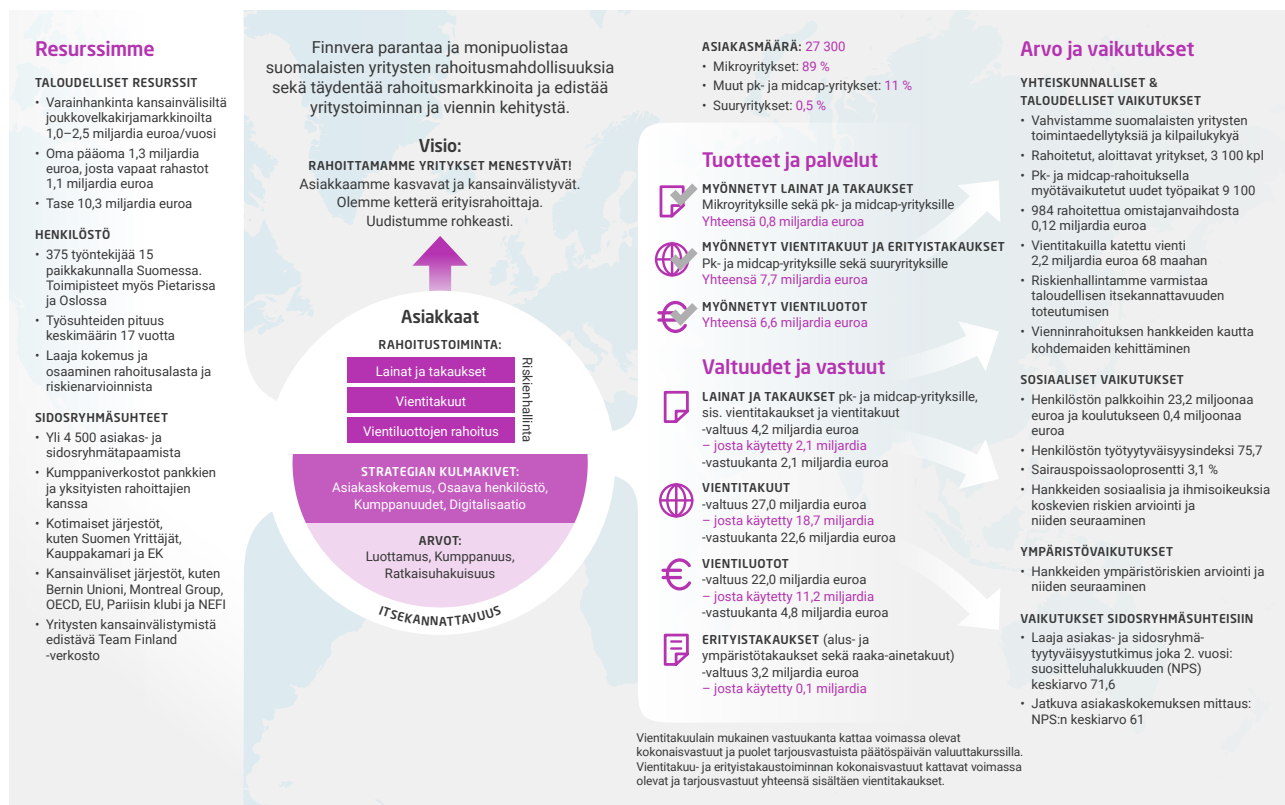
Perustiedot hankkeesta on julkaistu Finnveran sivuilla kesäkuussa 2017.

Strategia ja tavoitteet

Finnveran arvot ovat luottamus, kumppanuus ja ratkaisuhakuisuus. Arvot kuvastavat tehtäväämme ja asiakaslupaustamme: osaamisellamme ja aktiivisuudellamme autamme asiakkaitamme menestymään.

Näin Finnvera luo arvoa

Finnvera-konsernin toiminta on kuvattu arvonaluontimallisissa, joka kertoo yhtiön tärkeimmät resurssit, liiketoimintamallin ja sen strategisen perustan sekä kuvaa toiminnan keskeiset vaikutukset ympäröivään yhteiskuntaan.



Vuoden 2017 tavoitteita ohjasivat strategiset päämäärät: asiakaskokemus, vaikuttavuus ja joukkuepeli.

Asiakaskokemus: Finnveran palveluja ollaan valmiita suosittelemaan

Jatkuvalla asiakaskokemuksen mittaamisella Finnvera kehittää palvelujaan ja toimintatapojaan. Teemme kaikille asiakkaillemme palautekyselyn verkossa rahoituspäätöksen tai ensitapaamisen jälkeen.

Joka toinen vuosi toteutettava laaja asiakas- ja sidosryhmätyytyväisyystutkimus pk- ja suuryrityksille, pankeille ja rahoituslaitoksille sekä muille sidosryhmille tehtiin tammi–helmikuussa 2017. Kokonaisvastaajamäärä oli yli 1 950.

Palvelujemme suosittelemattavuuden eli NPS-indeksin keskiarvo oli peräti 71,6. Korkeimmillaan suosittelemattavuus oli pk-yritysten parissa toimivilla pankkihenkilöillä (81,9) ja suuryritysten sidosryhmissä (80,6). Alimmillaan

suosittelemattavuus oli kotimarkkinoilla toimivilla pk-yrityksillä, mutta heidänkin NPS-indeksinsä oli 55,5.

Hyödyllisimmiksi ja laadukkaimmiksi palvelumme arvioivat paikalliset pienyritykset ja suuryritysten rahoittaja-asiakkaat. Hyödyn ja laadun arviot paranivat myös kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten keskuudessa. Positiivisimman arvion aktiivisuudesta ja ratkaisuhakuisuudesta Finnvera sai suuryritysten rahoittaja- ja yritysasiakkailta. Arviot asiakkaan liiketoiminnan ja toimialan ymmärryksestä olivat erittäin hyviä.

Tutkimus antoi asiakaskokemuksen lisäksi erittäin kannustavan kuvan Finnveran palvelujen merkityksestä. Suuryritysten sidosryhmät kokivat muita vahvemmin, että Finnveran vienninrahoitustoiminnalla on kyetty edistämään suomalaisyritysten vientiä sekä vaikuttamaan myönteisesti paitsi työllisyyteen Suomessa myös yritysten kotimaisiin alihankkijoihin. Suomessa sijaitsevat rahoittajat arvioivat, että ilman Finnveraa vientikaupat olisivat toteutuneet suppeampina tai jääneet kokonaan toteutumatta.

81,9

Korkeimmillaan Finnveran palvelujen suositteluaste oli 81,9.

Vaikuttavuus: kasvavaa näkyvyyttä viennissä ja omistajanvaihdoksissa

Vaikuttavuutta mittaamme muun muassa sillä, paljonko uusia yrityksiä perustetaan, miten rahoittamamme yritykset onnistuvat luomaan kasvua ja työpaikkoja ja miten tuemme suomalaisyritysten vientiä. Finnveran vientiluottojen ja -takuiden enimmäismääriä nostettiin vuoden 2016 aikana kahteen kertaan, ja lakimuutokset tulivat täysimääräisinä voimaan 1.1.2017. Vientitakuuvaluutus nousi 27 miljardiin euroon, erityisriskinoton valtuus 5 miljardiin euroon ja vientiluottojen rahoitusvaluutus 22 miljardiin euroon. Myös korontasausvaluutta korotettiin 22 miljardiin euroon. Enimmäismäärien nosto osoitti tarpeellisuutensa ja Finnveran vienninrahoituksen kysyntä nousi vuoden aikana ennätysmäisen korkealle. Vientitakuuta ja erityistakauksia myönnettiin 7,5 miljardia euroa ja vientiluottoja 6,6 miljardia.

Samalla teimme töitä pk-yritysten viennin edellytysten edistämiseksi, ja jatkoimme uusien tuotteiden lanseerausta erityisesti pienten vientikauppojen vauhdittamiseksi. Kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten osuus koko pk-rahoituksesta kasvoi 40 prosenttiin (38 %).

Vuonna 2017 Finnvera rahoitti suomalaisia pk- ja midcap-yrityksiä 0,9 miljardilla eurolla. Rahoituksellaan Finnvera oli mukana myötävaikuttamassa noin 9 100 työpaikan syntymiseen.

Kampanja omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi jatkui yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa. Tavoitteena on nostaa yrityksiä uudelle kasvu-uralle. Finnvera oli mukana rahoittamassa noin tuhatta omistajanvaihdosta, ja vuoden aikana tehdyillä omistajanvaihdoksilla arvioidaan syntyneen lähes 1 300 uutta ja yli 1 300 uudistettua työpaikkaa. Hyvä kehitys tulee todennäköisesti jatkumaan tulevina vuosina.

Joukkuepeli: kansainvälistymiseen vauhtia yhteistyössä

Team Finland -verkoston toimijoiden, Finnveran, Finpron, Tekesin ja Tesin, yhteistyö asiakastyössä ja synergiaetujen hakeminen jatkui yhteisessä toimitalossa Helsingin Ruoholahdessa vuonna 2016 tapahtuneen muuton jälkeen. Vuoden aikana julkistettiin Finpron ja Tekesin fuusio ja uuden Business Finland -organisaation rakentaminen.

Hanke yhteisen asiakastietojen hallintajärjestelmän luomiseksi jatkui.

Finnveran aluejohtaja Markus Laakkonen aloitti keväällä 2017 puolitoistavuotisen työskentelyjakson Oslossa tavoitteenaan edistää suomalaisten yritysten kaupankäyntiä Norjassa. Finnverassa Team Finland -yhteistyön projekti-päälliköksi nimettiin rahoituspäällikkö Heidi Nousiainen.

Konkreettinen Team Finland -yhteistyö jatkui kotimaan palvelumallin puitteissa. Palvelumallissa eri Team Finland -toimijat huolehtivat siitä, että asiakas saa kaikki tarvittavat palvelut, joita toimijoilla on tarjolla. Vuonna 2017 Team Finland -palvelumallin puitteissa tehtiin kaikkiaan 320 palveluehdotusta potentiaalisille kasvuyrityksille. Finnveran tekemien palveluehdotusten määrä oli 60.

Katse vuoteen 2018: vaikuttavuus strategian kärkeen

Jatkuvalla strategiatyöllä Finnvera haluaa varmistaa ketterän uudistumisen. Päivitetty strategia ulottuu vuoteen 2021. Vaikuttavuus nousi strategian kärjeksi, ja sen kulmakiviä ovat asiakaskokemus, osaava henkilöstö, kumppanuudet ja uutena digitalisaatio.

Vaikuttavuutta seurataan Finnveran hallituksen vahvistamilla tavoitteilla:

- Pk-rahoituksesta 80 prosenttia kohdennetaan aloittaviin, kasvaviin, kansainvälistyviin ja muutoshakuisiin yrityksiin sekä omistusvaihdoksiin.
- Viennin rahoitusjärjestelmä on kilpailukykyinen keskeisiin kilpailijamaihin, erityisesti Ruotsiin ja Saksaan, nähden.
- Viennin rahoituksen palveluita käyttävien yritysten määrä kasvaa 30 prosentilla vuoteen 2021 mennessä. Tämän edistämiseksi kehitetään pk-yritysten neuvontapalvelua.
- Finnvera tunnistaa markkinapuutteiden muutokset, haluaa vaikuttaa rahoitusmarkkinoiden parempaan toimivuuteen, vetäytyy mahdollisuuksien mukaan ja toisaalta tarvittaessa tuottaa uusia ratkaisuja.

Vaikuttavuuden peruspilareihin kuuluu erinomainen asiakaskokemus. Tavoitteenamme on, että suositteluasteemme, NPS, on vähintään 55. Huolehdimme siitä, että henkilöstömme osaaminen ja valmiudet muutosten toteutuksessa ovat huipputasolla.

Olemme haluttu kumppani ja kumppaniverkostomme, esimerkiksi yksityiset rahoittajat, Team Finland ja tulevaisuudessa muun muassa perustettavat maakunnat, tuottaa merkittävää hyötyä yrityksille.

Digitalisoimme toimintamme vaiheittain kaikin tarkoituksen mukaisin osin: asiakkaita ja kumppaneita varten sekä omien prosessiemme tehostamiseksi.

Strategian perustana ovat riskienhallinta ja itsekannattavuus.



Asiakkaat

Finnveran asiakkaita ovat suomalaiset mikroyritykset ja kotimarkkinoilla toimivat tai kansainvälistymällä kasvua hakevat pk-yritykset. Asiakkaitamme ovat myös suomalaiset vientikauppaa harjoittavat suuryritykset, näiden ulkomaiset ostaja-asiakkaat sekä kotimaiset ja ulkomaiset viennin rahoittajapankit. Asiakasmäärämme oli vuoden 2017 lopussa 27 300.

89 %

Mikroyritysten osuus asiakkaita säilyi korkeana lähes 90 prosentissa.

11 %

Vuonna 2017 muita pk- ja midcap-yrityksiä oli asiakkaitamme 11 prosenttia.

0,5 %

Suuryrityksiä oli asiakkaitamme 0,5 prosenttia.

Mikroyritykset

Asiakkaitamme 89 prosenttia oli mikroyrityksiä. Asiakasvaihtuvuus on nopeinta pienrahoituksessa, jossa rahoitusmäärät ovat pienimmät ja asiakkaiden rahoitustarpeet yleensä kertaluonteisia.

Muut pk- ja midcap-yritykset

11 prosenttia asiakkaitamme oli muita pk- ja midcap-yrityksiä. Vuonna 2016 saadun mandaatin myötä asiakaskuntamme on kasvanut myös pk-yrityksiä suuremmilla midcap-yrityksillä. Yli kolme vuotta toimineet midcap-yritykset voivat hakea Finnveralta kasvulainaa kasvu- ja kansainvälistymishankkeisiinsa.

Suuryritykset

Suuryrityksiä asiakkaitamme oli 0,5 prosenttia, mutta niiden osuus rahoituksesta on suuri. Vuonna 2017 vienninrahoituspalvelujen kysyntä nousi ennätysellisen korkealle. Viennin rahoituksella mahdollistetaan vientikauppoja ja suojaudutaan niihin liittyviltä riskeiltä. Pienempien vientikauppojen vauhdittamista jatkettiin uusilla tuotteilla. Vuonna 2017 lanseerattu laskusaatavatakuu on suunnattu pankeille, jotka rahoittavat viejien saatavia. Mitä enemmän kauppaa suomalaiset vientiyritykset saavat, sitä paremmin Suomen talous voi.

Rahoituspalvelut

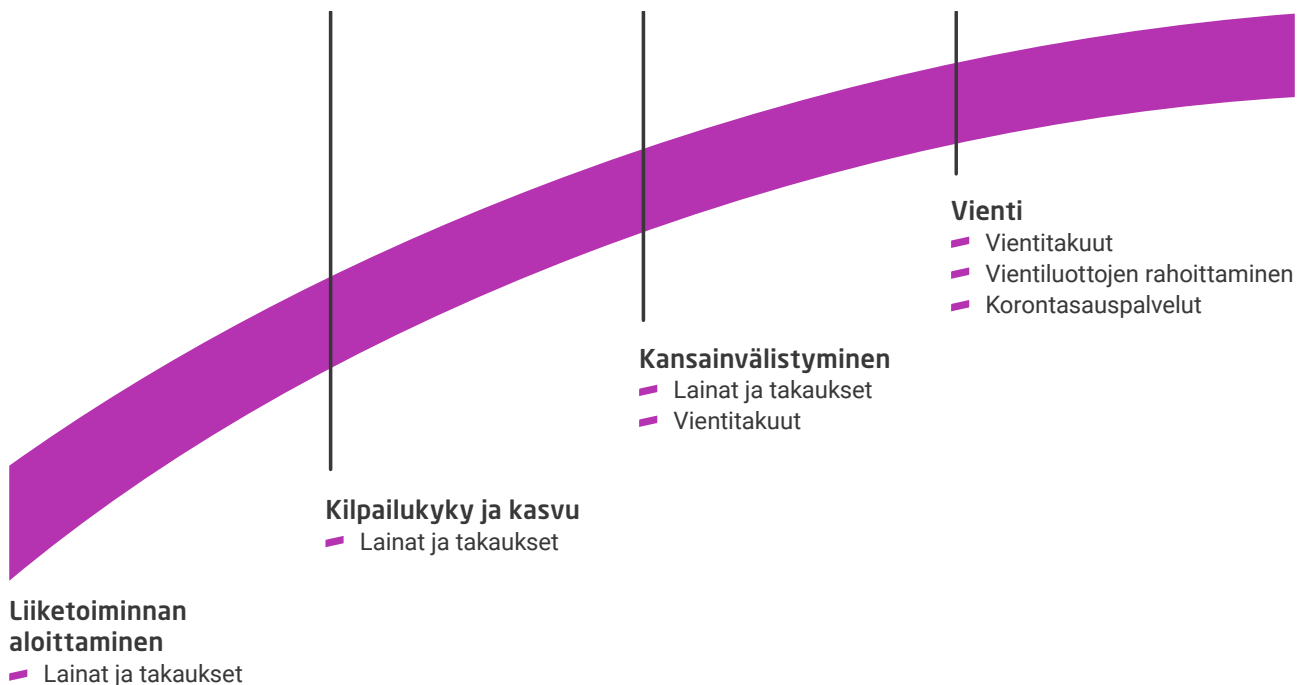
Finnvera voi osallistua yritystoiminnan eri vaiheiden rahoittamiseen silloin, kun menestymisen edellytykset ovat olemassa. Meille on tärkeää varmistaa, etteivät kannattavat hankkeet kaadu rahoituksen puutteeseen. Niin aloittavat kuin kasvavat ja kansainvälisille markkinoille pyrkivät tai niillä jo toimivat yritykset voivat hakea meiltä lainaa tai takausta liiketoimintansa rahoittamiseen.

