

[▶ Toimitusjohtajan saate](#)[▶ Tapamme toimia](#)[▶ Strategia, politiikat, tulokset 2009](#)[▶ Sidosryhmäyhteistyö](#)

1 / 45

[▶ Yritysvastuu](#)[▶ Miten tästä eteenpäin](#)[▶ Liitteet](#)[▶ Yhteystiedot](#)



Toimitusjohtajan saate

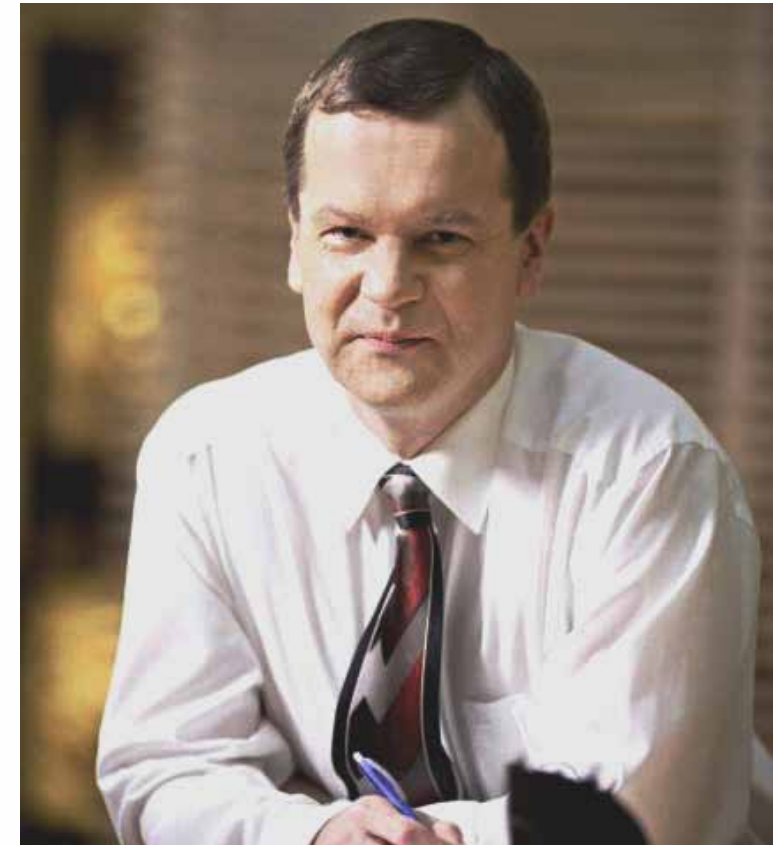
Finnveran rooli suomalaisena yhteiskuntavastuullisena toimijana korostui maailmanlaajuisen finanssikriisin aikana. Finnveran rahoituksen kysyntä oli vuonna 2009 ennätysmäisen vilkasta, ja rahoituspäätöksiä tehtiin enemmän kuin aiemmin. Finnveralle myönnettiin uusia väliaikaisia rahoitusmahdollisuuksia, joiden tavoitteena on auttaa kannattaviksi arvioituja yrityksiä pahimman taantuman yli.

Finnveran yritys vastuu on vastuunkantoa suomalaisten yritysten ja sitä kautta myös työllisyyden ja alueellisen kehityksen puolesta. Finnveran tehtävä on korjata rahoituksen markkina- puutteita. Toimintaamme ohjaavat työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) eli omistajan edustajan asettamat tavoitteet, omat eettiset ohjeemme, kotimainen ja kansainvälinen lainsäädäntö sekä kansainväliset vientitakuutoimintaan liittyvät sopimukset ja linjaukset.

Finnveran riskinotto on annetun tehtävän mukaisesti yksityistä sektoria suurempaa. Finnveran tulee toimia itsekannattavasti eli kattaa pitkällä jännteellä sekä omat toimintakulunsa että oma osuutensa luottotappioista liiketoiminnasta saaduilla tuloilla. Kulunut vuosi on ollut myös Finnveralle haastava, ja luottotappioita on kotimaan rahoituksessa kertynyt aiempaa enemmän. Tappiot on katettu osin hyvinä vuosina kertyneistä voittovaroista ja osin valtion luottotappiokorvauksina.

Ympäristönsuojelun näkökohdat otetaan huomioon rahoituspäätöksissämme ja Finnveralla on vapaaehtoisia ympäristöinvestointeja varten omat rahoitustuotteensa. Uusiutuvaan energiantuotantoon ja ympäristötekniikan kehittämiseen suuntaavien yritysten menestys on mukana TEM-konsernin strategioissa ja Finnvera tulee kohdistamaan rahoitustaan yhä enemmän kyseisille yrityksille.

Finnveran henkilöstön voimavarojen riittävyys on korostunut kysynnän kasvun ja samalla kasvaneen työmäärän myötä. Viime vuoden teemana oli ”Hyvää oloa työssä”. Henkilöstön hyvinvointia pidetään yllä paitsi kattavalla työterveyshuollolla myös henkilöstön jatkuvalla kehittämisellä. Työilmapiiri- tutkimusten mukaan finnveralaiset arvostavat työpaikkaansa.



Tämä Finnveran toinen yritys vastuuraportti julkaistaan samaan aikaan yhtiön vuosikatsauksen kanssa. Raportti keskittyy Finnveran rahoitustoiminnan vaikutuksiin ja sidosryhmätyöhömme ympäröivässä yhteiskunnassa. Lisäksi raporttoimme henkilöstömme hyvinvoinnista. Pyrimme myös omassa sisäisessä toiminnassamme ympäristöä säästäviin ratkaisuihin.

Kiitän sekä henkilöstöämme että sidosryhmiämme kuluneesta vuodesta ja vastuullisesta työstä, jota teemme yhdessä.

Pauli Heikkilä
toimitusjohtaja



TAPAMME TOIMIA

▶ **Finnvera lyhyesti**▶ [Raportin sisältö ja kattavuus](#)▶ [Hallintotapa ja -elimet](#)▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 1/2](#)▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 2/2](#)▶ [Finnveran palautejärjestelmä](#)

Pienrahoitus



Alueellinen rahoitus



Kasvu- ja kansainvälistymisrahoitus



Viennin rahoitus

Kotimaan rahoitus

Ulkomainen riskinotto

Finnvera lyhyesti

Finnvera Oyj on valtion omistama rahoittaja, jonka tehtävä on täydentää rahoitusmarkkinoita ja edistää rahoituksen keinoin pienten ja keskisuurten yritysten toimintaa, yritysten vientiä ja kansainvälistymistä sekä valtion aluepoliittisten tavoitteiden toteutumista. Edistämme suomalaisten yritysten kilpailukykyä olemalla kumppani yritystoiminnan eri vaiheissa. Finnvera myöntää lainoja, takauksia ja vientitakuuta sekä tekee pääomasijoituksia.

Toimintamme perustuu erityislainsäädäntöön. Valtio vastaa yhtiön toiminnasta sijoittamallaan osakepääomalla, tappiokorvaus- ja korkotukisitoumuksilla (kotimaan rahoitus) sekä Valtiontakuu-rahastolla (vientitakuutoiminta). Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo Finnveran toimintaa asettamalla omistaja- ja elinkeinopoliittiset tavoitteet.



TAPAMME TOIMIA

- ▶ [Finnvera lyhyesti](#)
- ▶ **Raportin sisältö ja kattavuus**
- ▶ [Hallintotapa ja -elimet](#)
- ▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 1/2](#)
- ▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 2/2](#)
- ▶ [Finnveran palautejärjestelmä](#)

Raportin sisältö ja kattavuus

Raportti kertoo Finnveran viiden liiketoiminta-alueen – **Pienrahoitus, Alueellinen rahoitus, Kasvu- ja kansainvälistymisrahoitus, Viennin rahoitus ja pääomasijoitus-toiminta**– sekä niiden työtä tukevien yksiköiden, kuten talouden- ja it-palveluiden, riskienhallinnan, viestinnän ja markkinoinnin sekä hallinnon toiminnasta yritysvastuun näkökulmasta vuoden 2009 aikana. Käytännön esimerkkien avulla kerromme työmme tuloksista taloudellisen-, sosiaalisen- ja ympäristövastuun osa-alueilla. Kerromme myös meille asetetuista strategisista tavoitteista sekä sidosryhmäyhteistyöstämme kotimaassa ja kansainvälisesti.

Kotimaassa asiakkaitamme palvelee 15 aluekonttoria. Kasvu- ja kansainvälistymisrahoituksella on asiakasvastaavia jokaisessa aluekonttorissa. Viennin rahoitus toimii Helsingissä. Finnveralla on yli 28 000 asiakasta.

Pienrahoituksen asiakkaita ovat paikallisesti toimivat alle 10 henkilön yritykset. Pienrahoitus tarjoaa rahoituspalveluja yritystoiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen yhteistyössä seudullisten yrityspalvelujen ja muiden rahoittajien kanssa.

Alueellisen rahoituksen asiakkaita ovat pk-yritykset ja suuret yritykset erityisin perustein.

Asiakaskunnassa on sekä tuotannollisia että palveluyrityksiä. Alueellinen rahoitus tarjoaa rahoitusratkaisuja erityisesti yritysten kehitys- ja kasvutarpeisiin sekä sukupolvenvaihdoksiin yhteistyössä muiden rahoittajien kanssa.

Kasvu- ja kansainvälistymisrahoituksen asiakkaita ovat pk-yritykset, joilla on kansainvälistymiseen perustuva kasvun strategia. Osa asiakkaista on jo kansainvälistynyt ja harjoittaa vientiä, osa on vasta tämän kehityksen alkuvaiheessa. Yritykset käyttävät yleensä myös muiden kasvuyrityspalveluorganisaatioiden (Finpro, Tekes, TE-keskus) palveluja sekä hyödyntävät Finnveran viennin rahoituspalveluja.

Viennin rahoituksen asiakkaita ovat useimmiten suuryrityksiksi luokitellut Suomessa toimivat viejät ja niiden kotimaiset ja ulkomaiset viennin rahoittajat. Finnvera on Suomen virallinen vientitakuulaitos, Export Credit Agency (ECA). Viennin rahoitus tarjoaa asiakkaiden tarpeisiin kilpailukykyisiä vientitakuupalveluja.

Finnvera Oyj:n tytäryhtiöistä Veraventure Oy, Aloitusrahoitus Vera Oy ja Matkailunkehitys Nordia Oy tekevät pääomasijoituksia yrityksiin. Finnvera Oyj:n tytäryhtiö, Suomen Vientiluotto Oy, hallinnoi OECD-ehtoihin vientiluottoihin ja alusrahoitukseen liittyvää korontasausjärjestelmää.