Liiketoiminnan aloittaminen

Finnvera voi olla mukana rahoittamassa yritystoiminnan alkuvaiheita lainoilla ja takauksilla silloin, kun liiketoiminnassa nähdään menestymisen mahdollisuuksia.

Finnveran alkutakaus auttaa alkavia tai alle kolme vuotta toiminnassa olleita yrityksiä saamaan rahoitusta pankista erilaisiin investointi- ja käyttöpääomatarpeisiin.

Liiketoiminnan voi aloittaa myös yritysostolla. Tarjoamme yritysjärjestelyissä lainoja ja takauksia kauppahinnan maksamiseen, investointeihin tai käyttöpääomaan.



Kilpailukyky ja kasvu

Kasvava ja kilpailukykyään vahvistava yritys voi hakea Finnveralta lainaa ja takauksia toimintansa kehittämiseen, investointeihin tai kasvuun.

Alle kolme vuotta toiminut yritys voi saada Finnveran alkutakauksen. Pidempään toiminnassa olleet yritykset voivat hakea muita Finnveran takauksia sekä lainoja.

Voimme myöntää kasvulainaa yli kolme vuotta toiminnassa olleiden pk- ja midcap-yritysten merkittävien kasvuhankkeiden ja yritysjärjestelyjen rahoitukseen. Voimme myös merkitä yrityksen joukkovelkakirjalainaa yrityksen liikevaihdon ollessa enintään 300 miljoonaa euroa.

Kansainvälistyminen

Kansainvälisille markkinoille tähtäävä yritys voi hakea Finnveralta lainaa ja takauksia toimintansa laajentamiseen ulkomaille.

Finnveran tarjoama kansainvälistymislaina on tarkoitettu suomalaisen pk-yrityksen ulkomailla tapahtuvan liiketoiminnan rahoittamiseen ja kansainvälistymistakaus ulkomailla tapahtuvan liiketoiminnan rahoittamisen vakuudeksi. Käyttötarkoituksena voi olla esimerkiksi suomalaisen pk-yrityksen ulkomaille perustettavan tai siellä toimivan tytär- ja osakkuusyrityksen tai toimipaikan investoinnit, kehittäminen tai kasvun rahoitus.

Finnvera tarjoaa yrityksille myös ratkaisuja vientikaupan maksuriskien kattamiseksi ja rahoitusongelmien helpottamiseksi. Vuonna 2017 Finnvera laajensi edelleen vientikauppoihin suunnattua tuotevalikoimaansa ja lanseerasi huhtikuussa 2017 alle kahden miljoonan euron, lyhyen maksuajan vientikauppoihin soveltuvan laskusaatavatakuun vuotta aiemmin markkinoille tuotujen vekselitakuun ja vientisaatavaluoton rinnalle.

Vienti

Finnvera pyrkii turvaamaan suomalaisten yritysten kilpailukyyn vientimarkkinoilla, jotta yrityksillä on tasavertaiset mahdollisuudet kilpailla kansainvälisillä markkinoilla. Finnveran monipuolisesta vientitakuuvalikoimasta vientiyritykset ja rahoittajat löytävät ratkaisun vientikaupan maksuriskien kattamiseksi ja rahoitusongelmien helpottamiseksi.

Finnveran tytäryhtiö, Suomen Vientiluotto Oy, tarjoaa yhdessä Finnveran kanssa viejille ja rahoituslaitoksille kilpailukykyisiä viennin rahoituspalveluja, kuten vientiluottojen rahoitusta ja korontasausta. Viennin rahoituspalveluilla mahdollistetaan suomalaisia hyödyttäviä vientikauppoja ja suojaudutaan viennin riskeistä.

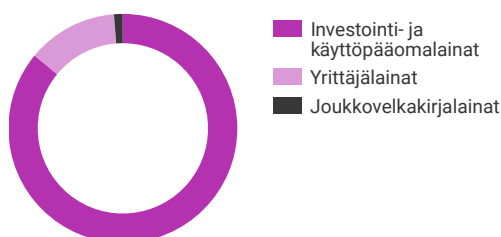
Lisätietoa Finnveran vientitakuista ja niiden myöntämisen ehdoista sekä vientiluottojen rahoituksesta ja korontasauksesta voit lukea verkkosivuiltamme.

Palveluverkko

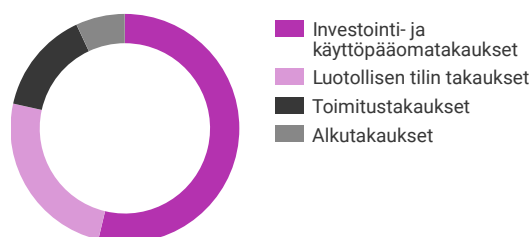
Finnvera palvelee asiakkaitaan verkossa ja 15 toimipisteessä eri puolilla Suomea. Lisäksi Finnveralla on edustustot Pietarissa ja Oslolla. Ne auttavat paikallisille markkinoille pyrkiviä ja siellä toimivia suomalaisyrityksiä.

Valtakunnallisesti toimiva kasvu- ja kansainvälistymistiimi palvelee kasvavia ja kansainvälistyviä yrityksiä näiden rahoitustarpeissa. Suuryritykset-yksikön asiantuntijat työskentelevät Helsingissä ja palvelevat Suomessa toimivia suuria vientiyrityksiä sekä vastaavat Finnveran ulkomaisesta riskinotosta.

MYÖNNETTY LAINAT TUOTTEITTAIN 2017



MYÖNNETTY TAKAUKSET TUOTTEITTAIN 2017



12 000

Finnveraan tulee lähes 12 000 uutta rahoitushakemusta vuodessa. Hakemuksista keskimäärin 80 % hyväksytään.

107 000 €

Keskimääräinen pk- ja midcap-rahoitus on noin 107 000 euroa.

15

Finnvera palvelee asiakkaitaan verkossa ja 15 toimipisteessä.

Liiketoiminta

Finnvera vahvistaa suomalaisten yritysten toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä tarjoamalla lainoja, takauksia ja vientitakuita. Tavoitteena on siirtää rahoituksen painopistettä kasvaviin, kansainvälistyviin ja muutoshakuisiin yrityksiin sekä omistajanvaihdoksiin ja aloittaviin yrityksiin. Vuotta 2017 leimasi viennin rahoituksen kysynnän voimakas kasvu.

Kohokohtat 2017

- PK- ja midcap-rahoitusta myönnettiin 963 miljoonaa euroa.
- Omistajanvaihdoskampanja jatkui. Finnvera oli mukana rahoittamassa lähes 1 000 yrityksen omistajanvaihdosta.
- PK-liiketoiminnan asiakastytyväisyys sekä sidosryhmä- ja pankkityytyväisyys ylsivät kaikkien aikojen ennätykseen.
- Viennin rahoituksen korotetut valtuudet otettiin käyttöön – rahoituksen kasvu jatkui ennustetusti voimakkaana.
- Pienten vientikauppojen vauhditus jatkui uusilla tuotteilla.
- Varainhankinnan määrä pysyi noin 2 miljardin euron vuositasolla.

Pk- ja midcap-rahoitus

Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen 1,5 miljardin euron kysyntä oli vuonna 2017 edellisvuoden tasolla. Finnvera myönsi rahoitusta pk- ja midcap-yrityksille yhteensä 963 miljoonaa euroa, mikä on noin seitsemän prosenttia edellisvuotista vähemmän.

Finnveran pk-rahoituksen hieman alentuneita volyymejä selittää osaltaan se, että Euroopan strategisten investointien rahasto (ESIR) korvaa tai täydentää Finnveran rahoitustarjontaa, ja suomalaisyritykset ovat löytäneet rahoituksen hyvin. Euroopan investointirahaston (EIR) pankeille takaamien luottojen määrä kasvoi, kuten myös Finnveran osatakaukset, joiden määrä nousi 61 miljoonaan euroon. ESIR-rahoituksen hyödyntäminen on hyvä esimerkki pk-rahoitusmahdollisuuksien monipuolistumisesta.

Finnvera sai pk- ja midcap-yrityksiltä yhteensä noin 18 700 rahoitushakemusta mukaan lukien muutoshakemukset. Hakemuksista uusia rahoitushakemuksia oli 11 800,

joista noin 80 prosenttia sai myönteisen päätöksen. Rahoitushakemuksista hylättiin edellisvuotta hieman suurempi osuus. Valtaosa kielteisistä päätöksistä liittyi pieniin aloittaviin yrityksiin, joilla ei arvioitu olevan kannattavan toiminnan edellytyksiä.

Keskimääräinen pk- ja midcap-rahoitus ilman vientitakauksia ja -takuita on noin 107 000 euroa, mikä on vuoden 2016 tasolla.

Painopiste kasvuun ja kansainvälistymiseen

Finnveran tavoitteena on siirtää rahoituksen painopistettä kasvaviin, kansainvälistyviin, muutoshakuisiin yrityksiin ja omistajanvaihdoksiin aloittavien yritysten ohella. Tässä on onnistuttu hyvin. Edellä mainittujen yritysten osuus myönnetystä rahoituksesta on kasvanut, ja niin sanotuille vakiintuneille yrityksille myönnetyn rahoituksen suhteellinen osuus laski edellisvuoden 27 prosentista 20 prosenttiin.

Kasvaville ja kansainvälistyville yrityksille myönnetyn rahoituksen osuus rahoituksesta oli noin 40 prosenttia (38 %) ja euromääräisesti 385 miljoonaa euroa. Kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten investointiaktiivisuus kääntyi pitkän laskun jälkeen kasvuun vuoden 2016 kuluessa, ja sekä rahoitettujen hankkeiden kappalemäärä että rahoitettujen investointien määrä euroina jatkoi nousuaan vuonna 2017. Investointien euromääräinen osuus rahoitetuista kokonaishankkeista nousi 19 prosenttiin (17 %), ja kappalemääräisesti lähes joka viides rahoitettu hanke sisältää investointeja. Ohjelmistojen ja palvelukonseptien viennin kasvu näkyy myös investointien rakenteessa – aineettomien investointien osuus kasvaa trendinomaisesti.

40 %

Kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten osuus rahoituksesta oli 40 prosenttia.

121 Me

Finnvera oli mukana rahoittamassa lähes 1 000:ta omistajanvaihdosta yhteensä 121 miljoonalla eurolla.

30 %

Tavoitteena on kasvattaa viennin rahoituksen palveluja käyttävien yritysten määrää 30 prosentilla vuoteen 2021 mennessä.

Pk- ja midcap-yritysten kasvu- ja kansainvälistymishankkeisiin sekä yritysjärjestelyihin lanseeratun kasvulainan avulla toteutettiin vuoden 2017 aikana muun muassa onnistuneita yrityskauppoja, yritysjärjestelyitä ja ulkomaantoimintojen käynnistyskäyntejä. Kasvulainan tunnettuutta on lisätty pankkien ja rahoitusneuvonantajien yhteistyön kautta. Tunnettuutta pyritään lisäämään edelleen vuoden 2018 aikana. Tämä on tärkeää, koska juniorilainamarkkina on Suomessa suhteellisen pieni ja kehittymätön.

Vientiin liittyviä takuita myönnettiin pk-yrityksille vuonna 2017 kaikkiaan 66 miljoonaa euroa, joka oli 14 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Strategisena tavoitteena on kasvattaa viennin rahoituksen palveluja käyttävien yritysten määrää 30 prosentilla vuoteen 2021 mennessä. Tavoitteen edistämiseksi Finnvera ryhtyy kehittämään vuonna 2018 pk-yritysten viennin rahoituksen neuvontapalvelua. Neuvontapalvelujen rooli korostuu Finnveran toiminnassa, jatkona vuoden 2017 aikana aloitetulle EU-rahoituksen neuvontapalvelulle.

Suomen talouden näkymät vuodelle 2018 ovat hyvät. Kasvun jatkuessa oletamme pk- ja midcap-yritysten rahoituksen kysynnän ja myöntämisen pysyvän kuluvaan vuonna vuoden 2017 tasolla.

Omistajanvaihdoksiin yhä näkyvämmiin huomiota

Ohjelma yritysten omistajanvaihdosten edistämiseksi jatkui aktiivisena. Finnveralla on omistajanvaihdoksissa merkittävä rooli paitsi asiantuntijana myös rahoittajana: omistajanvaihdoksiin myönnettiin rahoitusta yhteensä 121 miljoonaa euroa, ja rahoituksella myötävaikutettiin 984 yrityksen omistuksenvaihdoksen toteutumiseen. Valtakunnallisesti määrät olivat lähes edellisvuoden tasolla.

Omistajanvaihdokset olivat vuoden aikana esillä yrittäjien ja elinkeinoelämän kumppaniverkostossa, ja viesti omistajanvaihdosten tärkeydestä yritysten kasvun vauhdittajina sai aiempaa enemmän näkyvyyttä. Finnveran arvion mukaan rahoitetuilla yrityskaupoilla säilytettiin tai

luotiin yhteensä lähes 2 600 työpaikkaa, eli yrityskaupoilla on vaikutusta myös työllisyyteen.

Kampanja omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi jatkuu myös vuonna 2018, ja uskomme omistustenvaihdosten rahoituksen pysyvän edelleen korkealla tasolla.

Asiakaskokemus korkealla tasolla

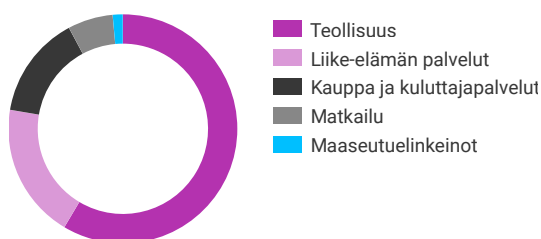
Vuoden 2016 lopulla käynnistynyttä jatkuvaa asiakaskokemuksen mittausta jatkettiin, ja kuukausittaiset pk- ja midcap-rahoituspalvelujen suosittelemalukkuudesta kertovat NPS-luvut (net promoter score) vaihtelivat välillä 53–70 keskiarvon ollessa 61. Tämä kertoo varsin korkeasta asiakastytytyvyydestä. Keväällä 2017 toistimme laajan asiakas- ja sidosryhmätutkimuksen, jonka NPS-tulokset olivat myös erittäin korkeat. Asiakasyritysten antama NPS oli 70, pankkien 65 ja sidosryhmien 81. Asiakastytytyvyyden pohjana on vahva henkilöstötytytyvyyssyys, joka näkyi henkilöstötytytyvyyssytutkimuksessa.

Aktiivisuus näkyi noin kuuden prosentin kasvuna omissa asiakas- ja sidosryhmätapaamisissamme, joita oli vuonna 2017 noin 4 500. Käynnistimme vuoden aikana myös laajemman asiakaskokemuksen kehittämishankkeen ja loimme asiakkuuspolitiikan, jossa määrittelimme Finnveran keskeiset asiakasryhmät ja niiden palvelutavat. Pyrimme lisäämään asiakasohjaamisen määrää myös muulloin kuin rahoitushakemuksen käsittelyn yhteydessä. Tavoitteenamme on sujuvoittaa asiointia ottamalla käyttöön uusia rahoitusratkaisuja yhdessä pankkien kanssa ja lisäämällä muun muassa sähköisiä palveluja asiakkaillemme. Vuoden 2017 lopulla uutena asiakasyhteydenottokanavana lanseerattiin chat.

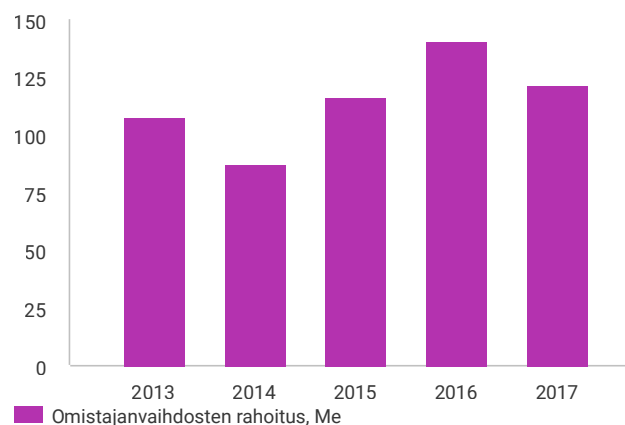
Uskomme, että lisääntynyt aktiivisuus ja aloitetut kehittämistoimet näkyvät korkeina NPS-lukuina jatkossakin.

Team Finland -palvelumallin koordinoitua Finnverassa tiivistettiin, ja vuoden aikana Finnvera teki verkoston puitteissa 60 palveluehdotusta. Tavoitteena on edistää pk-yritysten kasvua ja kansainvälistymistä ja palvelujen saantia ja löydettävyyttä.

MYÖNNETTY PK- JA MIDCAP-RAHOITUS TOIMIALOITTAIN 2017



OMISTAJANVAIHDOSTEN RAHOITUS

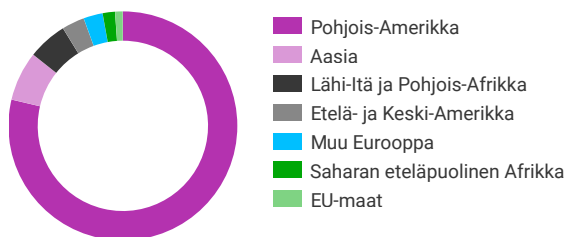


Viennin rahoitus

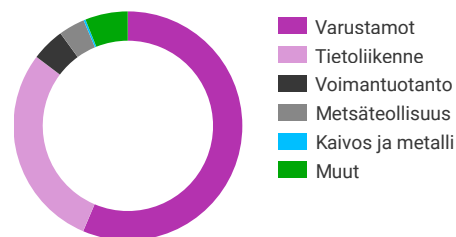
Finnveran viennin rahoituksen valtuuksia korotettiin vuoden 2017 alusta lukien, ja enimmäismäärien nosto osoitti vuoden kuluessa tarpeellisuutensa. Viennin rahoituksen kysyntä kasvoi odotetusti, ja Finnvera myönsi vientitakuita ja erityistakauksia 7,5 miljardia euroa (4,2) eli lähes 80 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin. Myös vientiluottojen tarjonta kasvoi merkittävästi: Finnvera tarjosi vientiluottoja 6,6 miljardia euroa (0,8).

Vientitakuulaitoksena Finnveralla on iso rooli rahoitushankkeissa maksuaikojen ollessa pitkiä, ja joustavien rahoitusratkaisujen merkitys korostuu vientikauppaneuvotteluissa. Finnvera kehitti yhteistyötä muiden maiden vientitakuulaitosten kanssa ja oli toteuttamassa ensimmäistä vientitakuulaitosten yhteistä rahoitusta Export Development Canadian (EDC) kanssa Nokian verkkolaitetoimituksissa teleoperaattori Verizonille Pohjois-Amerikkaan. Telesektorilla noin 1,3 miljardin euron rahoitus on suurin, jossa Finnvera on ollut mukana.

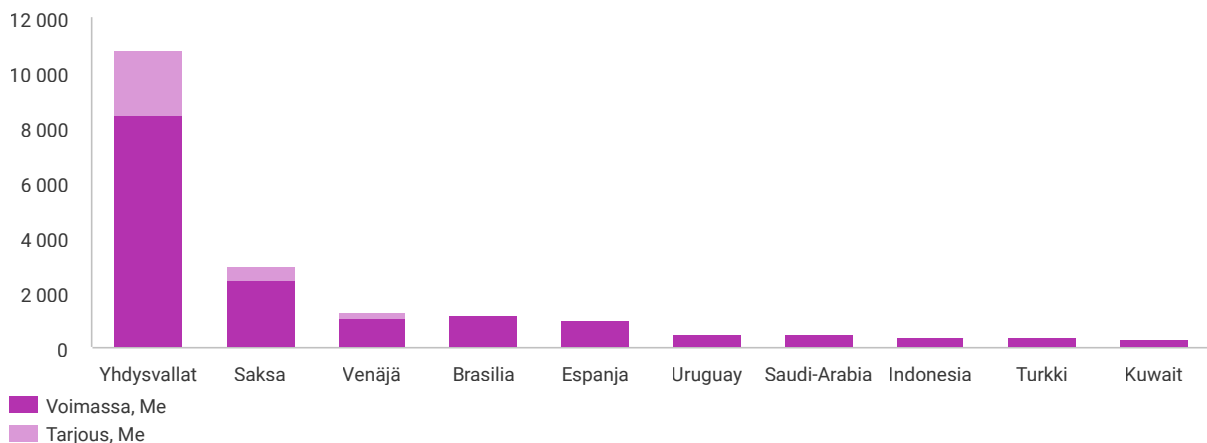
VOIMAAN TULLEET VIENTITAKUUT ALUEITTAIN 2017



VOIMAAN TULLEET VIENTITAKUUT TOIMIALOITTAIN 2017



SUURIMMAT VASTUUMAA 31.12.2017



Finnveran viennin rahoitus on keskittynyt erityisesti kolmelle toimialalle: tietoliikenne-, varustamo- ja telakka- sekä metsäteollisuuteen. Euromääräisesti kysyntä oli vuonna 2017 vilkkainta alus- ja teletuotimialoilla. Uutta rahoituskysyntää kohdistui muun muassa energiasektorilla Argentiinaan ja telealalla Nigeriaan.

Vaikuttavuus näkyy viejäyrityksissä ja alihankintaverkostossa

Mittavat laivatilaukset kohdistuivat Yhdysvaltoihin, ja Finnvera oli mukana rahoittamassa Royal Caribbean Cruises -varustamon risteilijätilausta yli 2,5 miljardilla eurolla. Kyse on suurimmasta alusrahoituksesta, jossa Finnvera on koskaan ollut mukana. Samalla se on Finnveran historian suurin yksittäinen rahoitushanke. Paitsi että kyse on suurista rahoitus- ja vientihankkeista, niillä on merkittäviä työllisyysvaikutuksia viejäyrityksessä ja alihankintaverkostossa. Tämä antaa monelle meriklusteriin kuuluvalla yrityksellä mahdollisuuden investoida ja suunnitella toimintaansa pitkäjänteisesti. Finnvera oli myös mukana rahoituksessa, joka mahdollisti merkittävän nosturi-investoinnin Meyer Turun telakalle.

Finnvera on mukana Suomen vientiteollisuuden keskeisillä toimialoilla toimivien yritysten rahoittamisessa koko arvoketjun osalta. Erinomainen esimerkki suuryritysten laajavaikutuksista investoinneista on myös vuonna 2017 käyttöönotettu Metsä Fibren Äänekosken biotuotetehdas. Samoin Pohjanmaan energiaklusterin yritykset hyötyvät veturiyritysten vientikaupoista.

Riskienhallinta korkealla tasolla

Finnveran riskienhallintaan kohdistui aiempaa suurempi mielenkiinto kasvaneiden rahoitusvaltuuksien myötä. Työ- ja elinkeinoministeriö teetti julkisten vientiluottojen

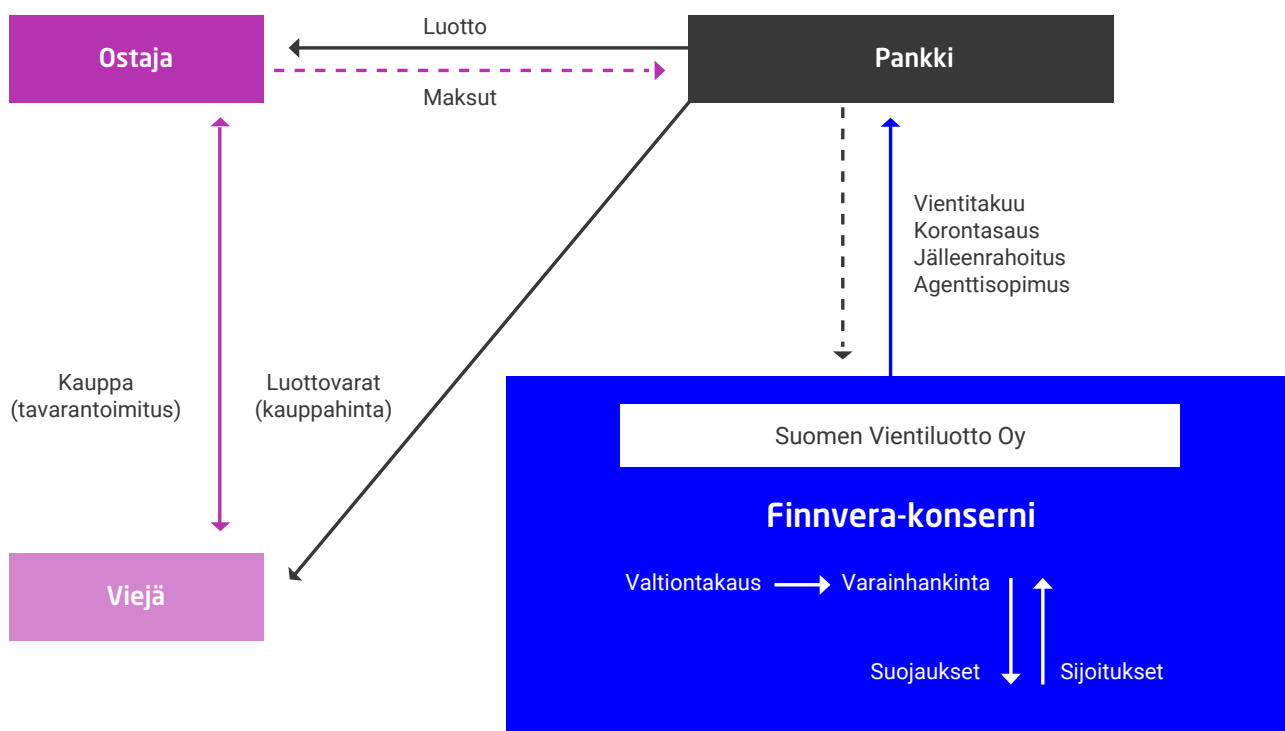
ja -takuiden kysynnän ja vastuiden kasvusta sekä sen aiheuttamasta riskistä valtiontaloudelle arvioinnin, jonka teki ulkopuolinen ja riippumaton kansainvälinen tutkijaryhmä. Maaliskuussa julkaistu arvio toteaa, että Suomen elinkeinorakenteen vuoksi vienti keskittyy vahvasti muutamalle toimialalle, mikä korostaa Finnveran riskinhallintajärjestelmän merkitystä. Raportin mukaan Finnveran Suomessa toteuttama vienninrahoitusjärjestelmä ja riskienhallinta on kansainvälisesti vertaillen korkealla tasolla.

Kehitämme riskienhallintaamme jatkuvasti. Osana yhtiön riskienhallintastrategiaa Finnvera uudisti vientitakuutoiminnan portfoliojälleenvakuutuksensa. Uudelleen neuvoteltu, aiempaa laajempi portfoliojälleenvakuutus astui voimaan heinäkuun alusta ja on räätälöity siten, että se huomioi viennin rahoituksen erityispiirteet. Jälleenvakuutuksilla Finnvera varautuu kasvaneisiin vastuisiin ja pyrkii lieventämään erityisesti toimialakeskittymistä johtuvia riskejä. Panostamme jatkossa voimakkaasti jälleenvakuuttamiseen ja muihin riskinsiirtomenetelmiin.

Yhteistyötä ja aktiivisuutta sidosryhmien suuntaan

Riskien lieventämiseen liittyy myös aktiivinen yhteistyö muiden maiden vientitakuulaitosten kanssa. Vuonna 2017 toteutettiin hankkeita, joissa globaalisti toimivien suomalaisen vientiyritysten ostajarahoitukseen osallistui takuulaitoksia eri maista Finnveran rinnalla.

Suuryritykset-yksikkö jatkoi suomalaisten vientiyritysten asiakkaiden tapaamisia, ja tapasi aktiivisesti sekä viejäasiakkaita että viennin kotimaisia ja ulkomaisia rahoittajia tavoitteenaan auttaa suomalaisia viejäyrityksiä solmimaan kauppasopimuksia. Tavoitteena on säilyttää saavutettu korkea asiakastytytyväisyyden taso jatkossakin.



Pienten vientikauppojen vauhditus jatkui uusilla tuotteilla

Finnvera on edistänyt pienten vientikauppojen rahoitusta keskittymällä kaupanrahoitusinstrumenttien kehittämiseen. Finnvera otti vuonna 2017 uutena tuotteena käyttöön laskusaatavatakuun edellisvuonna markkinoille tuodun vekselitakuun rinnalle. Tuotteet painottuvat alle 2 miljoonan euron kauppoihin. Vekselitakuu sopii yksittäisiin pääomatavarakauppoihin, laskusaatavatakuu puolestaan lyhyen maksuajan jatkuvaan vientiin. Molempien hyöty viejille on se, että viejä saa vientikaupastaan maksun käteisehdoin, kun pankki diskonttaa vekselin tai laskusaatavan Finnveran kantaessa ostajaan liittyvän luottoriskin.

Koko potentiaalia uusissa tuotteissa ei ole vielä nähty, mutta kappale- ja euromäärän odotetaan pysyvän melko rajattuna. Uusillakin kaupanrahoitustuotteilla on kuitenkin merkitystä, sillä yksittäiset kaupat voivat olla suomalaiselle vientiyritykselle merkittäviä.

Finnveran perinteiset kaupanrahoitustuotteet ovat viejälle myönnettävä luottovakuutus ostajariskin varalta sekä pankille myönnettävä remburssitakuu.

Remburssitakuissa Finnvera kantaa ulkomaisiin remburssin avaaajapankkeihin liittyviä riskejä silloin, kun remburssseja vahvistavat pankit tarvitsevat riskinjakoa. Remburssitakuiden kärkimaat olivat Vietnam, Algeria, Nepal ja Bangladesh, Nigeria, Indonesia ja Iran.

Luottovakuutukseen on pitkään liittynyt Finnveran rooli Venäjän-kaupan mahdollistajana: noin kolmannes myönnettyistä luottorajoista vuonna 2017 liittyi venäläisiin ostajiin. Kappalemääräisesti luottovakuutuksen kärkimaat ovat Venäjä, Turkki, Ecuador, Ukraina, Uzbekistan ja Valko-Venäjä.

Luottovakuutuksessa ja remburssitakuillaan Finnvera täydentää yksityisiä markkinoita ja on mukana pääasiassa

poliittisen riskin maihin suuntautuissa kaupoissa; yksityiset luottovakuuttajat ja pankit hoitavat läntisten teollisuusmaiden riskinoton.

Vientiluottojen rahoitusta yhteistyössä pankkien kanssa

Vientiluottojen rahoitus helpottaa suomalaisia pääomatavaroita ostavien ulkomaisten asiakkaiden rahoitusjärjestelyjä. Pankeilla on vientikauppojen rahoituksen järjestämisessä keskeinen tehtävä: ostajan valitsema pankki järjestää asiakkaalle pitkäaikaisen OECD-ehdoisen vientiluoton. Pankki neuvottelee Finnveran ja sen tytäryhtiön Suomen Vientiluotto Oy:n ehdot täyttävän luottosopimuksen ja hallinnoi luottoa. Järjestelyssä pankki siirtää vientiluoton Suomen Vientiluoton rahoitettavaksi. Rahoituksen edellytyksenä on aina Finnveran ostajaluottotakuu.