TAPAMME TOIMIA

- ▶ [Finnvera lyhyesti](#)
- ▶ [Raportin sisältö ja kattavuus](#)
- ▶ **Hallintotapa ja -elimet**
- ▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 1/2](#)
- ▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 2/2](#)
- ▶ [Finnveran palautejärjestelmä](#)

Hallintotapa ja -elimet

Suomen valtio omistaa Finnvera Oyj:n koko osakekannan ja omistajaohjauksesta vastaa työ- ja elinkeinoministeriön konserniohjausyksikkö.

Finnveran hyvän hallintotavan tavoitteena on toiminnan läpinäkyvyys koko organisaatiossa. Yhtiön hallitus hyväksyy toimintaa ohjaavat periaatteet ja ohjeistukset.

Esteellisyysperiaatteet koskevat kaikkia yhtiön toimihenkilöitä ja sen hallintoelinten jäseniä erityisesti heidän osallistuessaan päätösten valmisteluun, puoltoon, esittelyyn tai varsinaiseen päätöksentekoon. Esteellisyysperiaatteiden keskeisenä tavoitteena on Finnveran toiminnan tasapuolisuus, puolueettomuus ja riippumattomuus.

Finnveran tehtävien hoitaminen saattaa sisältää myös sisäpiirintiedon käsittelyä joko suoraan tai välillisesti. **Sisäpiiri-ohjeistus** selventää sisäpiirintiedon käsitettä ja antaa ennalta valmiuksia tunnistaa sisäpiirintiedoksi luokiteltava informaatio ja estää tämän väärinkäyttö.

Esteellisyysperiaatteet ja sisäpiiri-ohjeistus ovat osa Finnveran eettisiä ohjeita, joista kerrotaan tarkemmin kappaleessa *Visio, arvot ja eettiset ohjeet*.

Finnveran hallinnosta vastaavia hallintoelimiä ovat **yhtiökokous, hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja**.

Yhtiökokous voi päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä yhtiökokoukselle määritellyistä tehtävistä. Se valitsee sekä hallintoneuvoston että hallituksen jäsenet ja varajäsenet sekä molempien puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat.

Hallintoneuvosto valvoo yhtiön hallintoa. Se antaa lausunnon tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta. Se päättää myös yhtiön toiminnan mahdollisesta huomattavasta supistamisesta tai laajentamisesta ja organisaation olennaisesta muuttamisesta.



Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimintaa ja hyväksyy riskienhallinnan periaatteet. Se vahvistaa yhtiön strategian, hyväksyy tilinpäätöksen ja osavuositarkastuksen, edistää yhtiön kehitystä ja varmistaa, että toiminta täyttää lakien ja omistajan sille asettamat tavoitteet. Yksittäiset, merkittävät rahoitusratkaisut kuuluvat hallituksen toimivaltaan. Hallitus nimittää ja erottaa yhtiön toimitusjohtajan, varatoimitusjohtajan ja muut ylimmän johdon henkilöt.

Toimitusjohtaja vastaa yhtiön operatiivisesta hallinnosta. Häntä avustavat johtoryhmä ja johtajisto.

Voit lukea lisää Finnveran hallinnosta ja organisaatiosta osoitteessa <http://www.finnvera.fi/fin/Finnveran-esittely/Finnvera-lyhyesti/Organisaatio>



TAPAMME TOIMIA

▶ [Finnvera lyhyesti](#)

▶ [Raportin sisältö ja kattavuus](#)

▶ [Hallintotapa ja -elimet](#)

▶ **Visio, arvot ja eettiset ohjeet 1/2**

▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 2/2](#)

▶ [Finnveran palautejärjestelmä](#)

Visio, arvot ja eettiset ohjeet 1/2

Finnveran Visio 2014 on muotoiltu seuraavasti:

Rakennamme aktiivisesti yhdessä kumppaniemme kanssa asiakkaillemme menestysmahdollisuuksia tarjoamalla kansainvälisesti kilpailukykyisiä riskirahoitusratkaisuja.

Finnveran keskeiset **arvot**, *Asiakkaan Arvostama Asiantuntija*, kiteyttävät yhteisen arvopohjamme. Määritelmä on syntynyt henkilöstön ja yhtiön johdon yhteistyön tuloksena vuonna 2002.

Pyrimme toimimaan aina arvopohjan mukaisesti olemalla luotettavia ja rehellisiä, tuottamalla asiakashyötyä tuloksellisesti ja vaikuttavasti sekä kehittämällä osaamista jatkuvasti.

Finnveran eettiset ohjeet koostuvat neljästä osiosta:

- *Esteellisyys*
- *Lahjonta*
- *Sisäpiiri*
- *Hyvän toiminnan periaatteet*

Esteellisyysperiaatteita on kommentoitu lyhyesti Finnveran hallintotavasta kertovassa kappaleessa. Periaatteissa on määritelty esteellisyysperusteet, esteellisyyden ratkaiseminen ja vaikutukset sekä läheisen henkilön käsite. Käytännössä finnveralaisen tulee pidättäytyä päätöksenteosta, sen valmistelusta, puoltamisesta ja esittelystä tilanteissa, joissa luottamus Finnveran ja finnveralaisen puolueettomuuteen saattaa ulkopuolisen silmissä vaarantua.

Ensisijainen päätöksentekijä esteellisyyden arviointia koskevassa asiassa on finnveralainen, joka arvioi ja päättää itse, onko hän esteellinen. Mikäli finnveralainen ei ole ollut tietoinen esteellisyydestään osallistuessaan päätöksentekoprosessiin, päätöksestä ei häneen tällöin lähtökohtaisesti myöskään kohdistu seuraamuksia. Esteellisyys aiheuttaa päätökseen kuitenkin muotovirheen, joka puolestaan saattaa edellyttää asian uudelleen käsittelyä ja pitkittää päätöksen täytäntöönpanoa.

Finnvera Oyj:n **lahjonta ja vieraanvaraisuusohjeistus** on otettu käyttöön vuonna 2006. Ohjeen tarkoituksena on selventää tilanteita, jotka liittyvät mahdolliseen lahjontaan ja vieraanvaraisuuteen sekä samalla kiinnittää erityistä huomiota Finnveran henkilöstön toiminnan puolueettomuuteen ja riippumattomuuteen. Ohjeistuksessa käydään läpi lahjontaan ja vieraanvaraisuuteen liittyvän tilanteen arviointia sekä esimiehen vastuuta ja varovaisuusperiaatetta. Ohjeet koskevat sekä Finnveran toimihenkilöitä että sen hallintoelinten jäseniä.



TAPAMME TOIMIA

- ▶ [Finnvera lyhyesti](#)
- ▶ [Raportin sisältö ja kattavuus](#)
- ▶ [Hallintotapa ja -elimet](#)
- ▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 1/2](#)
- ▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 2/2](#)
- ▶ [Finnveran palautejärjestelmä](#)

Visio, arvot ja eettiset ohjeet 2/2

Finnvera Oyj:n **sisäpiiriohjeistusta** on kommentoitu hallintotavasta kertovassa kappaleessa. Sisäpiirintiedon käsite on määritelty arvopaperimarkkinalain mukaan. Ohjeistuksessa on kuvattu arvopaperimarkkinalain mukaisen sisäpiirintiedon käyttöön liittyviä toimintatapoja.

Noudattamalla alla referoituja seitsemää **hyvän toiminnan periaatetta** Finnveran henkilöstö vahvistaa yhtiön mainetta ja auttaa sitä samalla saavuttamaan tavoitteensa asiakkaan arvostamana asiantuntijana ja erityisrahoittajana.

Yhdenvertaisuus — Finnvera huolehtii siitä, että luottamus yhtiön toiminnan tasapuolisuuteen ja riippumattomuuteen säilyy. Finnvera hyväksyy erilaisuuden ja kohtelee yhtiön kanssa asioivia tasapuolisesti.

Tarkoitussidonnaisuus — Finnvera käyttää toimivaltaansa vain yhtiötä koskevissa laeissa määriteltyihin tarkoituksiin.

Objektiviteetti — Finnveran toiminta on riippumatonta, sekä objektiivisesti että asianmukaisesti perusteltavissa olevaa. Finnveran päätökset perustuvat tosiasioihin ja tosiasiat arvioidaan puolueettomasti.

Suhteellisuus — Finnveran toimien on oltava tarkoituksenmukaisia ja kohtuullisia tavoiteltuihin päämääriin nähden.

Luottamus — Finnvera huolehtii siitä, että yleinen luottamus sen toiminnan oikeellisuuteen ja virheettömyyteen sekä päätösten pysyvyyteen säilyy.



Palveluperiaate — Finnvera palvelee asiakkaitaan laadukkaasti, vastuuntuntoisesti ja ammattitaidolla. Palvelut toteutetaan laissa määritellyt tavoitteet ja tarkoitus huomioon ottaen tuloksellisesti.

Julkisuusperiaate — Finnveran toiminnan lähtökohtana, sikäli kun sitä koskevista laeista ei muuta johdu, on läpinäkyvyys ja mahdollisimman laaja avoimuus. Finnvera ei kuitenkaan saa ilmaista asiakkaan tai muun henkilön taloudellista asemaa, yksityisen henkilökohtaisia oloja taikka liike- tai ammattisalaisuutta koskevaa seikkaa ulkopuoliselle.



TAPAMME TOIMIA

▶ [Finnvera lyhyesti](#)

▶ [Raportin sisältö ja kattavuus](#)

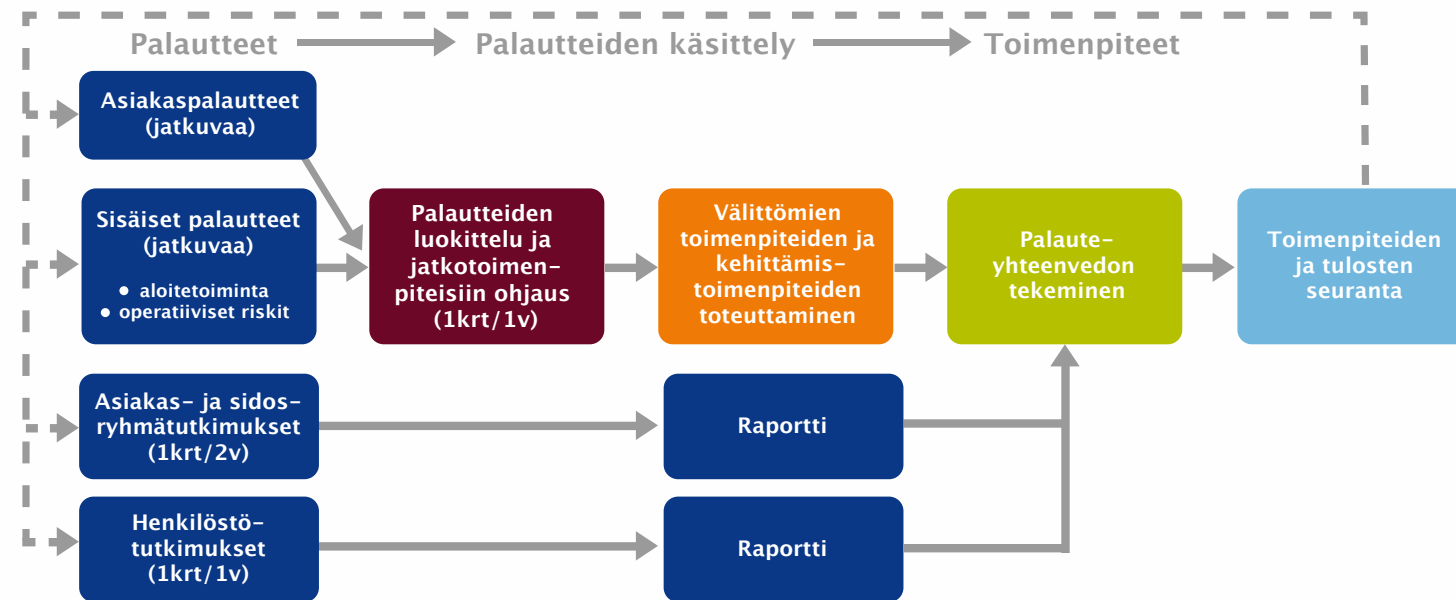
▶ [Hallintotapa ja -elimet](#)

▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 1/2](#)

▶ [Visio, arvot ja eettiset ohjeet 2/2](#)

▶ **Finnveran palautejärjestelmä**

Finnveran palautejärjestelmä



Palautejärjestelmän avulla Finnverassa kerätään sekä sisäistä että ulkoista palautetta systemaattisesti. Analysoidun palautteen perusteella kehitämme toimintaamme. Käytämme tuloksia myös vuosisuunnittelussa.

Jokainen finnveralainen voi kirjata saamaansa palautetta, tehdä aloitteita ja raportoida operatiivisista riskeistä sisäiseen järjestelmään. Oheisessa kuviossa on esitelty palautejärjestelmän toimintaa.

Jatkuva asiakaspalaute on asiakkaan tai sidosryhmän edustajan tapaamisessa, puhelinkeskustelussa, kirjallisesti, sähköpostitse tai verkossa antamaa spontaania palautetta Finnveran toiminnasta.

Palauteyhteenvedot toimitetaan säännöllisin väliajoin eteenpäin organisaatiossa ja edelleen yhtiön johdolle ja hallitukselle. Seuraamme palautteen perusteella syntyneiden kehityshankkeiden toteutumista strategiatyön yhteydessä.

Sisäinen palaute on Finnveran henkilöstön kautta saatavia aloitteita ja toiminnassa toteutuneista riskitapahtumista ja läheltä piti -tilanteista saatua palautetta. Sisäinen palautteenanto on myös jatkuvaa toimintaa.

Aloitteita ovat ehdotukset, joilla voidaan

- kehittää prosesseja, asiakaspalvelua, tuottavuutta ja kannattavuutta, nykyisiä tai uusia rahoitustuotteita tai niiden käyttömuotoja
- parantaa työmenetelmiä, koneita, laitteita ja välineitä
- saada aikaan säästöä tai
- parantaa työolosuhteita, työilmapiiriä ja turvallisuutta.

Operatiivisten riskien hallinta liittyy toiminnan laadun ja prosessien kehittämiseen. Osana Finnveran riskienhallintaa keräämme palautetta esimerkiksi johtamisesta, ohjeistuksesta, tietovirheistä järjestelmissä sekä fyysisestä turvallisuudesta.

Teetämme **asiakas- ja sidosryhmätutkimukset** joka toinen vuosi, jolloin selvitämme asiakkaiden näkemyksiä yhteistyöstä ja sen sujuvuudesta, toiminnan luotettavuudesta ja asiantuntijoiden ammattitaidosta. Hyödynnämme tuloksia toimintojen kehitystyössä.

Vuosittaisten **henkilöstökyselyjen avulla selvitämme** henkilöstön näkemyksiä työilmapiiristä, työtyytyväisyydestä, johtamisesta, esimiestyöstä sekä Finnverasta yrityksenä ja työnantajana. Henkilöstötutkimusten yhteenvedot ovat osa prosessien kehittämistä.

[Seuraava: Strategia »](#)



STRATEGIA, POLITIIKAT, TULOKSET 2009

▶ Strategia

▶ [Strategiset päämäärät, toteutetut toimenpiteet ja saavutetut tulokset](#)

▶ [Finnverassa noudatetut politiikat, elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet](#)

▶ [Finanssikriisi ja Finnveran rahoitus](#)



Strategia

Finnvera suunnittelee ja toteuttaa rahoitusratkaisuja osana TEM-konsernia yhteistyössä muiden julkisten sekä yksityisten rahoittajien kanssa. Finnvera turvaa rahoituksen keinoin kannattavan liiketoiminnan edellytykset omaavien yritysten toimintaedellytyksiä.

Yhtiö rahoittaa aloittavaa, kasvavaa ja kansainvälistyvää yritystoimintaa sekä ylläpitää kilpailukykyistä vienninrahoitusjärjestelmää. Finnvera rahoittaa alueelliselle kehitykselle ja pk-yrityksille tärkeitä

investointeja, kehittämishankkeita ja yritysjärjestelyjä. Suomalaisyri-tysten kilpailukykyä kansainvälisessä kaupassa Finnvera huolehtii vientitakuilla.

Finnvera Oyj:n toimintaa ohjaavat Finnveran omistajan, Suomen valtion toimesta työ- ja elinkeinoministeriön asettamat omistaja- ja elinkeinopoliittiset tavoitteet sekä yhtiön hallituksen hyväksymät strategiset päämäärät ja vuositavoitteet.



STRATEGIA, POLITIIKAT, TULOKSET 2009

► [Strategia](#)

► **Strategiset päämäärät, toteutetut toimenpiteet ja saavutetut tulokset**

► [Finnverassa noudatetut politiikat, elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet](#)

► [Finanssikriisi ja Finnveran rahoitus](#)

Strategiset päämäärät, toteutetut toimenpiteet ja saavutetut tulokset

Strateginen päämäärä 2014	Toteutetut toimenpiteet 2009	Saavutetut tulokset 2009
Huolehdimme elinkelpoisten yritysten rahoituksen saatavuudesta	Kotimaan sekä viennin rahoituksen vastuukattojen ja kotimaan rahoituksen myöntämisvaltuuksien korottaminen, suhdannerahoitus, jälleenerahoitusmalli sekä lyhyen maksuajan vientikauppojen takaaminen EU-maissa ja muissa läntisissä teollisuusmaissa	Kotimaan ja viennin rahoituksen vastuut nousivat merkittävästi ja ylittivät aikaisemmat vastuukatot, kotimaan rahoituksen myöntäminen sekä lyhyen maksuajan vientikauppojen takaaminen EU-maissa ja läntisissä teollisuusmaissa oli ennätysviikasta, suhdannerahoitusta myönnettiin 188 miljoonaa euroa, jälleenerahoituksen käyttö oli odotettua vähäisempää
Rahoitamme vuosittain 3 500 yrityksen perustamista	Pienyritysten palvelumallin toteuttaminen, sähköisen asiointin kehittäminen, rahoitusneuvonnan keskittäminen contact centeriin	Rahoituksen määrä pienyrityksille oli 172 miljoonaa euroa. Rahoitimme 3457 aloittavaa yritystä. Pienyritysten palvelumalli otettiin uudistettuna käyttöön, sähköistä asiointia kehitettiin edelleen, contact centeristä annettu rahoitusneuvonta oli aktiivista
Rahoitamme aluekehitykselle ja pk-yrityksille tärkeitä hankkeita edistämällä uusiutuvan energian käyttöä ja tuottavuuden parantamista	Suhdannerahoitus, rahoitus äkillisille rakennemuutosalueille, alueellisten yritysten palvelumallin toteuttaminen, omistusjärjestelyjen rahoittaminen	Rahoitus alueellisille yrityksille oli 631 miljoonaa euroa, suhdannerahoituksella osallistuttiin pk-yritysten rahoitustarpeisiin, rahoitus äkillisille rakennemuutosalueille oli yli 150 miljoonaa euroa, alueellisten yritysten palvelumalli oli käytössä, omistusvaihdoksia rahoitettiin lähes 1 000 yrityksessä yhteensä 107 miljoonalla eurolla
Rahoitamme kasvavaa ja kansainvälistyvää yritystoimintaa	Palvelumallin toteuttaminen, sidosryhmäyhteistyö, lähialuehankerahoitus	Kasvaville ja kansainvälistyville yrityksille annetun rahoituksen määrä oli 389 miljoonaa euroa, palvelumalli oli käytössä, sidosryhmäyhteistyö aktiivista, lähialuehankerahoitus toteutui arvioitua suurempana
Edistämme Suomen kansantaloutta hyödyttäviä yritysten koti- ja ulkomaisia toimintoja kilpailukykyisillä viennin rahoitusratkaisuilla	Jälleenerahoitusmalli sekä lyhyen maksuajan luottovakuutukset teollisuusmaihin, selvitys vientitakuutoiminnan kilpailukykyistä	Vientitakuutarjouksia annettiin 4,4 miljardia euroa, lyhyen maksuajan vientikauppojen takaaminen EU-maissa ja läntisissä teollisuusmaissa oli tästä 58 miljoonaa euroa, jälleenerahoitus-sopimuksia solmittiin yksi arvoltaan 280 miljoonaa euroa, katsauskauden päättyessä jälleenerahoitushakemuksia oli 2,5 miljardin euron arvosta
Sijoitamme 300–400 aloittavaan innovatiiviseen yritykseen. Lisää yksityisen pääoman hakeutumista tytäryhtiöiden sijoituskohteisiin ja rahastoihin	Yksityissijoitustoiminnan kehittäminen, kansainvälistämien	Ensisijoituspäätöksiä tehtiin 11 miljoonalla eurolla yhteensä 35 yritykseen, kauden lopussa rahastossa oli 116 kohdeyritystä, hallinnoinnissa oli yksityisille sijoittajille suunnattu palvelukokous, jonka avulla edistetään yksityisen pääoman ja osaamisen saatavuutta aikaisen vaiheen sijoitustoimintaan; TEM:n ja Tekesin kanssa valmisteltiin ja lanseerattiin yrityskehittämiskonsepti
Parannamme tuottavuutta ja asiakastytyväisyyttä tehokkailla toimintatavoilla. Varmistamme kansainvälisesti kilpailukykyisen osaamisen työyhteisön ja henkilöstön jatkuvalla kehittämisellä	Osaamisen jatkuva kehittäminen, palvelumallit ja prosessikehitys sekä toiminnanohjausjärjestelmä tuottavuuden parantamisessa, asiakas- ja henkilöstötytyväisyystutkimusten toteuttaminen	Palvelumalleja, prosesseja, toiminnanohjausjärjestelmää ja raportointia kehitettiin aktiivisesti, it-linjaukset päivitettiin, tilinpäätösanalyysitoimintojen keskittämistä jatkettiin, toteutettiin asiakas- ja henkilöstötytyväisyystutkimukset sekä laaja esimiesvalmennusohjelma, osaamisen kehittämisessä päätettiin siirtää modulaarisen koulutuksen malliin