Uutena rahoitusinstrumenttina Finnvera solmi vuonna 2017 ensimmäisen jälleenrahoitustakuujärjestelyn kanadalaisen TD Securitiesin ja ranskalaispankki Natixisin kanssa. Institutionaaliselle sijoittajalle tai luottolaitokselle myönnettävällä Finnveran jälleenrahoitustakuulla voidaan monipuolistaa viennin rahoituksen varainhankintaa. Se on vaihtoehtoinen tapa rahoittaa vientiluottoja Finnveran tytäryhtiön Suomen Vientiluoton tarjoaman rahoituksen sijasta tai sen rinnalla.

Kansainvälistä yhteistyötä

Vientitakuutoimintaa sääntelee joukko kansainvälisiä säädöksiä ja sopimuksia, joiden avulla pyritään hillitsemään vientiluottoehdoilla käytävää kilpailua. Näiden pelisääntöjen noudattaminen ja kehittäminen edellyttävät Finnveralta tiivistä kansainvälistä yhteistyötä.

Varainhankinta

Finnvera rahoittaa toimintaansa pääasiassa laskemalla liikkeeseen velkakirjoja Suomen valtion takaaman Euro Medium Term Note lainaohjelman (EMTN) alla.

Finnvera rahoittaa toimintaansa pääasiassa laskemalla liikkeeseen velkakirjoja Suomen valtion takaaman Euro Medium Term Note lainaohjelman (EMTN) alla. Lainoilla on sama luottoluokitus kuin Suomen valtiolla eli Aa1 Moody'silta ja AA+ Standard & Poor'silta.

Finnvera laski katsauskauden aikana liikkeeseen euro-, Yhdysvaltain dollari- ja Ruotsin kruunumääräisiä lainoja noin 2 miljardin euron arvosta. Toukokuussa 2017 Finnvera laski liikkeeseen vuonna 2032 erääntyvän 750 miljoonan euron määräisen lainan, joka on Finnveran tähän mennessä liikkeeseen laskemista lainoista pitkäaikaisin. Syyskuussa 2017 Finnvera laski liikkeeseen vuonna 2020 erääntyvän

1 miljardin dollarin määräisen lainan, joka on Finnveran tähän mennessä suurin dollarimääräinen laina.

Finnvera käyttää hankkimiaan varoja vientiluottojen ja pk-yritysten rahoitukseen. Hankkimansa varat yhtiö muuntaa valuutan ja koronvaihtosopimuksilla joko euro- tai dollarimääräisiksi varojen lopullisen käyttötarkoituksen mukaan. Finnveran vuosittaisen varainhankinnan määrän arvioidaan lähivuosina olevan noin 2 miljardia euroa. Varainhankinnan määrä riippuu pääasiassa vientiluottojen kysynnästä ja voi siksi poiketa merkittävästi edellä esitetystä arviosta.

Avainluvut

Finnvera-konserni	2017	2016	2015	2014	2013
Keskeiset tuloslaskelmaerät:					
Korkokate, Me	46	50	56	52	56
Palkkiotuotot ja -kulut netto, Me	127	144	141	137	134
Hallintokulut, Me	43	44	44	41	43
- josta henkilöstökulut sisältäen henkilösivukulut	29	30	30	28	30
Saamisten arvonalentumiset sekä takaus- ja takuutappiot, Me	41	94	97	98	112
Luottotappiokorvaus valtiolta, Me	23	28	83	64	48
Liikevoitto tai -tappio, Me	109	69	114	101	75
Tilikauden tulos, Me	107	70	111	100	75
Keskeiset tase-erät:					
Saamiset asiakkailta, Me	5 846	6 078	5 394	4 643	3 711
Sijoitukset, Me	3 084	2 082	2 059	1 065	522
Velat, Me	9 023	8 290	7 297	5 673	3 755
- josta yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat, Me	6 483	4 892	3 958	2 564	1 060
Oma pääoma, Me	1 314	1 207	1 121	1 009	849
- josta vapaat rahastot, Me	1 062	955	871	756	595
Taseen loppusumma, Me	10 337	9 498	8 418	6 619	4 604
Tunnusluvut:					
Oman pääoman tuotto, ROE, %	8,5	6,0	10,4	10,8	9,3
Koko pääoman tuotto, ROA, %	1,1	0,8	1,5	1,8	1,8
Omavaraisuusaste, %	12,7	12,7	13,3	15,2	18,4
Vakavaraisuussuhde, Tier 1, %	25,3	22,4	18,1	17,7	15,7
Kulu-tuotto -suhde, %	27,2	27,0	28,3	25,9	27,0
Henkilöstö keskimäärin ¹	383	398	404	401	415
Finnvera Oyj, pk- ja midcap-yritykset: rahoitus, vastuukanta ja vaikuttavuus					
Tarjotut lainat, takaukset, vientitakaukset ja vientitakuut, Mrd. eur	1,0	1,0	1,1	1,0	0,8
Vastuukanta, Mrd. eur	2,5	2,6	2,7	2,8	3,0
Aloittavat yritykset, kpl	3 100	3 400	3 600	3 200	3 500
Uudet työpaikat, kpl	9 100	8 700	8 600	8 100	8 700
Finnvera Oyj, suuryritykset: rahoitus ja vastuukanta					
Tarjotut vientitakuut ja erityistakaukset, Mrd. eur	7,5	4,2	6,6	5,0	3,3
Vastuukanta, Mrd. eur	22,2	18,1	17,0	12,2	10,7
Finnvera Oyj, asiakkaat					
Asiakasmäärä, pk- ja midcap-yritykset ja suuryritykset yhteensä	27 300	27 700	28 400	28 800	29 700

¹ Perustuu henkilöstön keskimääräiseen lukumäärään kuukausittain.



Hallinto

Finnvera noudattaa hyvää hallinnointitapaa, ja tavoitteenamme on toiminnan läpinäkyvyys kaikilla organisaatiotasoilla.

Finnveran hyvän hallinnoinnin tavoitteena on toiminnan läpinäkyvyys koko organisaatiossa. Finnveran hallitus hyväksyy yhtiön operatiivista toimintaa ohjaavat keskeiset politiikat, linjaukset, periaatteet ja ohjeistukset.

Finnveran toimintaa ohjaavat hallituksen vahvistamat Code of Conduct -liiketoimintaperiaatteet. Code of Conduct kokoaa yhteen juridiset säännöt ja eettiset periaatteet, joihin olemme sitoutuneet ja joita noudatamme kaikessa toiminnassamme.

Code of Conductia täsmentävät Finnveran eettiset ohjeet, jotka koostuvat hyvän toiminnan periaatteista, toimintaohjeesta päätöksenteon ja valmistelun puolueettomuuden varmistamiseksi sekä sisäpiiriohjeistuksesta. Code of Conduct ja eettiset ohjeet koskevat sekä Finnveran toimihenkilöitä että sen hallintoelinten jäseniä.

Toimintaperiaatteet

Finnverassa noudatettavat politiikat

Finnveran toiminnassa noudatettavia keskeisiä ohjeita, periaatteita ja linjauksia ovat muun muassa:

- omistajapolitiikka
- maa- ja takuupolitiikka
- luottopolitiikka
- vientitakuutoiminnan ympäristö- ja julkaisupolitiikka
- Finnveran liiketoimintaperiaatteet, Code of Conduct
- riskienhallinnan periaatteet
- henkilöstölinjaukset
- IT-linjaukset
- viestinnän linjaukset
- yhteistyösopimusperiaatteet
- hankinnan ohjeet ja menettelyt.

Finnveralle asetetut tavoitteet vuonna 2017

Suomen valtio omistaa Finnveran koko osakekannan. Yhtiön omistaja- ja elinkeinopoliittisesta ohjauksesta vastaa työ- ja elinkeinoministeriön innovaatiot ja yritysrahoitus -osasto.

Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo Finnveran toimintaa ja asettaa yhtiölle neljän vuoden jaksolle elinkeino- ja omistajapolitiittiset tavoitteet, joita ministeriö tarvittaessa tarkistaa vuosittain. Tavoitteita määritettäessä on otettu huomioon Suomen valtion hallitusohjelma, ministeriön konsernistrategia ja hallinnonalan tavoitelinjaukset sekä EU-ohjelmien tavoitteet.

Asetettujen tavoitteiden perusteella arvioidaan Finnveran onnistumista muun muassa yritystoiminnan, yritysten kasvun ja kansainvälistymisen sekä viennin edistäjänä.

Vuonna 2017 TEM:n meille asettamista kahdeksasta tavoitteesta kuusi toteutui ja kaksi toteutui osittain.

● Tavoite saavutettu

● Tavoite osittain saavutettu

● Tavoitetta ei saavutettu

Tavoite

- Suurille yrityksille tukialueiden ulkopuolella myönnetään rahoitusta siten, että sen määrä ilman tappiokorvausta on enintään 10 % Finnveran myöntämän rahoituksen määrästä. Suurilla yrityksillä tarkoitetaan tässä yhteydessä midcap-yrityksiä suurempia yrityksiä.
- Finnvera jatkaa vienti- ja alusrahoitusjärjestelmän kehittämistä yhteistyössä TEM:n kanssa siten, että suomalaisilla viejillä olisi käytössään rahoitusehdoiltaan ja instrumenteiltaan mahdollisimman kilpailukykyinen vienninrahoituksen järjestelmä.
- Pk-yritysten pienten vientikauppojen rahoitusta kehitetään. Uusien tuotteiden pilotointi käynnistyi 2016 ja jatkuu vuonna 2017.
- Finnvera luopuu asteittain pääomasijoitustoiminnasta ministeriön ja Finnveran tekemien linjausten ja suunnitelmien mukaisesti.
- Finnvera hakeutuu EIR:n takausohjelmaan, jonka puitteissa Finnvera myöntäisi luottoja midcap- ja suuryrityksille ja jakaisi luottoriskiä EIR:n kanssa. Ohjelma otetaan käyttöön vain, jos kaupalliset pankit eivät näin tee. Finnvera jatkoselvittää hakeutumista muihin EIR:n takausohjelmiin.
- Finnvera hoitaa liiketoimintansa siten, että toiminnasta saatavat tuotot kattavat toiminnasta aiheutuvat kustannukset yli suhdannekierron ulottuvalla aikavälillä. Pk-yritysrahoituksessa tarkastelujakso on 10 vuotta, viennin rahoituksessa 20 vuotta.
- Finnvera kehittää toimintojaan hallitusohjelman ja sen toimeenpanosuunnitelman mukaisesti siten, että tarpeelliset panostukset uusien tehtävien hoitoon tehdään samalla, kun keskeisten operatiivisten perusprosessien tuottavuutta nostetaan edelleen keskimäärin 4 % vuodessa.
- Finnveran kotimaan rahoitustoiminnan vakavaraisuussuhde on vaihteluvälin 12–20 % puitteissa. Vakavaraisuus (Tier 2) lasketaan Basel III standardimenetelmän mukaisesti. Finnvera selvittää viennin rahoituksen vakavaraisuuden laskemiseksi IRBA (Internal Ratings Based Approach) riskipainolaskennan käyttöönottoa.

Riskienhallinta

Riskienhallinnan merkitys ja vastuualueet

Riskienhallinnalla on keskeinen merkitys yhtiön riskinottokyvyn säilyttämisessä, pääomien hallinnassa ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisessa pitkällä aikavälillä. Riskienhallinnan tavoitteena on omalta osaltaan turvata strategian toteuttamisen edellytykset.

Yhtiön hallitus ja ylin johto vastaavat sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä sekä organisoinnista.

Ensisijainen vastuu sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta on liiketoimintayksiköillä ja konserniyhtiöillä, jotka vastaavat liiketoiminnan päivittäisestä johtamisesta ja riskienhallintatoimenpiteistä. Nämä toimenpiteet on sisällytetty toimintajärjestelmän prosesseihin, ja niitä toteuttaa koko organisaatio.

Yhtiön liiketoiminnoista riippumattomat riskienvalvonta-, compliance- ja muut tukitoiminnot tukevat liiketoimintayksiköitä riskienhallinnassa ja sisäisessä valvonnassa. Riskienvalvontatoiminnon vastuulla ovat riskienhallinnan menetelmien kehittäminen, toiminnan ohjeistus, konsernin riskiaseman seuranta sekä raportointi hallitukselle ja yhtiön toimivalle johdolle.

Riskienhallinnan menettelyt

Finnveran hallitus vahvistaa konsernin riskinottohalukkuuden, riskienhallinnan periaatteet, noudatettavat politiikat ja päätösvaltuudet.

Finnveran riskit voidaan ryhmitellä seuraavasti:

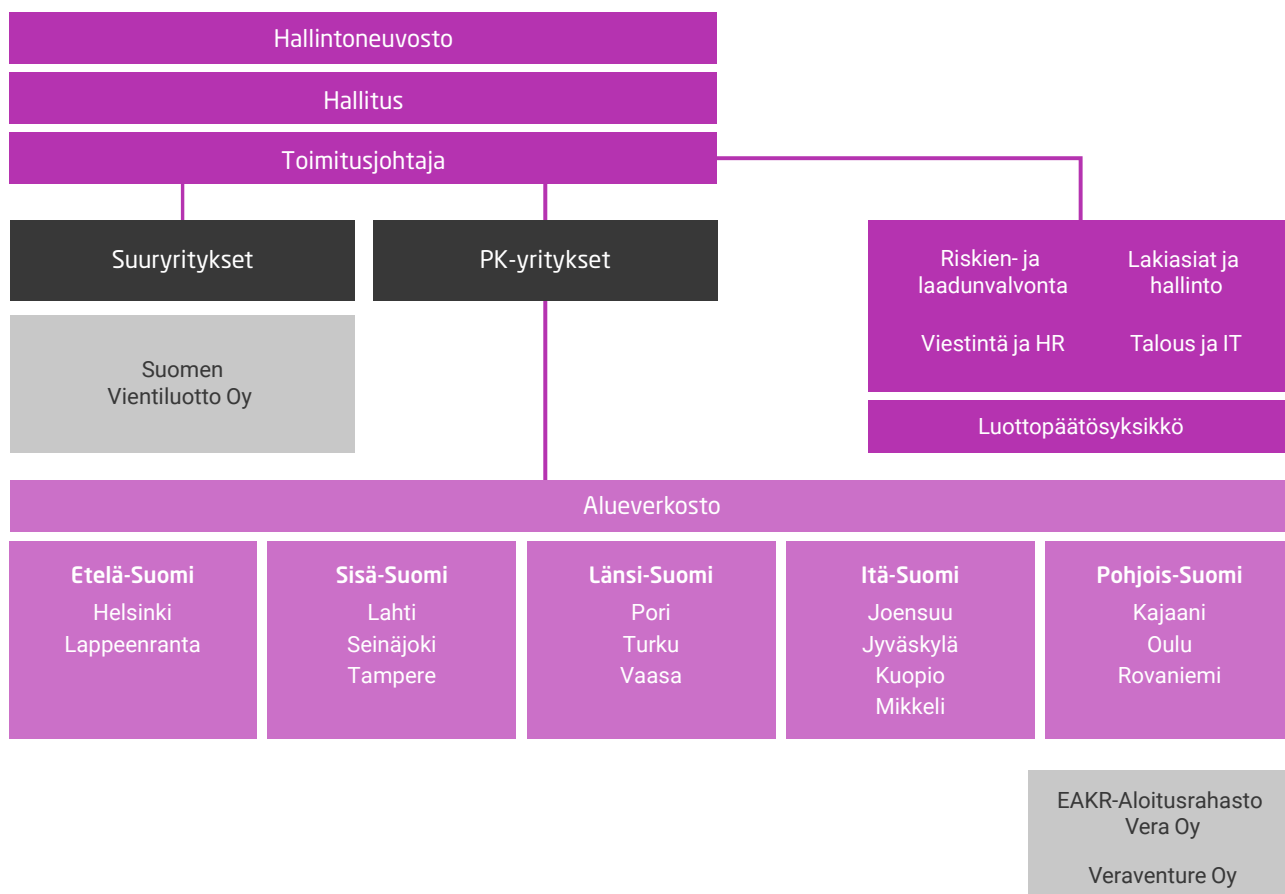
- strategiset riskit
- luotto-, takaus- ja takuuriskit
- maksuvalmiusriskit
- markkinariskit
- operatiiviset riskit.

Riskinottohalukkuus riskityypeittäin on määritelty siten, että käytössä olevat pääomat ja muut riskipuskurit ovat riittävällä tasolla suunnitellun toiminnan riskitasoon nähden. Luottoriskin osalta riskinottohalukkuuteen vaikuttaa muun muassa toiminnan suuntaaminen strategian mukaisille painopistealueille. Pääomien riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti sisäisellä prosessilla.

Taloudelliseen raportointiin liittyviä operatiivisia riskejä tunnistetaan, arvioidaan ja valvotaan osana operatiivisten riskien hallintaa.

Riskienhallinnan sisäinen raportointi toimii konsernin kaikilla tasoilla. Emoyhtiö hallitsee tytäryhtiöissä syntyviä riskejä omistajaohjauksella ja pitämällä kaikki tytäryhtiöt konsernissa noudatettavan riskienhallinnan piirissä.

Finnvera-konserni



Finnveran hallinnosta ja sen toiminnasta vastaavat yhtiökokous, hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja.

Yhtiökokous voi päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä yhtiökokoukselle määritellyistä tehtävistä. Se valitsee hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet sekä molempien puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat.

Hallintoneuvosto valvoo yhtiön hallintoa. Se antaa lausunnon tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta sekä ohjeistaa hallitusta asioissa, jotka koskevat yhtiön toiminnan huomattavaa supistamista, laajentamista tai organisaation olennaista muuttamista. Hallintoneuvosto antaa lisäksi ohjeita hallitukselle laajakantoisista tai periaatteellisesti tärkeistä asioista.

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus hyväksyy yhtiön strategian ja vuosisuunnitelmat, puolivuosisikatsauksen ja vuositilinpäätöksen sekä riskienhallinnan periaatteet. Hallitus edistää yhtiön kehitystä ja varmistaa, että toiminta on lainmukaista ja täyttää omistajan sille asettamat tavoitteet. Myös yksittäiset, merkittävät rahoitusratkaisut kuuluvat hallituksen toimivaltaan. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa sekä nimittää ja erottaa toimitusjohtajan sekä muut ylimpään johtoon kuuluvat henkilöt. Hallitus on asettanut keskuudestaan tarkastus- ja palkitsemisvaliokunnat, jotka avustavat hallitusta sille kuuluvien tehtävien hoitamisessa.

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön operatiivista hallintoa hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajaa avustavat osakeyhtiölain mukaisten tehtävien hoidossa johtoryhmä ja johtajisto.

Hallintoneuvosto 31.12.2017

Finnveran hallintoneuvostoon kuuluu vähintään kahdeksan ja enintään 18 jäsentä. Yhtiökokous valitsee jäsenet sekä puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallintoneuvoston toimikausi on yksi vuosi.

Jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2017 palkkioita maksettiin yhteensä 54 000 euroa.

Puheenjohtaja

Antti Rantakangas, kansanedustaja (kesk.)

Varapuheenjohtaja

Krista Kiuru, kansanedustaja (sd.)

Jäsenet:

Pia Björkbacka, kansainvälisten asioiden asiantuntija,

Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Eeva-Johanna Eloranta, kansanedustaja (sd.)

Lasse Hautala, kansanedustaja (kesk.)

Laura Huhtasaari, kansanedustaja (ps.)

Timo Kalli, kansanedustaja (kesk.)

Kari Kulmala, kansanedustaja (sin.)

Leila Kurki, työllisyyspoliittinen asiantuntija,

Toimihenkilökeskusjärjestö STTK ry

Kari Luoto, toimitusjohtaja, Päivittäistavarakauppa ry

Veli-Matti Mattila, pääekonomisti, Finanssialan Keskusliitto ry

Ville Niinistö, kansanedustaja (vihr.)

Carita Orlando, toimitusjohtaja, ACC Orlando Oy

Olli Rantanen, tiimipäällikkö, Finnveran Akavalaiset ry

Eero Suutari, kansanedustaja (kok.)

Christel Tjeder, toinen varapuheenjohtaja, Suomen Ekonomit

Tommi Toivola, johtava asiantuntija, Elinkeinoelämän
keskusliitto EK

Sofia Vikman, kansanedustaja (kok.)

Hallitus 31.12.2017

Finnveran hallitukseen kuuluu vähintään kuusi ja enintään yhdeksän jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet yhdeksi vuodeksi kerrallaan.

Hallituksen tarkastusvaliokunta avustaa yhtiön hallitusta sille kuuluvien valvontatehtävien hoitamisessa. Hallitus valitsee keskuudestaan tarkastusvaliokunnan jäsenet ja puheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Vuoden 2017 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen valittuun tarkastusvaliokuntaan kuuluvat Kirsi Komi (puheenjohtaja), Terhi Järvikare, Pirkko Rantanen-Kervinen ja Antti Zitting.



Pentti Hakkarainen

(1958), puheenjohtaja, KTM, OTK varatuomari

Pentti Hakkarainen on ollut Finnveran hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2017 alkaen. Hän on myös Olvi Oyj:n hallituksen puheenjohtaja. Hän on toiminut Outokumpu Oyj:n rahoitusjohtajana sekä OKO Oyj:n ja Postipankki Oyj:n toimitusjohtajana. Hakkarainen oli Suomen Pankin varapääjohtaja sekä Finanssivalvonnan johtokunnan puheenjohtaja 2008–2017. Hän on EKP:n Pankkivalvonnan neuvoston päätoiminen jäsen.



Terhi Järvikare

(1970), II varapuheenjohtaja, KTL

Terhi Järvikare on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2017. Hän on työskennellyt vuodesta 2015 valtiovarainministeriön vero-osaston ylijohtajana. Vuosina 2012–2015 Järvikare toimi Keskuskauppakamarissa verotuksesta vastaavana johtajana. Tätä ennen hän on työskennellyt valtiovarainministeriössä vuosina 1996–2005 ylitarkastajana ja 2005–2012 neuvottelevana virkamiehenä.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta avustaa yhtiön hallitusta ylimmän johdon nimityksiin, työehtoihin ja palkkaukseen sekä johdon ja henkilöstön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiin liittyvien asioiden hoidossa. Hallitus valitsee keskuudestaan palkitsemisvaliokunnan jäsenet ja puheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Vuoden 2017 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen valittuun palkitsemisvaliokuntaan kuuluvat Pentti Hakkarainen (puheenjohtaja), Ritva Laukkanen ja Pekka Timonen.

Hallituksen jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2017 palkkiot olivat yhteensä 149 800 euroa.



Pekka Timonen

(1960), I varapuheenjohtaja, OTT

Pekka Timonen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013. Hän on työskennellyt Helsingin yliopiston tutkimus- ja opetustehtävissä vuosina 1984–2001 ja kauppa- ja teollisuusministeriön neuvottelevana virkamiehenä omistajaohjaustehtävissä 2001–2007. Vuosina 2007–2012 hän toimi valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosaston päällikkönä sekä vuoden 2013 alusta työ- ja elinkeinoministeriössä päällikkönä.



Kirsi Komi

(1963), OTK

Kirsi Komi on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013. Hän toimii myös seuraavien yhtiöiden hallituksissa: Humana AB, Metsä Board Oyj, Bittium Oyj, Citycon Oyj, Martela Oyj, Docrates Oy (puheenjohtaja) ja SPR:n Veripalvelu (puheenjohtaja). Vuonna 2016 Komi toimi Veikkaus Oyj:n hallituksen puheenjohtajana, ja vuosina 2011–2016 Patria Oyj:n hallituksen varapuheenjohtajana. Vuosina 1992–2010 Komi toimi Nokia-konsernin palveluksessa ensin lakimiehenä, sittemmin Nokia Networks'in lakiasiaintoimittajana ja viimeksi Nokia Siemens Networks'in lakiasiaintoimittajana ja johtoryhmän jäsenenä.



Ritva Laukkanen

(1954), KTM

Ritva Laukkanen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2017 alkaen. Hän on myös Teollisen yhteistyön rahasto Oy Finnfundin hallituksen puheenjohtaja sekä AccessHolding AG, Berlinin hallituksen jäsen. Vuosina 1990–2011 Laukkanen toimi useissa johtotehtävissä Maailmanpankkiryhmään kuuluvassa Kansainvälinen rahoitusyhtiö IFC:ssä. Ennen siirtymistään IFC:hen Laukkanen työskenteli 10 vuoden ajan useissa eri tehtävissä American Scandinavian Banking Corporation:ssa New Yorkissa, muun muassa yritysten antolainauksen johdossa.



Pirkko Rantanen-Kervinen

(1949), ekonomi

Pirkko Rantanen-Kervinen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013. Hän on myös LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön hallituksen jäsen sekä LähiTapiola Uusimaan hallituksen puheenjohtaja. Vuosina 1974–2010 Rantanen-Kervinen työskenteli Saga Furs Oyj:n johtotehtävissä, viimeksi toimitusjohtajana.



Antti Zitting

(1956), DI

Antti Zitting on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2015. Vuoteen 2014 asti hän työskenteli yrittäjänä Sacotec Component Oy:ssä ja toimii nyt Sacotec-yhtiöiden hallitusten puheenjohtajana. Zitting on myös seuraavien yhtiöiden ja organisaatioiden hallituksissa: Olympiakomitea, Sten&Co Oy Ab, TT-säätiö, Suomen Itsenäisyyden juhluvuosi 2017 – Suomi 100 ja Plastep Oy. Lisäksi hän on Teknologiateollisuus ry:n 100-vuotissäätiön hallituksen ja Suomen Koripalloliiton puheenjohtaja.

Johtoryhmä ja johtajisto

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön operatiivista hallintoa hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Toimitusjohtajaa avustavat osakeyhtiölain mukaisten tehtävien hoidossa johtoryhmä ja johtajisto.

Johtoryhmä 31.12.2017

Johtoryhmässä käsitellään yhtiön strategiaan, liiketoiminnan ja asiakastyön linjauksiin sekä omistajaohjaukseen liittyviä asioita.

Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja, varatoimitusjohtaja, pk-yritysten ja suuryritysten rahoituksesta vastaavat liiketoimintajohtajat, talousjohtaja, hallintojohtaja, viestintäjohtaja sekä riskienhallintojohtaja.

Pauli Heikkilä (1962)

TkT
toimitusjohtaja

Topi Vesteri (1956)

VT
varatoimitusjohtaja, luottopäätösyksikkö

Jussi Haarasilta (1973)

OTK, KTM
liiketoimintajohtaja, suuryritykset

Katja Keitaanniemi (1973)

TkL
liiketoimintajohtaja, pk-yritykset

Ulla Hagman (1969)

KTM
talousjohtaja, talous ja IT

Risto Huopaniemi (1975)

OTK
hallintojohtaja, lakiasiat ja hallinto

Tarja Svartström (1971)

MMM
viestintäjohtaja, viestintä ja HR

Merja Välimäki (1962)

KTM
riskienhallintojohtaja, riskien- ja laadunvalvonta

Johtajisto 31.12.2017

Johtajistossa käsitellään Finnveran henkilöstöön laajasti vaikuttavia asioita. Johtajistoon kuuluivat vuonna 2017 johtoryhmän jäsenten lisäksi tytäryhtiöiden toimitusjohtajat sekä Itä-Suomen alueen edustaja. Johtajistossa ovat edustettuina myös henkilöstöyhdistykset.

Leo Houtsonen (1958)

ekonomi
toimitusjohtaja, EAKR Aloitusrahasto Oy ja Veraventure Oy

Anita Muona (1957)

OTK, LL.M.
toimitusjohtaja, Suomen Vientiluotto Oy

Hannu Puhakka (1959)

DI
aluepäällikkö, Itä-Suomi

Sirpa Arpiainen (1955)

MHT
asiantuntija, Erityisrahoituksen ammattilaiset ERA Pro ry:n edustaja

Heikki Lähdesmäki (1961)

KTM
rahoituspäällikkö, Finnveran Akavalaiset ry:n edustaja

Päivi Mylläri (1965)

tradenomi
perintäasiantuntija, Finnveran toimihenkilöt ry:n edustaja

Alueorganisaatio

Finnveran alueorganisaatio muuttui 1.4.2017 ja muodostuu nyt viidestä alueesta, joilla toimii yhteensä 15 toimipistettä. Palvelemme asiakkaitamme kattavasti koko Suomessa.

Etelä-Suomi

Helsinki, Lappeenranta, Kotka
Aluejohtaja Mirjam Sarkki, KTM

Länsi-Suomi

Pori, Turku, Vaasa
Aluejohtaja Seija Pelkonen, YTM

Itä-Suomi

Joensuu, Jyväskylä, Kuopio, Mikkeli
Aluejohtaja Mikko Vääntinen, Yo-merkonomi

Sisä-Suomi

Lahti, Seinäjoki, Tampere
Aluejohtaja Juha Ketola, DI

Pohjois-Suomi

Kajaani, Oulu, Rovaniemi
Aluejohtaja Juuso Heinilä, DI, KTM

Etelä-Suomi

■ Helsinki, Lappeenranta

Sisä-Suomi

■ Lahti, Seinäjoki, Tampere

Länsi-Suomi

■ Pori, Turku, Vaasa

Itä-Suomi

■ Joensuu, Jyväskylä, Kuopio, Mikkeli

Pohjois-Suomi

■ Kajaani, Oulu, Rovaniemi





Kohokohdat ja kehityskohteet 2017

Kohokohdat

- Erinomaiset tulokset asiakas- ja sidosryhmätutkimuksesta. Tulosten mukaan sidosryhmät ovat erittäin halukkaita suosittamaan Finnvera ja sen palveluita.
- Kaikkien aikojen paras PeoplePower-henkilöstötutkimuksen tulos. Suomen innostavin työpaikka -kunniamaininta Corporate Spiritin PeoplePower-henkilöstötutkimuksen tehneiden yritysten joukosta.
- Finnvera isännöi The Montreal Groupin vuosikokouksen Helsingissä kesäkuussa. Ryhmä on mikro- ja pk-yrityksiin keskittyvien valtiollisten kehityspankkien maailmanlaajuinen foorumi.

Kehityskohteet

- Tulevaisuuden osaamisen määrittely, jotta Finnvera pystyy vastaamaan paremmin muun muassa rahoitusmaailman muutoksiin ja että Finnverassa on myös jatkossa parhaat ja omistautuneimmat työntekijät.
- Digitalisaatio on koko rahoitusalaan koskeva haaste, johon myös Finnvera varautuu luomalla digiagendaa ja valmistautumalla jatkossa digitalisoimaan toimintaansa kaikin tarkoituksenmukaisin osin.



Yritysvastuu Finnverassa

Yritysvastuu kuuluu erottamattomana osana Finnveran jokapäiväiseen toimintaan. Se ilmenee vastuullisina toimintatapoina yhtiön kaikkia sidosryhmiä kohtaan. Finnveran yritys vastuu keskittyy neljään kattoteemaan, jotka ovat yhteiskunnallinen vaikuttavuus, oman toiminnan vaikutukset, vastuullinen rahoittaminen sekä sidosryhmäyhteistyö.

Finnveran rooli yhteiskunnassa

- Finnveran yhteiskunnallinen rooli suomalaisen yritystoiminnan mahdollistajana ja kasvattajana on merkittävä. Uusien yritysten ja työpaikkojen luomisen lisäksi Finnvera on viennin ratkaisujen kautta mukana viemässä suomalaista osaamista maailmalle. Vaikuttavuuden keskiössä on vastuullisuus jokapäiväisessä toiminnassa.

Oman toiminnan vaikutukset

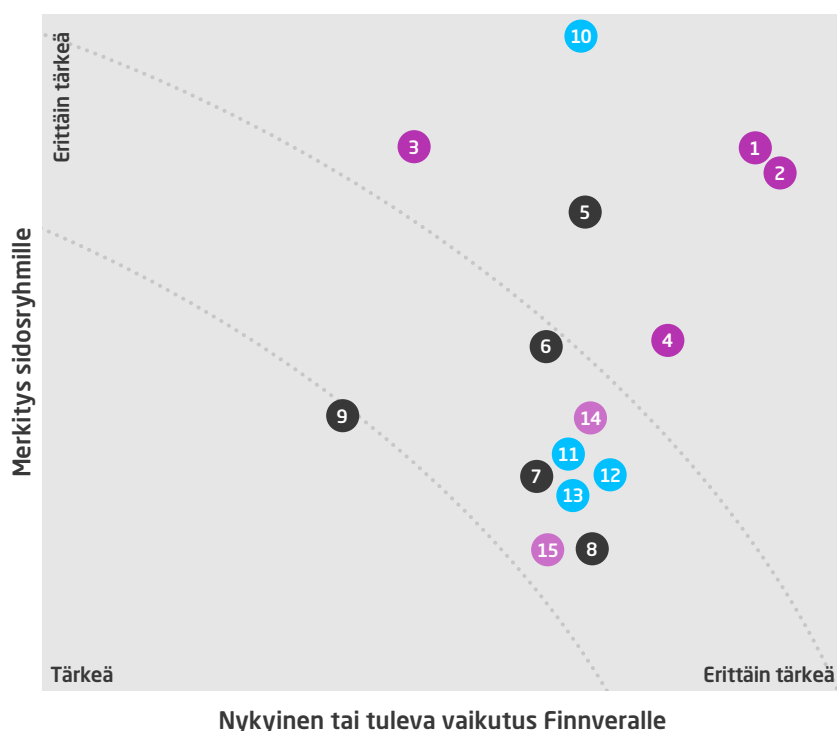
- Liiketoimintaperiaatteet ohjaavat toimintaa. Finnvera pyrkii minimoimaan toimintansa negatiivisia vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan tehokkaan riskienhallinnan avulla sekä kiinnittämällä huomiota ympäristöjalanjälkeensä. Finnvera panostaa henkilöstön osaamisen kehittämiseen, jossa merkittävä rooli on myös työntekijöillä itsellään.