STRATEGIA, POLITIIKAT, TULOKSET 2009

▶ [Strategia](#)

▶ [Strategiset päämäärät, toteutetut toimenpiteet ja saavutetut tulokset](#)

▶ **Finnverassa noudatetut politiikat, elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet**

▶ [Finanssikriisi ja Finnveran rahoitus](#)

Finnverassa noudatetut politiikat, elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet

Finnverassa noudatetut politiikat

Finnvera Oyj noudattaa toiminnassaan seuraavia ohjeita, periaatteita ja linjauksia:

- omistajapolitiikka
- maa- ja takuupolitiikka
- luottopolitiikka
- riskien hallinnan periaatteet
- vientitakuutoiminnan ympäristöpolitiikka ja julkaisupolitiikka
- henkilöstöpolitiikka
- eettiset ohjeet
- it-linjaukset
- viestinnän linjaukset
- yhteistyösopimusperiaatteet
- hankinnan ohjeet ja menettelyt

Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet

Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo Finnveran toimintaa ja asettaa vuosittain yhtiölle elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet. Tavoitteita määritettäessä on otettu huomioon Suomen valtion hallitusohjelma, ministeriön konsernistrategia, ministeriön hallinnonalaa koskevat tavoitelinjaukset sekä EU-ohjelmien tavoitteet.

Asetettujen elinkeino- ja omistajapoliittisten tavoitteiden perusteella arvioidaan Finnvera Oyj:n onnistumista mm. yritystoiminnan, työllisyyden, yritysten kasvun ja kansainvälistymisen sekä viennin edistäjänä.

Kansainvälinen finanssikriisi ja heikentyneet rahoitusmarkkinat vaikeuttivat merkittävästi suomalaisten yritysten rahoituksen saantia vuonna 2009. Vientiyriyten lisäksi yleisestä taloustilanteesta ovat kärsineet kasvuvaiheessa olevat yritykset.



Finnveran merkitys yritysten rahoittajana kasvoi nopeasti finanssikriisin alettua rahoitusmarkkinoiden ollessa vaikeuksissa. Rahoituksen kysyntä niin kotimaan kuin viennin rahoituksessa oli vuonna 2009 korkealla tasolla. Taloudellisen taantuman vaikutukset näkyivät kuitenkin elinkeino- ja omistajapoliittisten tavoitteiden toteutumisessa ja kaikilta osin tavoitteita ei vuonna 2009 saavutettu.

Lue lisää vuoden 2009 keskeisten elinkeino- ja omistajapoliittisten tavoitteiden toteumasta yritysraportin *Liitteestä 1*.



STRATEGIA, POLITIIKAT, TULOKSET 2009

▶ [Strategia](#)

▶ [Strategiset päämäärät, toteutetut toimenpiteet ja saavutetut tulokset](#)

▶ [Finnverassa noudatetut politiikat, elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet](#)

▶ **Finanssikriisi ja Finnveran rahoitus**

Finanssikriisi ja Finnveran rahoitus

Finanssi- ja talouskriisin alkamisen jälkeen työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalalla on toteutettu vuoden 2008 loppupuolella ja vuoden 2009 aikana lukuisia toimenpiteitä, joilla on pyritty helpottamaan yritysrahoituksen saatavuutta.

Kotimaan rahoituksen vastuukattoa nostettiin vuoden alussa 2,6 miljardista eurosta 3,2 miljardiin euroon. Kesäkuussa kattoa nostettiin uudelleen 4,2 miljardiin euroon. Viennin rahoituksen vastuukattoa korotettiin vuoden alussa 7,9 miljardista eurosta 10 miljardiin euroon ja kesäkuussa 12,5 miljardiin euroon.

Vuoden 2009 alussa otettiin käyttöön väliaikainen viennin jälleenrahoitusmalli helpottamaan suomalaisten pääomatavara-viejien asiakasrahoituksen saatavuutta. Toimenpiteellä pyrittiin varmistamaan viennin rahoituksen jatkuvuus rahoituskriisin aikana ja turvaamaan suomalaisten viejien kilpailukyky muiden maiden viejäyrityksiin nähden.

Uudet Finnveran rahoitustuotteet, suhdannelaina- ja takaus, otettiin käyttöön maaliskuussa. Järjestely on määräaikainen vuosille 2009–2011. Suhdannelainoja ja -takauksia voidaan myöntää yhteensä enintään 900 miljoonaa euroa.

Suhdannetuotteet kohdistettiin ensi vaiheessa enintään 1 000 henkilöä työllistävälle yrityksille, joiden maksuvalmius tai kannattavuus ovat heikentyneet rahoituskriisiä seuranneen taloudellisen laskusuhdanteen takia. Suhdannelainat ja -takaukset on tarkoitettu yrityksille, joiden rahoituksen saatavuus on tämänhetkisessä suhdannetilanteessa vaikeutunut. Yrityksellä pitää kuitenkin olla edellytykset kannattavaan toimintaan suhdannetilanteen parannuttua. Lainan tai takauksen myöntämisen edellytyksenä on myös, että yrityksen päärahoittaja vakauttaa saataviaan.

Suhdannelainojen ja -takausten ehtoja muutettiin syksyllä siten, että niitä voivat saada enintään 2 000 henkilöä työllistävät yritykset. Työ- ja elinkeinoministeriön luvalla suhdannerahoitusta voidaan myöntää erityisistä syistä myös yrityksille, jotka työllistävät yli 2 000 henkilöä.



Julkisena vientitakuulaitoksena Finnvera ei EU-valtiontukisääntöjen vuoksi saa normaaleissa markkinaolosuhteissa vakuuttaa läntisissä teollisuusmaissa riskejä, joita yksityiset vakuutusyhtiöt pystyvät vakuuttamaan. Maailmanlaajuinen finanssi- ja talouskriisi vähensi yksityisten luottovakuutusyhtiöiden riskinottoa, minkä vuoksi Suomi haki EU-komissiolta määräaikaista lupaa paikata syntynyttä markkinapuutetta lyhyen maksuajan luottovakuutuksessa.

EU-komissio antoi kesäkuussa Finnveralle määräaikaisen luvan taata niitä alle kahden vuoden maksuajan vientikauppoja EU-maissa ja muissa läntisissä teollisuusmaissa, joita yksityiset luottovakuuttajat eivät kata. Komission antama lupa koskee 31.12.2010 mennessä tehtäviä vientitoimituksia.

Läntisten teollisuusmaiden takuukysyntä on ollut vilkasta. Finnveran viennin rahoituksessa tehtiin vuonna 2009 myönteiset takuupäätökset 449 ulkomaisesta ostajasta.



SIDOSRYHMÄ- YHTEISTYÖ

▶ Finnveran kotimaiset sidosryhmät ja sidosryhmäyhteistyö

▶ [Vientitakuutoiminnan ja erityisrahoitus-toiminnan kansainväliset sidosryhmät](#)

▶ [Kansainvälinen sidosryhmäyhteistyö](#)

▶ [Asiakas- ja sidosryhmätutkimukset](#)

▶ [Tuotetiedotus](#)

Finnveran kotimaiset sidosryhmät ja sidosryhmäyhteistyö

Finnvera pitää aktiivisesti ja säännöllisesti yhteyttä sidosryhmiinsä. Sidosryhmäyhteistyöhön kuuluvat mm. erilaiset tilaisuudet, työryhmät, yhteistyösopimukset ja mediasuhteet.

Finnvera tekee kiinteää yhteistyötä työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalaan kuuluvien organisaatioiden, erityisesti Tekesin, Finpron ja TE-keskusten kanssa. Toimimme aktiivisesti myös Yritys-Suomi -verkkopalvelun kehittämistyössä.

Rahoittajayhteistyö on tiivistä myös yksityisten rahoittajien kanssa, joita ovat lähinnä pankit, vahinko- ja eläkevakuutusyhtiöt ja pääomasijoittajat.

Finnveralla on yhteistyösopimukset Suomen Yrittäjien, Perheyrittäjien liiton ja Yrittäjänäisten Keskusliiton kanssa. Sopimukset kattavat yhteisten tapahtumien järjestämistä sekä viestintää. Finnvera ja Suomen Yrittäjät tekevät yhdessä pk-yritysten suhdannetilannetta selvittävän Pk-yritysbarometrin kaksi kertaa vuodessa.

Finnvera on järjestänyt elinkeinoelämän järjestöjen ja julkisten yrityspalveluorganisaatioiden kanssa Kilpailukykyä viennistä -seminaareja. Finnvera on mukana korkeakoulu yhteistyössä StratMark-hankkeen kautta ja osallistuu yhteistyökumppanina Venture Cup-liiketoimintasuunnitelma kilpailun toteuttamiseen. Vuoden 2009 aikana Finnvera järjesti yhdessä Helsingin kauppakamarin, Saksalais-Suomalaisen Kauppakamarin ja Amchamin kanssa kansainvälistymiseen ja vientiin liittyviä asiakastilaisuuksia.

Seudulliset yhteistyökumppanit, jotka antavat pienrahoituspäätöksiä varten lausuntoja, ovat tulleet aluekonttoreiden tärkeiksi yhteistyökumppaneiksi lausuntomenettelyn käynnistyttyä alkuvuonna.



Jokaisella Finnveran aluekonttorilla on oma yritysjohtajista ja alueen järjestöjen edustajista koostuva alueellinen neuvottelukunta, joka kokoontuu 2–3 kertaa vuodessa. Lisäksi pääkonttorilla ja viennin rahoituksella on omat neuvottelukuntansa. Neuvottelukuntatyön tavoitteena on rahoitustoiminnan kehittäminen asiakastarpeiden mukaan.

Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa Finnveran toimintaa, minkä lisäksi Finnvera pitää yhteyttä myös muihin ministeriöihin ja eduskuntaan.