Vastuullinen rahoittaminen

- Kotimaisissa hankkeissa Finnvera noudattaa sekä kotimaan että EU:n lainsäädäntöä. Merkittävien ulkomaille suuntautuvien hankkeiden rahoituspäätöksissä hankkeiden ympäristö-, sosiaaliset ja hallintoon (ESG) liittyvät näkökohdat arvioidaan kansainvälisten, yleisesti tunnustettujen kriteerien mukaan.

Sidosryhmäyhteistyö

- Finnveran sidosryhmäverkosto on laaja ja kehittyvä jatkuvasti, ja sitä kuvaa avoimuus ja aktiivisuus. Finnvera tekee yhteistyötä laajamittaisesti eri järjestöjen kanssa yritysten kasvun mahdollistamiseksi. Seuraamme aktiivisesti muiden maiden vastaavia organisaatioita ja kehitämme rahoituspalveluitamme suomalaisyritysten muuttuvien tarpeiden mukaan.



Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

- Yritystoiminnan ja kasvun mahdollistaminen
- Kansainvälistymisen ja viennin mahdollistaminen
- Rahoitusmarkkinan täydentäminen
- Työpaikkojen luominen

Oman toiminnan vaikutukset

- Riskienhallinta
- Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto
- Henkilöstön osaaminen
- Itsekannattavuus ja vakavaraisuus
- Omien ympäristövaikutusten minimointi

Vastuullinen rahoittaminen

- ESG-riskien arviointi
- Lakien ja säännösten noudattaminen
- Rahoitettujen hankkeiden ympäristövaikutukset
- Ihmisoikeuksien kunnioittaminen hankkeissa

Sidosryhmäyhteistyö

- Aktiivinen sidosryhmädialogi
- Asiakaslähtöisyys

Tärkeimmät yritys vastuun aiheet

Jokaisen vastuullisuuden kattoteeman alla on joukko yritys vastuun aiheita. Näiden tärkeyttä sidosryhmille sekä liiketoiminnalle kuvataan oheisessa vastuullisuuden olennaisuusmatriisissa.

Vastuullisuuden olennaisuusanalyysi on tehty haastatteleamalla Finnveran tärkeimpiä sidosryhmiä. Haastattelujen pohjalta yhtiön johtoryhmä vahvisti Finnveran vastuullisuuteen liittyvät aiheet ja priorisoi ne liiketoiminnan kannalta.

Yritys vastuun johtaminen

Finnveran yritys vastuusta vastaa yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja, ja sen toteutumista valvoo johtoryhmä. Käytännön toimintaa ohjaavat Finnveran hallituksen hyväksymät yritys vastuun periaatteet:

- Yritys vastuu merkitsee vastuullisesti toimimista kaikkien sidosryhmien kanssa.
- Finnvera toteuttaa tehtävänsä ja strategiaansa yhtiön toimintaa ohjaavien lakien, säännösten sekä elinkeino- ja omistajapoliittisten tavoitteiden mukaisesti.
- Yritys vastuu rakentuu yhtiön arvojen ja hyvän hallintotavan pohjalle ja ilmenee käytännössä taloudellisena, sosiaalisena ja ympäristövastuuna.
- Vastuullisuuden toteuttamisen päivittäisiä työkaluja ovat asiakaskohtaiset, ajan tasalla pidettävät politiikat, linjaukset ja ohjeet sekä sertifioitu toimintajärjestelmä.

Yritys vastuussa onnistumisen mittaaminen

Vastuullisuudessa onnistumista voidaan mitata rahoituksen vaikuttavuudella sekä Finnveran taloudellisella kannattavuudella.

Finnvera mittaa myös sidosryhmävuorovaikutuksen onnistumista joka toinen vuosi asiakas- ja sidosryhmäkyselyllä, jota täydennetään tapahtumakyselyillä. Asiakaskokemuksen jatkuva mittaaminen käynnistyi syksyllä 2016. Henkilöstötyytyväisyyskysely tehdään vuosittain.

Whistleblowing antaa mahdollisuuden kertoa epäilyistä

Finnveran verkkosivuilla on käytössä anonyymi whistleblowing-kanava, jonka kautta sekä Finnveran työntekijä, että organisaation ulkopuolinen henkilö voi tehdä ilmoituksen organisaation johdolle, mikäli henkilöllä on epäily mahdollisesta väärinkäytöksestä ja toimintaperiaatteiden rikkomisesta. Finnvera noudattaa väärinkäytösilmoitusten käsittelyssä täysin luottamuksellista ja käsittelijöiden osalta rajattua toimintaprosessia.

Vuoden 2017 aikana kanavaan ei tullut yhtään ilmoitusta.



Finnveran rooli yhteiskunnassa

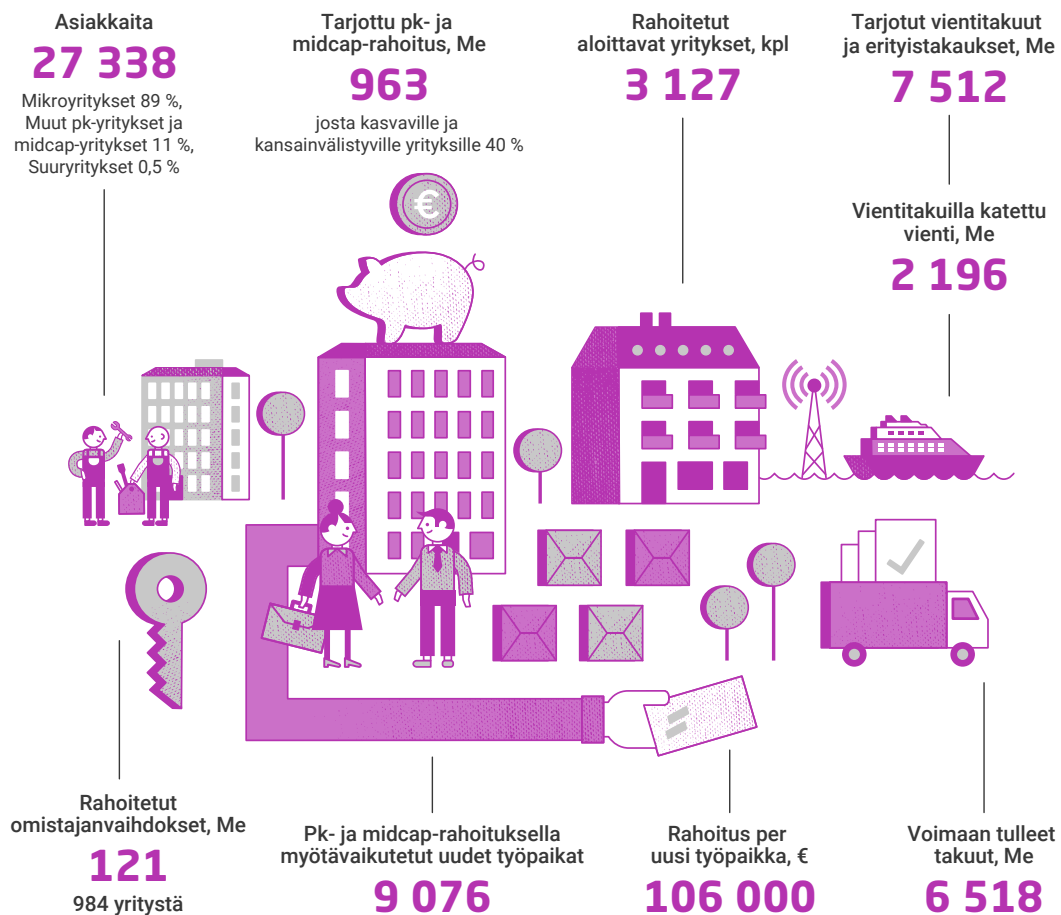
Finnveran yhteiskunnallinen rooli yritystoiminnan mahdollistajana ja kasvattajana on merkittävä. Finnvera vahvistaa suomalaisten yritysten toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä. Viennin edistäjänä Finnvera haluaa tarjota suomalaisyrityksille samat lähtökohdat kuin kilpailijamaiden vientitakuulaitokset yrityksille omissa maissaan.

Keskeisiä vaikuttavuuden mittareita ovat muun muassa rahoituksen avulla syntyneiden uusien yritysten ja työpaikkojen määrä sekä vientitakuilla katetun viennin osuus Suomen kokonaisviennistä. Finnveran uudessa arvonluontimallissa kuvataan kattavasti Finnveran toiminnan taloudellisia, yhteiskunnallisia ja sosiaalisia vaikutuksia sekä ympäristövaikutuksia tunnuslukujen kanssa.

Finnveran vaikuttavuutta kuvaavat myös pk- ja midcap-rahoituksen määrä ja rahoitetut omistajanvaihdokset. Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoittelussa keskeistä

on vastuullisuus osana jokapäiväistä työtä. Taloudellisesti kannattavan liiketoiminnan rahoittaminen ja perusteellinen riskiarviointi rahoituspäätöksissä ovat kaiken perustana.

”Taloudellisesti kannattavan liiketoiminnan rahoittaminen ja perusteellinen riskiarviointi rahoituspäätöksissä ovat kaiken perustana.”



Perustana itsekannattavuus ja vakavaraisuus

Finnveran toiminnalle on asetettu itsekannattavuustavoite, jonka mukaan yhtiön tulee pitkällä aikavälillä kattaa toimintakulunsa sekä yhtiön vastuulla oleva osuus luotto-, takaus- ja takuutappioista liiketoiminnasta saamallaan tuotoilla.

Suomen valtio osallistuu Finnveran luotto- ja takaustappioiden kattamiseen, minkä vuoksi yhtiöllä on rahoitustoiminnassaan mahdollisuus muita rahoittajia suurempaan riskinottoon.

Finnveran pk-rahoituksen itsekannattavuus on toteutunut 12 vuoden jaksolla, kun kumulatiivista tulosta

lasketaan joulukuun 2017 loppuun. Viennin rahoitus on vastaavasti ollut itsekannattavaa koko Finnveran 19 toimintavuoden aikana. Jos viennin rahoituksen itsekannattavuustarkastelussa huomioidaan viennin rahoituksen edeltäjän, Valtiontakuuksien, viimeisten toimintavuosien maksuperusteinen tulos, toteutuu itsekannattavuus myös 22 vuoden tarkastelujaksolla.

Finnveran vakavaraisuuden tulee olla riittävä, jotta voidaan varmistaa yhtiön riskinkantokyky ja kohtuulliset rahoituksen hankintakulut. Finnveran vakavaraisuuden tulee olla vähintään 12 prosenttia, ja vuoden 2017 lopussa kotimaan toiminnan vakavaraisuus oli 25,3 prosenttia (22,4 %).

TALOUDELLISEN VASTUUN TUNNUSLUVUT

Finnvera-konserni, Me	2017	2016	2015
Tuotot			
- korkokate ja palkkiotuotot ja -kulut	173,5	194,2	197,3
Tuet ja tappiokorvaukset			
- asiakkaille ohjattu korkotuki	0,8	1,5	3,4
- luotto- ja takaustappiokorvaukset	22,8	28,3	82,6
Saamisten arvonalentumiset, takaus- ja takuutappiot	41,4	94,0	97,2
Hallintokulut			
- henkilöstökulut	28,7	29,9	30,4
- muut hallintokulut	14,4	14,1	13,6
Poistot ja liiketoiminnan muut kulut	4,5	6,7	5,7

Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö

Finnveran panostukset toiminnan ja henkilöstön hyvinvoinnin kehittämiseen kantoivat hedelmää. Henkilöstötutkimuksessa saatiin erinomaiset tulokset, ja Finnvera sai myös Suomen innostavimmat työpaikat -kunniamaininnan. Vuoden aikana jatkettiin koulutusta sekä johtamisen kehittämistä toimintaperiaatteiden mukaisen toiminnan varmistamiseksi.

Omistautunut ja tyytyväinen henkilöstö

Finnvera-konsernin palveluksessa työskenteli vuoden 2017 lopussa 375 henkilöä, joista 354 vakituksessa työsuhteessa. Henkilöstömäärässä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoteen 2016 verrattuna.

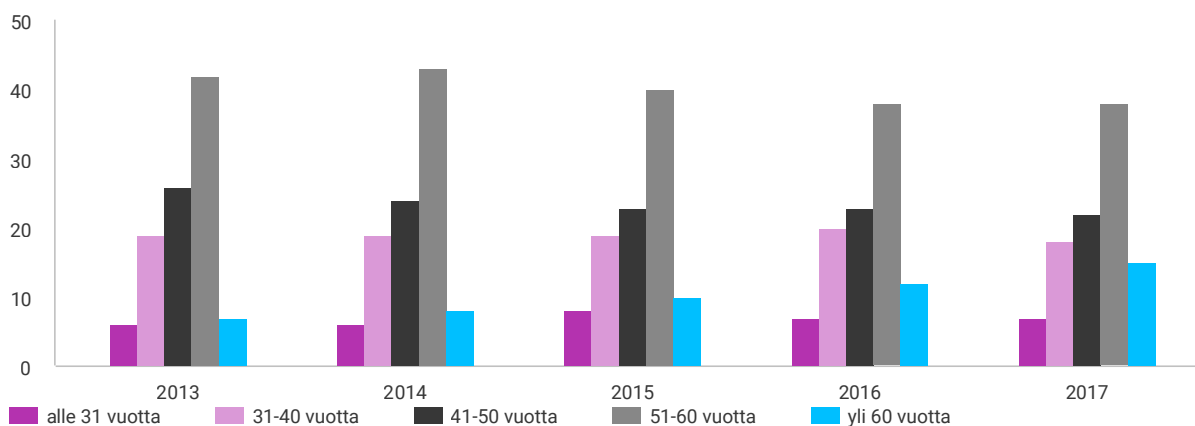
Finnvera mittaa työntekijöidensä hyvinvointia ja tyytyväisyyttä vuosittaisella PeoplePower-henkilöstökyselyllä. Vuoden 2017 tutkimukseen vastasi 90,7 prosenttia (87 %)

finnveralaisista, ja tyytyväisyysindeksiksi muodostui kaikkien aikojen paras luku eli 75,7.

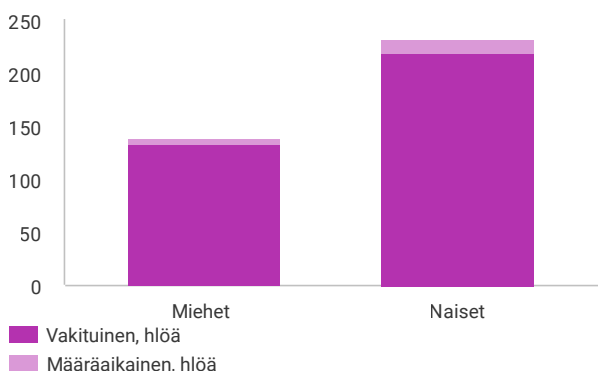
Tuloksen arvoa nostaa entisestään se, että Finnveralla on takanaan isojen uudistusten vuodet, joihin on sisällynyt organisaation ja toimitilojen muutoksia.

Tuloksista ei noussut esille selkeitä, koko Finnveraa koskevia kehityskohteita. Tiimikohtaiset kehitysalueet käytiin läpi tiimien kesken ja niille asetettiin parannussuunnitelmat.

HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA (%)



TYÖSUHTEEN MUOTO



HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS

Tulovaihtuvuus	Miehet	Naiset	Yhteensä
Alle 30-v	0,6	0,6	1,1
30-50-v	0,9	1,1	2,0
Yli 50-v	0,3	0,6	0,9
Yhteensä	1,7	2,3	4,0
Lähtövaihtuvuus	Miehet	Naiset	Yhteensä
Alle 30-v	0,0	0,0	0,0
30-50-v	0,3	0,6	0,9
Yli 50-v	2,0	2,3	4,3
Yhteensä	2,3	2,9	5,1

Henkilöstön ja johtamisen kehittäminen

Finnvera painottaa työntekijöiden omaa vastuuta kehittymisestään. Osaamisen kehittämisessä Finnvera noudattaa 70-20-10-periaatetta, jossa pääpaino on työssä oppimisessa.

Esimiestyöhön panostaminen näkyi vahvasti henkilöstökyselyn tuloksissa, ja tätä työtä jatkettiin myös vuonna 2017. Johtamisen kehittämisessä painopisteenä oli vuoden aikana virtuaalijohtaminen.

Koko Finnveran henkilöstö (2017: 96,9 %) osallistui tavoite- ja kehityskeskusteluihin vuoden aikana.

Vuoden 2016 lopussa julkaistujen liiketoimintaperiaatteiden eli Code of Conductin sisältö päätettiin tuoda osaksi jokaisen finnveralaisen koulutuskalenteria, ja koko henkilöstölle järjestettiin vuoden 2017 aikana kertauskoulutus liiketoimintaperiaatteiden keskeisistä osa-alueista. Kertauskoulutus tulee jatkumaan vuosittaisena, ja liiketoimintaperiaatteisiin tutustuminen tulee kuulumaan uusien työntekijöiden perehdytykseen.

Henkilöstön kehittämistä jatkettiin lisäksi muun muassa esiintymisvalmennuksilla, kielikoulutuksella sekä tietotekniikkaan ja tietoturvaan liittyvillä koulutuksilla. Noin sadalle asiakasvastaavalle järjestettiin myös viestinnällistä koulutusta niin sanotuissa asva-areenoissa. Koulutustuntien määrä per henkilö oli 7,4 vuonna 2017 (11,7).

Finnveralaisilla on mahdollisuus joustavaan työntekoon, ja etätöitä voi tehdä kaksi päivää viikossa.

Finnverassa palkkaus perustuu tehtävien vaativuusluokitukseen. Työntekijät kuuluvat koko henkilöstön kattavaan kannustinpalkkiojärjestelmään. Ylimmälle johdolle on oma palkitsemisjärjestelmä.

Työhyvinvoinnista huolehtiminen

Työhyvinvoinnista huolehtimisen painopiste on ennaltaehkäisevässä työssä, mikä on huomioitu esimiesten kouluttamisessa. Työterveyshuolto antoikin vuonna 2017 esimiehille erityistä kiitosta aktiivisuudesta, välittämisestä ja riittävän aikaisesta puuttumisesta asioihin. Yhtiössä on käytössä myös virallinen varhaisen välittämisen malli, jonka avulla reagoidaan, jos poissaoloja on alaisilla paljon.

Finnvera tarjoaa henkilöstölleen kattavat työterveyspalvelut. Työhön paluuta tuetaan osa-aikaisten sairauslomien jälkeen joustavilla käytännöillä. Vuoden 2017 sairauspoissaoloprosentti laski 3,1:een (3,5 %).

Finnvera otti osaa MTV:n Huomenta Suomen Duunikunto-ohjelmaan, jonka teemana oli työhyvinvointi ja työssä jaksaminen. Finnverasta ohjelmaan osallistui tiimipäällikkö Leena Waarna, ja koko yhtiö otti vastaan haasteen

vähintään puolen tunnin päivittäisestä seisomisesta työpisteen ääressä.

Henkilöstöjohtamisen periaatteet

Finnveran henkilöstöjohtamista ohjaavat useat prosessit ja linjaukset, jotka mahdollistavat henkilöstön hyvinvoinnin, tasapuolisen kohtelun ja kehittämisen. Finnveralla on linjaukset muun muassa rekrytointeihin, perehdytykseen, palkitsemiseen, työaikoihin ja työkiertoon. Lisäksi yrityksellä on keskitetty koulutussuunnitelma. Tasa-arvo- ja monimuotoisuuspolitiikkaan liittyviä asioita käydään säännöllisesti läpi työsuojelutoimikunnan ja luottamusmiesten kanssa.

Finnvera ylläpitää avointa keskustelua johdon ja henkilöstön välillä eri tavoin, muun muassa henkilöstöinfojen ja blogien välityksellä.

Vuoden aikana jatkettiin henkilöstöjohtamisen yhteistyön selkeyttämistä muiden Team Finlandin toimijoiden kanssa. Vuoden aikana järjestettiin muuan muassa yhteisiä koulutuksia ja tehtiin yhteisiä hankintoja, ja esimerkiksi osa perehdytysprosesseista on yhteisiä.

Finnverassa on oma työehtosopimus, johon kuuluu kolme eri henkilöstöyhdistystä. Yhdistysten luottamusmiehet ovat mukana johtajiston kokouksissa sekä esimiesten tilaisuuksissa, joissa heillä on mahdollisuus tuoda esille henkilöstön näkökantoja.

”Finnvera ylläpitää avointa keskustelua johdon ja henkilöstön välillä eri tavoin.”

Kehityssuunnitelmat vuodelle 2018

Henkilöstötyön kehittämisen toimenpiteet tulevat vuonna 2018 keskittymään erityisesti Talent Management -prosessin sekä työnantajamielikuvan kehittämiseen.

Rahoitusmaailman muuttuessa on ymmärrettävä, mitä muutos tarkoittaa osaamisen kehittämisen kannalta. Henkilöstön kehittämistoimenpiteet on suunniteltava tämän mukaisesti.

Kilpailu osaavimmista työntekijöistä on kovaa, ja Finnvera aloittaa systemaattisen työnantajamielikuvan kehittämistyön. Yhtiöön halutaan saada jatkossakin parhaimmat ja omistautuneimmat työntekijät toteuttamaan Finnveran strategiaa rahoitettujen yritysten menestyksen mahdollistamiseksi.

375

Finnveran palveluksessa työskenteli vuoden 2017 lopussa 375 henkilöä, josta 354 vakituudessa työsuhteessa.

7,4

Koulutustuntien määrä per henkilö oli 7,4 vuonna 2017.

3,1

Vuonna 2017 sairauspoissaoloprosentti laski 3,1:een (3,5 %).

Ympäristövaikutukset ja hankinta

Maltilliset ympäristövaikutukset

Finnveran toiminnan luonteesta johtuen yhtiön suorat ympäristövaikutukset ovat maltilliset ja liittyvät pääosin energiankulutukseen ja työmatkustamiseen.

Video- ja puhelinneuvottelut ovat korvanneet matkustamista ja digitaalisuuden lisääntyminen on korvannut paperinkulutusta, minkä lisäksi jätteiden lajittelu kuuluu yhtiön arkipäivään.

"Video- ja puhelinneuvottelut ovat korvanneet matkustamista ja digitaalisuus on korvannut paperinkulutusta."

Hankintakustannukset alenivat

Finnvera ostaa ulkopuolisia palveluita enimmäkseen noin kahdeltasadalta, pääasiassa kotimaiselta toimittajalta. Hankinnat liittyvät kiinteistöpalveluihin, koulutukseen,

matkustamiseen, tietopalveluihin ja julkaisuihin, toimistohankintoihin, työterveyteen sekä konsulttipalveluihin.

Vuoden 2017 hankintakustannukset olivat noin 14 miljoonaa euroa (15 milj. euroa) johtuen pienentyneistä toimitilakustannuksista.

Vuonna 2016 aloitettu yhteistyö Team Finland -toimijoiden kanssa jatkuu edelleen, ja sitä hyödynnetään silloin, kun hankintojen tarve on yhtenäinen.

Finnvera käyttää mahdollisuuksien mukaan myös valtion yhteishankintayksikkö Hanselin puitesopimuksia, kuten matkatoimistopalveluita, joissa muun muassa ympäristökysymyksiin liittyvät asiat on jo otettu huomioon.

14 Me

Vuoden 2017 hankintakustannukset olivat noin 14 miljoonaa euroa.

Vastuullinen rahoittaminen

Finnvera lainoittaa ja takaa kotimaisia hankkeita, sekä myöntää takuita suomalaisyritysten vientikauppoihin ja vientiluottoja kauppojen ulkomaisten ostajien rahoitukseen. Ulkomaille suuntautuvien hankkeiden arvioinnissa tärkeässä roolissa on hankkeen sosiaalisten ja ympäristövaikutusten arviointi, jossa Finnvera seuraa kansainvälisiä standardeja ja ohjeita. Kotimaisia hankkeita arvioidaan Suomen ja EU-lainsäädännön pohjalta.

Vastuullisen rahoittamisen yleiset periaatteet

Finnveran kaikkea toimintaa ohjaavat liiketoimintaperiaatteet eli Code of Conduct. Rahoitustoiminta perustuu taloudellisesti kannattavan liiketoiminnan rahoittamiseen ja perusteelliseen riskiarviointiin rahoituspäätöstä tehtäessä. Rahoitustoiminnan yleistä vastuullisuutta ohjaavat muun muassa seuraavat periaatteet:

- Rahoituspäätökset perustuvat etukäteen määriteltyihin kannattavan liiketoiminnan arviointikriteereihin.
- Eturistiriitojen välttämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi Finnveran toiminnassa noudatetaan hallintolain mukaista esteellisyysääntelyä.
- Rahoitustoiminnassa noudatetaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjuntaan tarkoitettuja asiakkaan tuntemisvelvoitteita.
- Toiminnassa on ehdottoman kiellettyä vastaanottaa tai tarjota taloudellista tai muuta etua, jos se on omiaan heikentämään luottamusta asianomaiseen tai Finnveran toiminnan tasapuolisuuteen.

Ulkomaille suuntautuvien hankkeiden rahoitusta ohjaavat periaatteet

Finnvera noudattaa viennin rahoituksessa OECD:n vientiluottosopimusta sekä Maailmanpankkiryhmään kuuluvan IFC:n standardeja ja ohjeistoja.

Ympäristö- ja sosiaalisten näkökohtien arviointia ohjaavat OECD:n suositus ympäristö- ja sosiaalisten asioiden huomioon ottamisesta julkisesti tuetuissa vientiluotoissa, YK:n ohjeistus yritysten ihmisoikeusvelvoitteiden noudattamisesta, kansainvälisen työjärjestön ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista sekä YK:n ilmastomuutosta koskeva puitesopimus.

Finnvera noudattaa OECD:n ohjeita ja kriteereitä, joilla pyritään varmistamaan myös vientitakuulaitosten hankearviointien, määritelmien ja ehtojen yhdenmukaisuus viennin rahoittajien kesken.

”Finnvera noudattaa viennin rahoituksessa useita kansainvälisiä säännöstöjä sekä muun muassa omaa hankepolitiikkaansa.”

Finnveralla on oma hankepolitiikka, jolla tarkastellaan hankkeiden ympäristö- ja sosiaalisia vaikutuksia. Vuonna 2016 päivitetyn politiikan myötä ihmisoikeuksia huomioidaan nyt tarkemmin. Selkeä muutos oli myös varustamoiden ja telakoiden takausten ja takuiden ottaminen hankepolitiikan piiriin. OECD:lle tulee lisäksi raportoida kasvihuonekaasupäästöt kaikista voimalaitoshankkeista, joiden polttoaine on fossiilinen.

Lahjonnan vastaisissa toimenpiteissään Finnvera seuraa OECD:n vientiluottoryhmän suosituksia. Lisäksi Finnveralla on oma vastuullisen vientitakuu- ja luottotoiminnan mukainen lahjonnanvastainen politiikka. Tämä tarkoittaa sitä, että Finnvera pyytää hankekohtaisesti rahoittajilta ja viejiltä vakuutusta siitä, että he eivät ole osallistuneet lahjontaan. Vuonna 2017 Finnvera päivitti myös asiakkaan tuntemiseen liittyviä käytäntöjään, jotka tulevat voimaan vuoden 2018 alusta.

Finnvera noudattaa OECD:n kestävän luotonannon periaatteita myöntäessään vientitakuita ja -luottoja köyhimpiin maihin.

Ulkomaille suuntautuvien hankkeiden sosiaalisten ja ympäristöriskien arviointi

Jos ulkomaille suuntautuvissa hankkeissa Finnveran takuuvastuut ylittävät 10 miljoonaa euroa ja lainan takaisinmaksuaika on yli kaksi vuotta, hankkeesta tehdään aina ympäristö- ja sosiaalisten riskien arvio. Riskiarviointi tehdään myös alle 10 miljoonan euron hankkeista, jos hankkeeseen nähdään liittyvän merkittäviä, mahdollisia ympäristö- tai ihmisoikeusriskejä.

Finnveran hankearviointi kohdistuu pääsääntöisesti koko hankkeeseen, vaikka viennin rahoitus myönnettäisiin esimerkiksi yksittäiselle laitetoimitukselle.

Hankkeet jaetaan neljään luokkaan: A, B, C ja EI-hanke. A-hankeluokassa hakijan pitää toimittaa Finnveralle ulkopuolisen toimijan tekemä ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten arviointiselvitys, ja vaikutuksia arvioidaan

laajemmin – kyseessä voi olla esimerkiksi sellutehdas, kaivos tai voimalaitos. B-hankeluokassa tietovaade on suppeampi. C-hankeluokassa ja EI-hankkeissa ei vaadita taustaselvitystä. Vuonna 2017 A- ja B-luokan hankearviointeja tehtiin kymmenen.

A-luokan hankkeissa viennin rahoituksen myöntäminen edellyttää, että ympäristö- ja sosiaaliset tiedot julkaistaan 30 päivää ennen kuin Finnvera allekirjoittaa viennin rahoitus sopimuksen. Näin sidosryhmät voivat halutessaan antaa kommentteja ennen varsinaista päätöksentekoa.

Sosiaalisten vaikutusten huomioiminen hankkeissa

Sosiaalisiksi vaikutuksiksi katsotaan hankkeen vaikutukset paikallisyhteisöihin ja henkilöihin, jotka ovat mukana hankkeen rakennus- ja operointivaiheissa. Sosiaaliset vaikutukset kattavat hankkeeseen liittyvät ihmisoikeusnäkökohdat.

Vaikutukset voivat liittyä esimerkiksi työntekijöiden työoloihin ja oikeuksiin, paikallisyhteisöjen terveyteen ja turvallisuuteen, maan hankintaan ja pakkomuuttoon, alkuperäiskansojen oikeuksiin ja kulttuuriperintöön. Hankekohtaisia ihmisoikeustekijöitä ovat pakkotyövoima, lapsityövoima sekä ihmishenkeä uhkaavat työterveys- ja turvallisuustilanteet.

Vaikutukset työoloihin, paikallisiin yhteisöihin sekä työntekijöihin punnitaan kaikissa arvioitavissa hankkeissa. Ihmisoikeusriskit arvioidaan silloinkin, kun hankkeessa on kyse esimerkiksi olemassa olevan laitoksen modernisoinnista.

Finnvera perusti vuonna 2017 erillisen ihmisoikeusasiantuntijan tehtävän suuryritykset-yksikön maa- ja ympäristöriskien hallinnan tiimiin.

Hankkeiden seuranta

Hankkeiden vaikutuksia voidaan seurata myös niiden etenemisen aikana. A- ja B-hankeluokan hankkeita seurataan luoton takaisinmaksuajan loppuun saakka.

Useita suuria hankkeita seurataan rakennus- ja tuotantovaiheessa ulkopuolisen konsultin toimesta. Jos projektin aikana ilmenee epäkohtia, tehdään lainasopimusten ehdoissa määritelty korjaussuunnitelma, ja valvontaa jatketaan. Hankkeiden toteuttajat ovat usein myös velvollisia raportoimaan Finnveralle vuosittain. Jos eri tahot eivät löydä yhteisymmärrystä havaittujen epäkohtien korjaamiseksi, äärimmäisenä keinona luottosopimus voidaan irtisanoa.

”Hankkeiden vaikutuksia voidaan seurata myös niiden etenemisen aikana.”

10

Vuonna 2017 ympäristö- ja sosiaalisten riskien hankearviointeja tehtiin kymmenen.



Sidosryhmäyhteistyö

Finnveran toiminnan kannalta on ensiarvoisen tärkeää ymmärtää sidosryhmien tarpeita ja näkemyksiä ja että sidosryhmien kanssa ollaan aktiivisessa vuorovaikutuksessa. Sidosryhmäyhteistyö onkin yksi Finnveran neljästä yritys vastuun kattoteemasta.