Finnvera ei tee yhteistyö-, sponsorointi-, mainonta- tai markkinointisopimuksia yleishyödyllisiin hankkeisiin, joilla ei ole selkeää yhteyttä Finnveran tavoitteiden toteuttamiseen.

Finnvera pyrkii pitämään avoimet ja aktiiviset suhteen mediaan ja järjestää mediatapaamisia sekä alueellisesti että valtakunnallisesti.



SIDOSRYHMÄ- YHTEISTYÖ

▶ [Finnveran kotimaiset sidosryhmät ja sidosryhmäyhteistyö](#)

▶ **Vientitakuutoiminnan ja erityisrahoitus-toiminnan kansainväliset sidosryhmät**

▶ [Kansainvälinen sidosryhmäyhteistyö](#)

▶ [Asiakas- ja sidosryhmätutkimukset](#)

▶ [Tuotetiedotus](#)

Vientitakuutoiminnan ja erityisrahoitus-toiminnan kansainväliset sidosryhmät

Valtioiden välistä yhteistyötä

Vientitakuutoimintaa sääntelee joukko kansainvälisiä linjauksia, joiden avulla pyritään hillitsemään vientiluottoehdoilla käytävää kilpailua. Pelisääntöjen noudattaminen ja kehittäminen edellyttää Finnveralta tiivistä kansainvälistä yhteistyötä. Valtioiden välistä yhteistyötä tehdään OECD:n, Euroopan unionin, Pariisin klubin ja WTO:n puitteissa.

OECD-vientiluottosopimus on tärkein vientiluottotoimintaa sääntelevä kansainvälinen sopimus. Finnveran ympäristöpolitiikka, lahjonnanvastainen politiikka ja köyhimpien maiden luotonannon pitäminen kestäväällä pohjalla ovat OECD:ssä hyväksytyjen periaatteiden mukaisia. Sekä OECD:n että EU:n vientiluottoasioita käsittelevissä työryhmissä Finnvera edustaa Suomea yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Vientitakuutoiminnan itsekannattavuutta säädellään maailman kauppajärjestön, WTO:n, perustamissopimuksessa.

Finnvera osallistuu Suomen edustajana julkisten velkojien eli Pariisin klubin kokouksiin. Pariisin klubissa keskustellaan maksuvaikeuksiin joutuneiden maiden julkisen velan hoidosta ja solmitaan raamisopimukset velkojen vakauttamiselle.

WTO – maailman kauppajärjestö

OECD – OECD:n vientiluottoryhmä ja vientiluotto-sopimuksesta neuvotteleva ryhmä

EU – EU:n neuvoston vientiluottoryhmä: EU:n kannat OECD-työtä varten

Pariisin klubi – julkisten velkojien yhteistyöfoorumi

Rahoituslaitosten välistä yhteistyötä

Valtioiden välisen kansainvälisen yhteistyön lisäksi Finnvera tekee tiivistä yhteistyötä eri maissa toimivien kollegalaitosten kanssa. Bernin Unioni on vienti- ja investointitakuu-laitosten yhteistyöjärjestö. Se edistää vienti- ja investointi-toiminnan terveitä periaatteita ja tarjoaa jäsenilleen keskustelu- ja tietojenvaihtokanavan.

Finnvera toimii myös aktiivisesti monissa eurooppalaisissa pk-rahoittajien verkostoissa ja yhdistyksissä. Näissä toimimalla Finnvera voi osaltaan vaikuttaa pk-yritysten toimintaedellytysten kehittämiseen EU:n alueella ja saa arvokasta tietoa oman toimintansa kehittämiseen.

Bernin Unioni – Vienti- ja investointitakuulaitosten yhteistyöjärjestö

Kahdenvälinen yhteistyö muiden takuulaitosten kanssa/ jälleenvakuutus- ja yhteistyösopimukset

NEFI – Euroopan pk-yritysten erityisrahoittajien yhteistyöverkosto

ISLTC – EU:n pitkäaikaisiin lainoihin erikoistuneiden pankkien ja luottolaitosten klubi

EAPB – Euroopan julkisten liikepankkien, kehitys pankkien ja rahoituslaitosten yhdistys

AECM – Euroopan keskinäisten takauslaitosten järjestö

EMN – Euroopan pienluotottajien verkosto

EIF – Euroopan investointirahasto – Finnvera osakkaana

EIB – Euroopan investointipankki



SIDOSRYHMÄ- YHTEISTYÖ

▶ [Finnveran kotimaiset sidosryhmät ja sidosryhmäyhteistyö](#)

▶ [Vientitakuutoiminnan ja erityisrahoitus-toiminnan kansainväliset sidosryhmät](#)

▶ **Kansainvälinen sidosryhmäyhteistyö**

▶ [Asiakas- ja sidosryhmätutkimukset](#)

▶ [Tuotetiedotus](#)

Kansainvälinen sidosryhmäyhteistyö

Vuonna 2009 julkiseen rahoitukseen liittyvässä kansainvälisessä yhteistyössä nousi vahvasti esiin, miten julkiset rahoituslaitokset ovat mukana taistelussa vuonna 2008 alkanutta rahoituskriisiä vastaan. EU:n ja OECD:n vientiluottoryhmissä, Bernin Unionissa, NEFI:ssä, EAPB:ssä ja AECM:ssä vaihdettiin tietoja siitä, mitä toimenpiteitä oli tehty kriisin vuoksi.

Bernin Unionin 75-vuotisjuhlakokouksessa Seoulissa valittiin keskipitkän ja pitkän maksuajan takuutoimintaa käsittelevän komitean puheenjohtajaksi Finnveran varatoimitusjohtaja Topi Vesteri. Komiteaan kuuluu 31 valtiollista vientitakuulaitosta. Saman kokouksen yhteydessä Finnvera solmi jälleenvakuutus-sopimuksen Belgian takuulaitoksen ONDD:n kanssa.

Vuoden 2009 alussa OECD-vientiluottosopimukseen tuli muutos, joka mahdollistaa luotoille useissa vientimaissa entistä 8,5 vuotta pidemmän eli korkeintaan 10 vuoden luottoajan. Samoin kriisin vuoksi korkean tulotason maissa toteutettavien projektirahoitushankkeiden enimmäisluottoaika nostettiin määräajaksi 14 vuoteen; näissä maissa julkisesti tuetun vientiluottorahoituksen osuus koko rahoituspaketista voi olla puolet.

OECD:ssa neuvottelupöydällä olivat uusiutuvat energiamuodot ja kaupallisen riskin takuumaksusopimus. Uusiutuvaa energiaa ja vesiprojekteja koskeva sopimus tuotiin pysyväksi osaksi OECD-vientiluottosopimusta kesällä 2009 ja projektien enimmäistakaisinmaksuaika nostettiin 18 vuoteen. Syksyllä jatkettiin neuvotteluja sopimuksen laajentamisesta kaikki ilmastonmuutosta ehkäisevät toimet koskevaksi sopimukseksi. Kaupallisen riskin takuumaksutasoista päästiin sopuun vasta vuoden 2010 puolella.

Pariisin klubi kokoontui vuoden 2009 aikana yhdeksän kertaa. Vuoden aikana vakautettiin seitsemän maan velat. Vuoden 2009 vakautukset koskivat Pariisin klubin jäsenten 1,6 miljardin dollarin saatavia. Suomella ei ollut vuonna 2009 vakautettavia saatavia.

NEFI isännöi huhtikuussa 2009 ensimmäisen ”tuotekehityskokouksen”, johon osallistuivat EIB:n, EIF:n ja Euroopan komission edustajat. Keskusteltiin pk-yritysten kansallisista ja EU-tason rahoitusohjelmista ja jaettiin kokemuksia EU-tason rahoitusohjelmien käytännön toimivuudesta ja instrumenttien hyödyntämisestä. Toinen tärkeä yhteinen asia on uusien rahoitusohjelmien kehittämistyö ohjelmakaudelle 2014–2020. Komission eräiden uusien ohjelmien kehittämistyö on keväällä 2010 vaiheessa, josta on mahdollista antaa epävirallista väliaikatieta ja pyytää palautetta esimerkiksi NEFI:n jäseniltä.

Lokakuussa 2009 NEFI järjesti toisen ”tuotekehityskokouksen” EIB:n, EIF:n ja komission edustajien kanssa. Aiheena olivat talous- ja rahoituskriisin vuoksi tehdyt toimenpiteet Euroopan pk-yritysten rahoituksessa: erityisrahoittajat ovat osoittaneet tarpeellisuutensa kriisin torjujina ja markkinoiden täydentäjinä. NEFI:n jäsenet esittivät rahoitusmarkkinoita koskevan selvityksen ja kertoivat erityisrahoittajien toteuttamista kriisin torjunnan toimenpiteistä jäsenmaissa. Yritysten rahoituksen saatavuuden turvaaminen on ollut yhteinen tavoite. NEFI:n, EIB:n, EIF:n ja komission rahoitus- ja riskinjakoyhteistyötä on hyvä vahvistaa.



SIDOSRYHMÄ- YHTEISTYÖ

▶ [Finnveran kotimaiset sidosryhmät ja sidosryhmäyhteistyö](#)

▶ [Vientitakuutoiminnan ja erityisrahoitus-toiminnan kansainväliset sidosryhmät](#)

▶ [Kansainvälinen sidosryhmäyhteistyö](#)

▶ **Asiakas- ja sidosryhmätutkimukset**

▶ [Tuotetiedotus](#)

Asiakas- ja sidosryhmätutkimukset

Finnvera tekee joka toinen vuosi asiakas- ja sidosryhmätutkimuksia ollakseen perillä sidosryhmiensä tarpeista ja odotuksista. Keväällä 2009 tehtyyn tutkimukseen vastasi yhteensä 2 615 henkilöä Finnveran asiakasyrityksistä, pankeista ja sidosryhmistä. Tutkimuksen ensisijaisena tarkoituksena on selvittää millaisina asiakkaat kokevat Finnveran tuotevalikoiman ja palvelun. Tutkimus sisältää myös kysymyksiä, joilla mitataan Finnveran onnistumista elinkeinopoliittisessa tehtävässään.

Kotimaan toiminnot

Pien- ja pk-yritykset näkevät Finnveran rahoituksen ja roolin ratkaisevaksi erityisesti toiminnan aloittamiselle sekä sen kehittämiseksi. Finnvera-konsernin pääomasijoitustoiminnan kohteena olleet innovatiiviset, toimintaansa aloittavat yritykset ovat Aloitusrahasto Veran toimintaan keskimäärin tyytyväisiä.