Finnveran tärkeimmät sidosryhmät ovat asiakkaat, pankit, kotimaiset ja kansainväliset järjestöt, henkilöstö, omistajat ja yhteistyökumppanit, joihin lukeutuvat myös muut Team Finland -organisaatiot.

Finnvera on Suomen valtion omistama erityisrahoittaja, jota ohjaa työ- ja elinkeinoministeriö. Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa käydään aktiivista dialogia, ja yhteistyötä tehdään tiiviisti myös ulko- ja valtiovarainministeriöiden kanssa.

Yhtiö, niin johto kuin aluetasokin, tapaa kotimaisia sidosryhmiään aktiivisesti. Lisäksi Finnvera osallistuu ulkomailla oman toimialansa kansainväliseen yhteistyöhön.

Aktiivinen sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2017

Asiakkaat

Finnveralle on erittäin tärkeää ymmärtää asiakkaiden tarpeita. Asiakas- ja sidosryhmäkyselyn lisäksi asiakkaiden tyytyväisyyttä seurataan myös asiakaskokemusmittauksella.

Asiakas- ja sidosryhmäkysely

Vuoden 2017 asiakas- ja sidosryhmäkyselyssä Finnveran toiminnasta antoi näkemyksensä 1 950 vastaajaa. Kyselyssä selvitetään asiakkaiden tyytyväisyyttä Finnveran toimintaan ja palveluun, heidän mielikuviaan ja näkemyksiään toiminnan merkityksestä sekä kokemuksia Finnveran eri palvelukanavista.

Eri kohderyhmien net promoter score (NPS) -indeksiluvut olivat erinomaisella tasolla, jopa yli 80, mikä osoittaa, että sidosryhmät ovat erittäin halukkaita suosittelemaan Finnveraa ja sen palveluita. Paikallisten kotimarkkinayritysten NPS-indeksi oli muita sidosryhmiä alhaisemmalla tasolla, mutta sekin kuitenkin hyvällä tasolla.

Palveluiden tuottamisen hyödyn arvioitiin olevan samalla hyvällä tasolla kuin aikaisemmin. Positiivisimman arvion aktiivisuudesta ja ratkaisuhakuisuudesta Finnvera sai suuryritysten rahoitusasiakkailta.

Asiakaskokemusmittaus

Asiakaskokemusmittauksessa asiakkaiden tyytyväisyyttä mitataan joko heti ensitapaamisen tai luottopäätöksen saamisen jälkeen. Mittauksen tavoitetulokseksi on asetettu erinomainen 55, jonka tulokset ylittivät.

Asiakkaiden ja yhtiön välisenä vuorovaikutuskanavana toimivat Finnveran neuvottelukunta ja viennin rahoituksen neuvottelukunta. Neuvottelukunnassa tuli vuoden 2017 aikana esille pk-yritysten tarve vientikauppojen rahoitusriskeiltä suojautumiseen, ja tähän tarpeeseen Finnvera on vastaamassa vuoden 2018 aikana.

Jokapäiväinen keskustelu asiakkaiden kanssa on avointa ja monipuolista. Kanavia ovat esimerkiksi verkkosivut, sosiaalinen media, uutiskirje ja sidosryhmälehti.

Pankit

Pankit ovat Finnveralle tärkeitä yhteistyökumppaneita, sillä rahoitusratkaisuja tarjotaan asiakkaille lähes aina yhteistyössä pankin kanssa. Pankkien kanssa tavoitteena on toimia aktiivisena ja johdonmukaisena kanssarahojittajana rahoitusmarkkinoita täydentäen.

Yhteistyö pankkien kanssa jatkui vuonna 2017 tiiviinä Finnveran alueverkostossa. Asiakastyön lisäksi pankkien kanssa tehtiin yhteistyötä eri teemoilla tapahtumissa, webinaareissa ja tilaisuuksissa – esimerkiksi omistajanvaihdosten rahoittamisessa. Myös viestinnällistä yhteistyötä pankkien kanssa edistettiin yritysten rahoitusmahdollisuuksien esille tuomisessa.

Kotimaiset järjestöt ja yhteistyökumppanit

Kotimaiset järjestöt edistävät Finnveran tunnettua, asiakashankintaa ja rahoituksen kysyntää. Järjestöihin kuuluvat muuan muassa Suomen Yrittäjät, Kauppakamari ja Elinkeinoelämän keskusliitto EK. Niiden kautta Finnvera saa myös tietoa eri asiakasryhmien tilanteesta, ja vuoropuhelua käydään jatkuvasti yritysten rahoitusmahdollisuuksien parantamiseksi.

Vuonna 2017 näkyvänä kampanjana jatkui yritysten omistajanvaihdosten vauhdittaminen yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa. Pk-yritysten kansainvälistyminen ja vientikauppa olivat puolestaan esillä Team Finland -yhteistyössä järjestetyillä Pk-yritykset maailmalle -kiertueella.

Yhteistyökumppanien avulla asiakasyrityksille tarjotaan kokonaisvaltaista palvelua moneen eri tarpeeseen. Team Finlandin kautta kasvua tai kansainvälistymistä tavoitteleva yritys saa kaiken tarvitsemansa julkisen palvelun niin rahoituksen, tukien kuin neuvonannon osalta. Yhteisiä Team Finland -palveluehdotuksia yrityksille tehtiin 320 kappaletta vuonna 2017.

Yhteisiä tapahtumia vuonna 2017

- Kasvu Open -yrittäjäkilpailu yhteistyössä eri yritysten ja järjestöjen kanssa. Kyseessä on Suomen suurin yritysten kasvun sparrausohjelma, joka tukee pk-yritysten kasvua ja kansainvälistymistä maksutta eri toimialoilla ympäri Suomen.
- Omistajanvaihdoskonferenssi muun muassa Suomen Yrittäjien ja Elinkeinoelämän keskusliiton kanssa.
- Yrittäjäpäivät ja Kunnallisjohdon seminaari yhteistyössä Suomen Yrittäjien kanssa.
- Pk-yritykset maailmalle -kiertue 10 paikkakunnalla Team Finlandin, Suomen Yrittäjien ja Kauppakamarin kanssa.

Kansainväliset järjestöt ja yhteistyö

Vuoropuhelu kansainvälisten järjestöjen kanssa tarjoaa mahdollisuuden verkostoitua, jakaa asiantuntemusta ja tuoda Suomen näkemyksiä päätöksentekoon.

Finnvera osallistuu työ- ja elinkeinoministeriön kautta oman toimialansa kansainväliseen yhteistyöhön muun muassa OECD:ssä ja EU:ssa, valtiollisten velkojen yhteisessä Pariisin klubissa, eurooppalaisten pk-rahoituslaitosten NEFI-verkostossa, The Montreal Groupissa sekä vientitakuulaitosten kansainvälisessä yhteistyöjärjestössä Bernin Unionissa, jonka presidenttinä toimii Finnveran varatoimitusjohtaja Topi Vesteri.

Kv-asiaain päällikkö Pekka Karkovirta toimi OECD:n vientiluottosopimusta koskevien neuvottelujen puheenjohtajana vuonna 2017.

Pohjoismaisten vientitakuulaitosten kesken tehdään myös yhteistyötä: johtajien lisäksi asiantuntijatyöryhmät tapaavat kerran vuodessa.

Yritysvastuun raportointi

Tämä raportti pohjautuu GRI Standards -yritysvastuuraportointiviitekehyksen vaatimuksiin. Raportin tiedot kattavat Finnvera Oyj:n oman toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöön kohdistuvat vaikutukset tilikaudelta 1.1.–31.12.2017. Raportin tiedoissa, laajuudessa tai laskentarajoissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia verrattuna edellisvuosiin. Finnvera raportoi vastuullisuudesta vuosittain, ja edellinen raportti ilmestyi maaliskuussa 2017. Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

Lisätietoja: Viestintäpäällikkö Tiina Riippa: tiina.riippa@finnvera.fi.

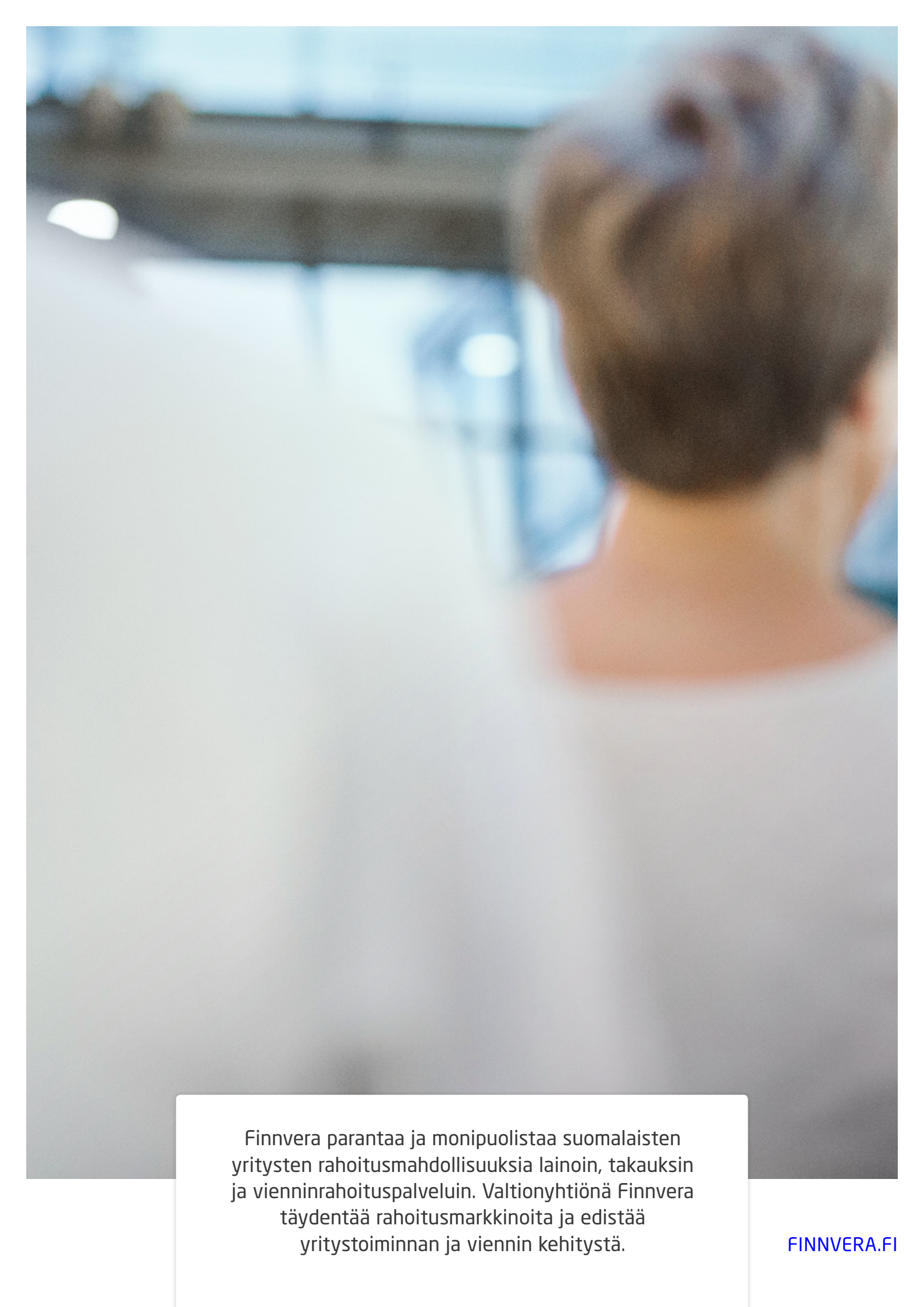
GRI Standards -sisältöindeksi

Tunnus		Sijainti	Kommentteja
GRI 102 YLEINEN SISÄLTÖ			
Organisaatio			
102-1	Raportoivan organisaation nimi	Tätä on Finnvera	
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Tätä on Finnvera Rahoituspalvelut	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Yhteystiedot	
102-4	Toimintamaat	Rahoituspalvelut	
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Hallinto	
102-6	Markkina-alueet, toimialat	Asiakkaat	
102-7	Raportoivan organisaation koko	Liiketoiminta Strategia ja tavoitteet Tilinpäätös	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja Ympäristö	
102-9	Toimitusketju	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja Ympäristö	
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	GRI Standards -sisältöindeksi	Ei merkittäviä muutoksia.
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Hallinto	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Vastuullinen rahoittaminen	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Vastuullinen rahoittaminen	
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Strategia ja tavoitteet Hallinto Toimintaympäristö	
Liiketoiminnan eettisyys			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Hallinto	
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Yritysvastuu Finnverassa	

Hallinto			
102-18	Hallintorakenne	Hallinto	
102-22	Hallituksen kokoonpano	Hallinto	Kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia.
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	Hallinto	Hallituksen puheenjohtaja on riippumaton toimivasta johdosta.
102-24	Hallituksen valinta	Hallinto	
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Tilinpäätös	Raportoitu osittain.
Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmäyhteistyö	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja Ympäristö	
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmäyhteistyö	
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmäyhteistyö	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sidosryhmäyhteistyö	
Raportointikäytäntö			
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Tilinpäätös	
102-46	Raportin sisällön määrittely	Yritysvastuu Finnverassa	
102-47	Olenaiset aiheet	Yritysvastuu Finnverassa	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI Standards -sisältöindeksi	Ei muutoksia.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarojoissa	GRI Standards -sisältöindeksi	Ei merkittäviä muutoksia.
102-50	Raportointijakso	Yritysvastuun raportointi	
102-51	Edellisen raportin päiväys	Yritysvastuun raportointi	
102-52	Raportin julkaisuaihe	Yritysvastuun raportointi	
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Yritysvastuun raportointi	
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	GRI Standards -sisältöindeksi	
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI Standards -sisältöindeksi	
102-56	Raportoinnin varmennus	Yritysvastuun raportointi	
GRI 103 Johtamistavan kuvaus			
103-1	Olenaisia aiheita koskevat laskentaratat	GRI Standards -sisältöindeksi	Laskentatapa: Finnvera
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet	Finnveran rooli yhteiskunnassa Vastuullinen rahoittaminen Sidosryhmäyhteistyö Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö	
103-3	Johtamistavan arviointi	Finnveran rooli yhteiskunnassa Vastuullinen rahoittaminen Sidosryhmäyhteistyö Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö	
TALOUDELLISET STANDARDIT			
GRI 201 Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Strategia ja tavoitteet Finnveran rooli yhteiskunnassa	
201-4	Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus	Tilinpäätös	
GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-2	Keskeiset välilliset taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Strategia ja tavoitteet Finnveran rooli yhteiskunnassa	
Oma indikaattori	Luodut työpaikat, kasvu, kansainvälisyys, vienti	Strategia ja tavoitteet Finnveran rooli yhteiskunnassa	
GRI 205 Korruptionvastaisuus			
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö	Raportoitu osittain.
GRI 206 Kilpailun rajoittaminen			
206-1	Kilpailuoikeudellisiin ja monopoliasemaan liittyvien oikeustapausten määrä.	GRI Standards -sisältöindeksi	Ei tapauksia.

SOSIAALISET STANDARDIT

GRI 401 Työsuhteet			
401-1	Uudet työntekijät ja henkilöstön vaihtuvuus	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö	
GRI 403 Työterveys ja -turvallisuus			
403-2	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö	
GRI 404 Koulutus ja henkilöstön kehittäminen			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstö ja ympäristö	
GRI 412 Ihmisoikeudet			
412-3	Merkittävät investoinnit ja sopimukset, joissa huomioidaan ihmisoikeudet tai suoritettiin ihmisoikeuksien arviointi	Vastuullinen rahoittaminen	Raportoitu osittain.
GRI 419 Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	GRI Standards -sisältöindeksi	Ei rikkomuksia.
G4 Rahoitustoimialan tuotevastuu			
G4-FS6	Tuotesalkun jakauma alueen, koon ja toimialan mukaan	Asiakkaat	Raportoitu osittain.



Finnvera parantaa ja monipuolistaa suomalaisten yritysten rahoitusmahdollisuuksia lainoin, takauksin ja vienninrahoituspalveluin. Valtionyhtiönä Finnvera täydentää rahoitusmarkkinoita ja edistää yritystoiminnan ja viennin kehitystä.

[FINNVERA.FI](https://finnvera.fi)