Pankit ovat tyytyväisiä Finnveran kanssa tehtyyn yhteistyöhön, mutta odottaisivat kuitenkin Finnveran ottavan riskiä nykyistä enemmän. Samaa toivovat myös Aloitusrahasto Veran asiakkaat, jotka haluaisivat rahaston suurentavan kertasijoituksiaan.

Sidosryhmät katsovat Finnveran hoitaneen tehtävänsä hyvin. Talouden taantumassa Finnveran merkitys rahoitusmarkkinoita täydentävänä rahoittajana ja yritystoiminnan edistäjänä on selvästi kasvanut. Finnvera on onnistunut yritysten kotimaan toimintojen rahoittajana. Finnveran tuotteet ja palvelut ovat kaikkien sidosryhmien mielestä kohdallaan, mutta parannettavaa löytyy niistä tiedottamisessa sekä yhteistyösuhteen hoitamisessa.

Viennin rahoitus

Viennin rahoitusyksikön koti- ja ulkomaiset rahoittaja-asiakkaat sekä yritysasiakkaat antavat kaikilla toiminnan osa-alueilla Finnveralle paremman arvion kuin muille käyttämilleen vientitakuulaitoksille. Kokonaisarvio vientitakuutoiminnasta, asiantuntijoiden kanssa tehdyn yhteistyön hyödyllisyys, toiminnan luotettavuus, yhteistyön sujuvuus sekä asiantuntijoiden osaaminen ja ammattitaito ovat erittäin hyvällä tasolla.

Yritysasiakkaiden mielestä vientitakuutoiminnalla oli ollut myönteinen vaikutus työllisyyteen Suomessa ja se oli edistänyt yrityksen vientiä. Yli puolet vastaajista oli sitä mieltä, että ilman Finnveraa vientikaupat olisivat toteutuneet suppeampina ja osa kenties jäänyt kokonaan toteutumatta. Kotimaisista rahoittajista yli 90% katsoi vientitakuutoiminnan edistäneen yritysten vientiä ja työllisyyttä, 85% uskoi, että osa kaupoista olisi jäänyt kokonaan toteutumatta ilman Finnveraa.

Finnveran sidosryhmät — omistajat ja ministeriöt sekä muut sidosryhmät — antoivat hyvin myönteistä palautetta Finnveran osaamisesta ja toiminnasta. Sidosryhmät olivat myös vakuuttuneita Finnveran takuutoiminnan vaikuttavuudesta.

Sekä viejä- että rahoittaja-asiakkaiden mielestä Finnveralla on hyvä imago ja sitoutuminen yhteistyöhön Finnveran kanssa on vahvaa. Kehittämiskohteina tutkimuksessa nousi esiin aktiivinen rahoitusratkaisujen tarjoaminen, aikataulumuutoksista ilmoittaminen sekä henkilöiden tavoitettavuus.



SIDOSRYHMÄ- YHTEISTYÖ

- ▶ [Finnveran kotimaiset sidosryhmät ja sidosryhmäyhteistyö](#)
- ▶ [Vientitakuutoiminnan ja erityisrahoitus-toiminnan kansainväliset sidosryhmät](#)
- ▶ [Kansainvälinen sidosryhmäyhteistyö](#)
- ▶ [Asiakas- ja sidosryhmätutkimukset](#)



▶ Tuotetiedotus

Tuotetiedotus

Finnveran tuotteet ovat lainat, takaukset, pääomasijoitukset ja vientitakuut. Näiden alla on useita kymmeniä erilaisia tuotenimikkeitä. Useimmiten asiakkaat lähestyvät Finnveraa keskustellakseen erilaisista rahoitusvaihtoehdoista. Yrityksen ei tarvitse etukäteen tietää, mitä rahoitustuotetta se on hakemassa vaan asiasta neuvotellaan yhdessä asiakasvastaavan kanssa.

Finnveran tuotteista löytyy yksityiskohtaista tietoa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi yhtiön verkkosivuilta www.finnvera.fi.

Finnveralla on tuote-esitteitä, joita on jaettu yhteistyökumppaneille ja joita saa painettuina Finnveran toimipisteistä. Tuotemainontaa Finnvera tekee vuosittain melko vähän. Sen sijaan sidosryhmille ja tiedotusvälineille kerrotaan aktiivisesti tuotteista ja niihin mahdollisesti tulevista muutoksista. Vuoden 2009 aikana Finnveran tuotemarkkinointi keskittyi suhdannetuotteista ja lyhyen maksuajan luottovakuutuksesta kertomiseen. Molemmista uusista rahoitusmuodoista on viestitty erityisesti pankeille ja sidosryhmille.



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

- [Itsekannattavuus, toiminnan tulos ja vakavaraisuus](#)
- [Taloudelliset vaikutukset ja tunnusluvut](#)
- [Riskienhallinta](#)
- [Viennin rahoituksen vaikuttavuus](#)
- [Asiakaskannan kehittyminen](#)
- [Yritystutkimus](#)
- [Terveyttäminen](#)

▶ [Sosiaalinen vastuu](#)

▶ [Ympäristövastuu](#)

Itsekannattavuus, toiminnan tulos ja vakavaraisuus

Itsekannattavuus ja toiminnan tulos

Finnvera Oyj:n toiminnalle on asetettu itsekannattavuustavoite, jonka mukaan yhtiön tulee kattaa pitkällä aikavälillä liiketoiminnasta saamallaan tuotoilla toimintakulunsa sekä yhtiön vastuulla oleva osuus luotto-, takaus- ja takuutappioista.

Finnvera Oyj on toiminut itsekannattavasti historiansa ajan. Vuonna 2009 taloustilanne ja asiakasyritysten riskiluokitusten heikentyminen vaikuttivat vuoden 2008 tapaan Finnveran luottoriskeihin ja tappiotasoon. Finnvera -konsernin tulos vuodelta 2009 oli 24,4 miljoonaa euroa. Edellisen vuoden vastaavan kauden tulos oli 15,2 miljoonaa euroa eli nousua edellisen vuoden tulokseen oli 9,2 miljoonaa euroa.

Finnveran kotimaan rahoitustoiminnassa syntyviä tappioita katetaan osittain valtion tappiokorvauksella. Vientitakuutoiminnassa ulkomaisia maa-, pankki- ja yritysriskejä turvaavat Valtiontakuurahasto ja viime kädessä Suomen valtio. Ensisijaisesti kotimaan ja viennin rahoituksen mahdolliset tappiolliset tulokset katetaan yhtiön liiketoiminnasta aikaisempina tilikausina syntyneistä voitoista, jotka siirretään yhtiön taseessa oleviin erillisiin kotimaan ja viennin rahastoihin. Esimerkiksi vientitakuu- ja erityistakaustappiot korvataan Valtiontakuurahastosta vasta silloin, kun yhtiön vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan rahastossa ei ole tarvittavia varoja.

Vakavaraisuus

Finnvera Oyj:n vakavaraisuuden tulee olla riittävä yhtiön riskinkantokyvyn varmistamiseksi ja rahoituksen hankintakulujen pitämiseksi mahdollisimman kohtuullisina. Yhtiön tulee suunnitella toimintansa siten, että se voi säilyttää vähintään 12 prosentin vakavaraisuuden. Finnvera-konsernin vakavaraisuus 12/2009 oli 15,0 prosenttia. Vuoden 2008 lopussa konsernin vakavaraisuus oli 15,7 prosenttia.



Finnveran kotimaan rahoituksen kysyntä oli vuonna 2009 korkealla tasolla. Tästä johtuva vastuukannan ja sitovien luottolupausten kasvu sekä myös kotimaan luottotappioiden kasvu alensivat vuoden 2009 aikana yhtiön vakavaraisuutta. Finnvera nosti vuonna 2009 valtiolta 50 miljoonan euron pääomallainan vakavaraisuuden parantamiseksi. Valtion vuoden 2010 talousarvioon yhtiön vakavaraisuuden parantamiseksi sisältyy 30 miljoonan euron pääomallainaa.



YRITYSVASTUU

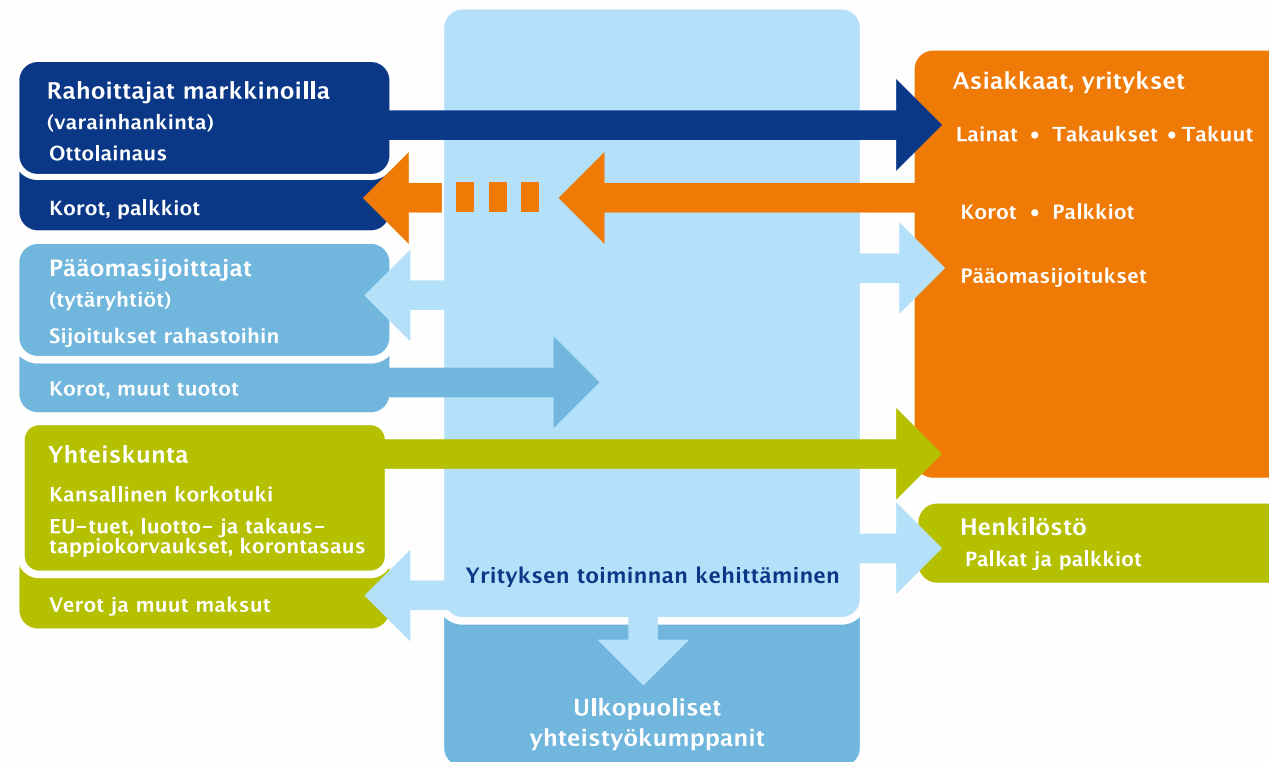
▶ Taloudellinen vastuu

- Itsekannattavuus, toiminnan tulos ja vakavaraisuus
- [Taloudelliset vaikutukset ja tunnusluvut](#)
- [Riskienhallinta](#)
- [Viennin rahoituksen vaikuttavuus](#)
- [Asiakaskannan kehittyminen](#)
- [Yritystutkimus](#)
- [Terveyttäminen](#)

▶ [Sosiaalinen vastuu](#)

▶ [Ympäristövastuu](#)

Finnveran toiminnan taloudelliset vaikutukset



FINNVERA OYJ / TALOUDELLISEN VASTUULLISUUDEN TUNNUSLUVUT milj. euroa	2008	2009
Tuotot		
- korkokate ja palkkiotuotot ja -kulut	117,9	132,3
Tuet ja tappiokorvaukset		
- asiakkaille ohjattu korkotuki ja muu korkotuki	17,7	17,3
- luotto- ja takaustappiokorvaukset	28,4	32,2
Saamisten arvonalentumiset, takaus- ja takuutappiot	84,0	94,6
Toimintakulut	38,6	39,7
- henkilöstökulut	26,1	27,5
- muut hallintokulut	12,5	12,2
Liiketoiminnan muut kulut	9,1	11,8
Verot		
- aikaisempien tilikausien verot	0,0	1,5



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

- Itsekannattavuus, toiminnan tulos ja vakavaraisuus
- Taloudelliset vaikutukset ja tunnusluvut
- [Riskienhallinta](#)
- Viennin rahoituksen vaikuttavuus
- Asiakaskannan kehittyminen
- Yritystutkimus
- Terveyttäminen

▶ [Sosiaalinen vastuu](#)

▶ [Ympäristövastuu](#)

Riskienhallinta

Finnveran riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminnalle asetettujen tavoitteiden toteuttamiseen vaadittava riskinotto- ja säilyminen kyky säilyy pitkällä aikavälillä. Riskienhallintaa valvoo ja riskienhallinnan menetelmiä kehittää riskienhallintatoiminto, joka on erillään liiketoimintayksiköistä ja joka raportoi toimitusjohtajalle.

Riskienhallinnan tehtävänä on varmistaa hyvin toimivat riskien tunnistamis-, arviointi- ja seurantatoiminnot. Riskinoton strategioiden, toimintaa ohjaavien luotto- ja takuupolitiikoiden sekä riskien vähentämiseksi käytettävien menettelyiden ylläpito on myös osa riskienhallinnan tehtäviä.

Valtion rooli ja hallittu riskinotto

Rahoitusmarkkinoita täydentävänä, valtion elinkeinopolitiikkaa toteuttavana rahoittajana Finnvera pystyy ottamaan tehtävänsä mukaisesti suurempia luottoriskejä kuin muut rahoittajat, koska valtio osallistuu Finnveran luotto- ja takaustappioiden kattamiseen kotimaisessa yritysrahoituksessa. Lisäksi valtion alueellinen ja Euroopan aluekehitysrahaston korkotuki alentavat yritysten rahoituskustannuksia tukialueilla.

Finnveran kotimaisen rahoitustoiminnan vuosittaisista korkotuetuista myöntämisvaltuuksista päättää työ- ja elinkeinoministeriö. Sekä kotimaan että viennin rahoitukselle on laissa määritelty vastuukatot, joiden puitteissa yhtiö toimii pyrkien varmistamaan pitkän aikavälin toiminnan tuloksellisuuden.

Valvonta ja raportointi

Taloudellista toimintaa ohjaavat työ- ja elinkeinoministeriön asettamat omistaja- ja elinkeinopoliittiset tavoitteet sekä yhtiön hallituksen hyväksymät strategiset päämäärät ja vuositavoitteet. Keskeiset *omistaja- ja elinkeinopoliittiset tavoitteet ja niiden toteutuminen* on esitetty tämän raportin *Liitteessä 1*.

Finnvera Oyj:n valvonnassa noudatetaan soveltuvin osin Finanssivalvonnan luottolaitoksia koskevia standardeja, vaikka Finnvera Oyj ei olekaan luottolaitoslain alainen. Työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo Finnveran toimintaa.

Koska Finnveran tiettyihin rahoitustuotteisiin on sisältynyt Euroopan unionin Aluekehitysrahaston tai Euroopan investointipankin tukea, Finnvera kuuluu näiltä osin myös EU:n kilpailulainsäädännön ja unionin valvonnan piiriin.

Julkisena osakeyhtiönä Finnvera raportoi ja laatii osavuosi- ja tilinpäätöksensä kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti yhtiöllä on vähintään yksi ja enintään kaksi tilintarkastajaa.

Finnveran sisäinen tarkastus toimii yhtiön hallituksen hyväksymän toimintapolitiikan ja vuosittaisen toimintasuunnitelman mukaisesti ja soveltaa toiminnassaan alan standardeja ja Finanssivalvonnan ohjeita. Yhtiön sisäinen tarkastus on muusta organisaatiosta riippumaton toiminto, joka raportoi suoraan hallitukselle ja toimitusjohtajalle.



YRITYSVASTUU

► Taloudellinen vastuu

- Itsekannattavuus, toiminnan tulos ja vakavaraisuus
- Taloudelliset vaikutukset ja tunnusluvut
- Riskienhallinta
- Viennin rahoituksen vaikuttavuus
- Asiakaskannan kehittyminen
- Yritystutkimus
- Terveyttäminen

► Sosiaalinen vastuu

► Ympäristövastuu

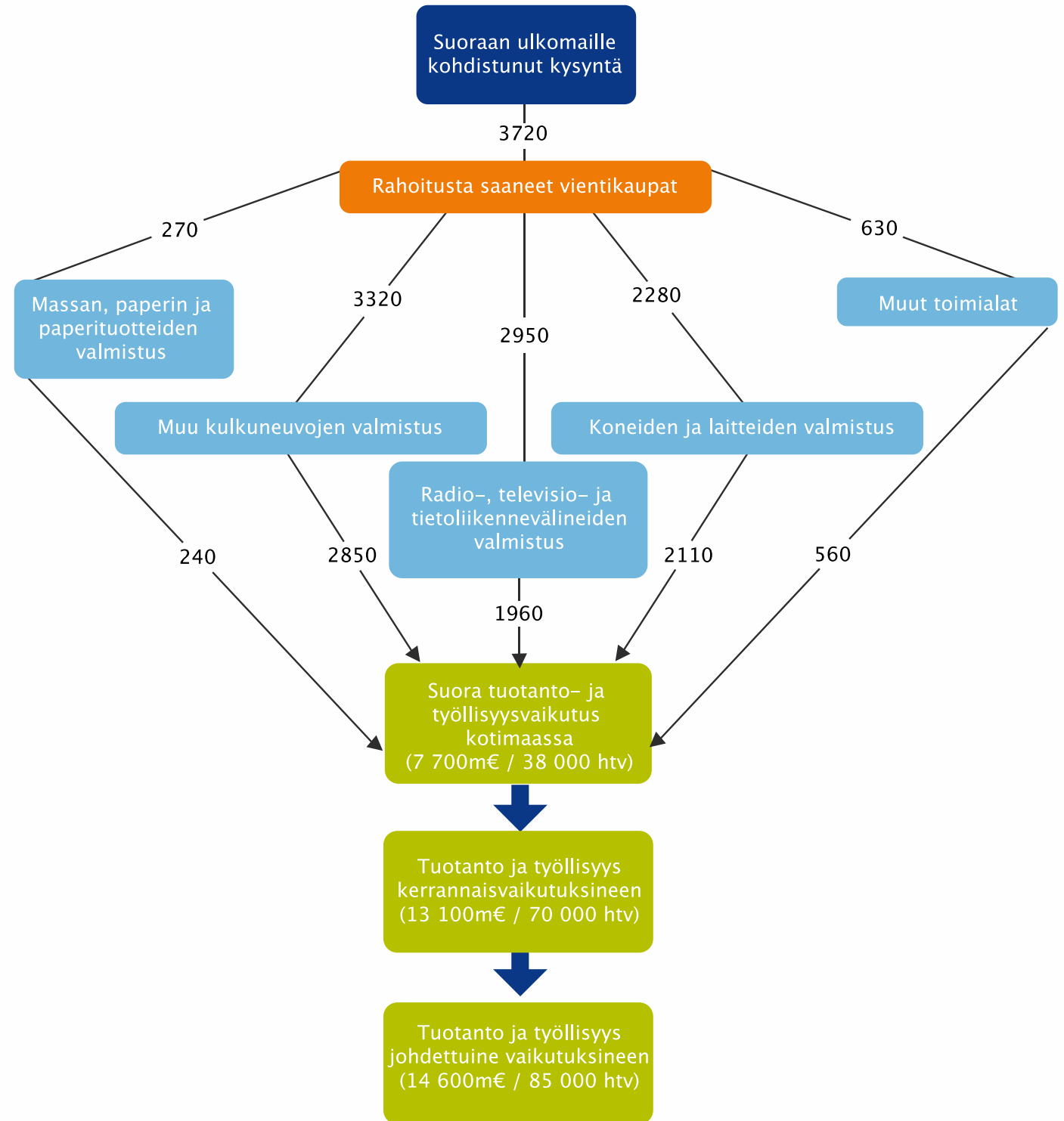
Viennin rahoituksen vaikuttavuus vuosina 2005–2008

Osana Finnveran vaikuttavuusarviointia on tutkittu Finnveran rahoitusta saaneiden vientikauppojen kokonaisvaikutusta tuotantoon ja työllisyyteen Suomessa panos-tuotos -mallin avulla.

Ensimmäinen tutkimus koski vuosia 1999–2004 ja toinen, vuonna 2009 valmistunut tutkimus vuosia 2005–2008. Panos-tuotos -malli ei kerro, olisivatko vientikaupat toteutuneet ilman Finnveran mukanaoloa. Se kertoo toteutuneen viennin kokonaisvaikutukset: suorat, kerrannaisvaikutukset ja johdetut vaikutukset.

Vuosien 1999–2004 tuotanto- ja työllisyysvaikutukset olivat 15 mrd euroa ja 102 900 henkilötyövuotta. Vuosien 2005–2008 vastaavat luvut olivat 14,6 mrd euroa ja 85 000 henkilötyövuotta.

Kuvio: Vuosina 2005–2008 toteutuneiden vientirahoitusta saaneiden kauppojen tuotanto- ja työllisyysvaikutukset yhteensä (Lähde: Oikarinen, E. 2009 raportissa Heinonen, J., Finnvera julkisena riskirahoittajajana – toimintaa, vaikuttavuutta ja niiden tulkintaa, s. 47)





YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

- Itsekannattavuus, toiminnan tulos ja vakavaraisuus
- Taloudelliset vaikutukset ja tunnusluvut
- Riskienhallinta
- Viennin rahoituksen vaikuttavuus
- Asiakaskannan kehittyminen
- Yritystutkimus
- Terveyttäminen

▶ Sosiaalinen vastuu

▶ Ympäristövastuu



Asiakaskannan kehittyminen

Finnvera Oyj:llä oli vuoden 2009 lopussa yli 28 440 asiakasta, mikä oli lähes 1 000 asiakasta (4,0 prosenttia) vuoden 2008 lopun asiakasmäärää korkeampi. Merkittävimmin asiakasmäärä kasvoi vuoden 2009 aikana Oulun, Helsingin, Kuopion ja Joensuun aluekonttoreissa. Asiakasmäärästä oli noin 70 prosenttia pienrahoituksen, noin 27 prosenttia alueellisen rahoituksen, noin 3 prosenttia kasvu- ja kansainvälistymisrahoituksen sekä noin 0,4 prosenttia viennin rahoituksen asiakkaita.

Toimialoittain tarkasteltuna asiakasmäärä oli vuoden 2009 lopussa suurin teollisuudessa, lähes 9 050 asiakasta, sekä kauppaa- ja kuluttajapalveluissa, lähes 8 800 asiakasta. Merkittävimmin asiakasmäärä kasvoi liike-elämän palveluissa, kauppaa- ja kuluttajapalveluissa sekä maaseutuelinkeinoissa.

Taloudellisen taantuman vaikutuksesta Finnvera Oyj:n luotto- ja takaustappioiden määrä kasvoi vuonna 2009 konkurssien ja yritysten lopettamisen määrän lisääntymisen sekä vakuuksien arvon laskemisen vaikutuksesta. Myös vastuukannan riskisyys ja rästien määrä vastuukannasta oli vuoden 2009 lopussa korkeammalla tasolla kuin edellisenä vuonna vastaavana ajankohtana.



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

- Itsekannattavuus, toiminnan tulos ja vakavaraisuus
- Taloudelliset vaikutukset ja tunnusluvut
- Riskienhallinta
- Viennin rahoituksen vaikuttavuus
- Asiakaskannan kehittyminen
- Yritystutkimus
- Terveyttäminen

▶ Sosiaalinen vastuu

▶ Ympäristövastuu

Yritystutkimus

Finnveran asiakasvastaava arvioi yrityksen edellytyksiä kannattavaan liiketoimintaan jokaisen rahoitushakemuksen yhteydessä. Arviointi tehdään yritystutkimuksen perusteella. Yhteydenpito asiakkaan kanssa ja tietämys yrityksen suunnitelmista asiakkuuden aikana ovat myös tärkeä osa yritystutkimusta.

Finnvera voi käyttää aloittavien pienyritysten liiketoiminnan arvioinnissa myös seudullisten yhteistyökumppanien tekemiä lausuntoja. Rahoituspäätöksen tekee aina Finnvera.

Yritystutkimus on yrityksen liiketoiminnan kokonaisvaltaista selvittämistä ja ymmärtämistä. Se on yrittäjän ja Finnveran asiakasvastaavan luottamuksellista keskustelua yrityksen suunnitelmista kehityksen ja kasvun eri vaiheissa. Tutkimusta tehdessään Finnveran asiakasvastaava käy yrityksessä ja keskustelelee omistajien ja mahdollisesti myös muiden yrityksen avainhenkilöiden kanssa yrityksen nykytilasta, tulevaisuuden odotuksista ja investoinneista, joihin rahoitusta haetaan.

Finnveran asiakasvastaava luo tapaamisen ja oman rahoitus- ja toimialatuntemuksensa kautta näkemyksen rahoituksen myöntämisen edellytyksistä ja riskeistä. Yhteydenpito muihin rahoittajiin asiakkaalle parhaan kokonaisrahoituksen löytämiseksi on osa yritystutkimusta. Se on liiketoimintaan liittyvien riskikohtien arviointia niin yrityksen, yrittäjän kuin rahoittajan kannalta. Yrittäjän kanssa keskustellaan myös siitä, mitä velkapääoman lisääminen merkitsee yrittäjälle henkilökohtaisesti ja erityisesti silloin, jos liiketoiminta ei osoittaudu niin menestykselliseksi kuin nyt arvioidaan. Riskien tunnistaminen ja ennakointi mahdollistavat usein niiden välttämisen.



Yritystutkimus tukee Finnveran omaa luottoriskien hallintaa. Finnveran rahoituksen saaminen ei riipu vakuuksista, sillä rahoituksen vastavakuutena käytetään yrityksen omaisuutta pankin tarvitsemat vakuustarpeet ensisijaisesti huomioituna. Yritys voi saada rahoituksen Finnverasta jopa ilman vakuutta. Finnvera ei myöskään käytä vakuutena yrittäjäperheen asuntoa.



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

- Itsekannattavuus, toiminnan tulos ja vakavaraisuus
- Taloudelliset vaikutukset ja tunnusluvut
- Riskienhallinta
- Viennin rahoituksen vaikuttavuus
- Asiakaskannan kehittyminen
- Yritystutkimus
- Terveyttäminen

▶ Sosiaalinen vastuu

▶ Ympäristövastuu

Terveyttäminen

Asiakasyritysten ongelmatilanteiden havaitseminen ja sitä seuraava terveyttämisprosessi ovat keskeinen osa Finnveran riskienhallintaa. Yrityksen terveyttäminen on huolellisesti valmisteltu ja hallitusti toteutettu kertaluontoinen prosessi, jonka avulla yritys parhaimmillaan välttyy konkurssilta, selviää taloudellisista vaikeuksistaan ja jatkaa toimintaansa kannattavana ja kilpailukykyisenä.

Terveyttämisen tavoitteena on tunnistaa ongelmat ja reagoida niihin mahdollisimman aikaisin, mikä korostuu erityisesti talouden laskusuhdanteen aikana.

Terveyttämistoiminta Finnverassa jakaantuu kolmeen toisistaan riippuvaiseen toiminnalliseen kokonaisuuteen:

- Business control –toiminta eli raportointi, seuranta, johtopäätökset
- Operatiivinen toiminta eli asiakastyö ja asiakastyön asiantuntijatuki sekä koulutustoiminta
- Valtiontukitoiminta eli Pelastamis- ja rakenneuudistustuen paikallinen tulkinta, neuvonta ja toteutettujen tukipäätösten seuranta ja raportointi valtiontukiin kanssa

Finnverassa on tällä hetkellä yhdeksän terveyttämistyöhön erikoistunutta henkilöä.

Terveyttämistoimiin päädytään jatkuvuuden ja kannattavuuden turvaamiseksi, jos normaalit kehittämistoiminnot eivät ole tuottaneet toivottua tulosta. Yrityksen tilan analysoinnin jälkeen on konkurssivaihtoehdon sijasta kaksi vaihtoehtoista tapaa yrittää vaikuttaa yrityksen toimintaan: vapaaehtoinen terveyttäminen ja yrityssaneerauslain tarkoittama virallinen saneeraus.



Yrityksen omistajat tekevät aina päätökset yrityksensä puolesta ja Finnveran terveyttäjä toimii tarvittaessa terveyttämisprosessin edistäjänä. Prosessin tarkoituksena on sitouttaa sekä yritys että sidosryhmät toimenpiteisiin, joilla konkurssi vältetään. Prosessissa käytetään osapuolten kanssa sovitulla tavalla eettisesti ja ammatillisesti korkeatasoisiksi osoittautuneita konsultteja ja muita asiantuntijoita, kuten lakimiehiä.



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

▶ Sosiaalinen vastuu

- [Henkilöstö – Henkilöstölukuja, yhteistyö](#)
- [Henkilöstö – Palkitseminen ja motivointi](#)
- [Henkilöstö – Työssä jaksaminen](#)
- [Finnvera äkillisillä rakennemuutosalueilla](#)
- [Yritysesimerkki palveluliiketoiminnan kehittämisestä](#)
- [Vastuullisuus vientihankkeissa](#)

▶ Ympäristövastuu

Henkilöstö – Henkilöstölukuja, yhteistyö

Henkilöstölukuja

Finnveran arvojen mukaisesti finnveralaisten tavoitteena on olla asiakkaan arvostamia asiantuntijoita.

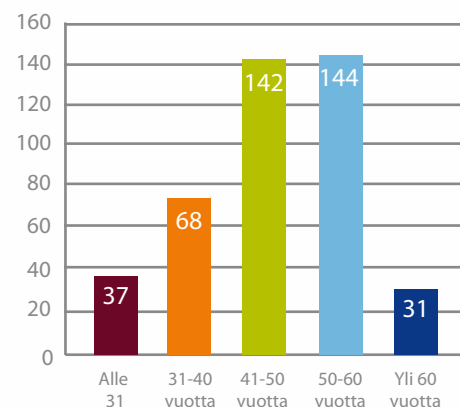
Asiakaslähtöisyys, luottamus ja korkeatasoinen osaaminen ovat henkilöstötyön ja johtamisen lähtökohdat.

Finnvera Oyj:ssä työskenteli 390 vakinaista työntekijää ja 32 määräaikaista työntekijää. Noin puolella henkilöstöstä on ylemmän korkeakouluasteen tutkinto, ja lähes puolella alemman korkeakoulu- tai alimman korkea-asteen tutkinto. Neljällä viidestä on yhteiskunnallinen tai taloudellinen koulutus. 60 % henkilökunnasta on naisia.

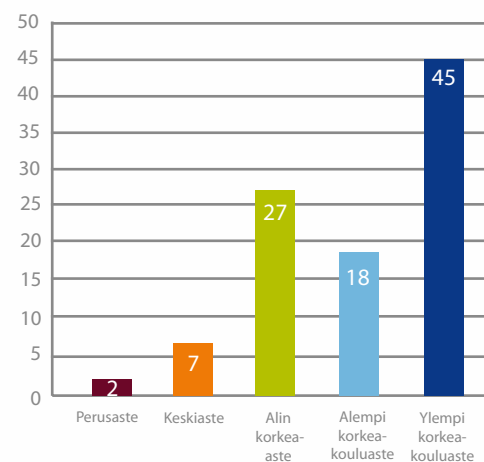
Henkilöstön keski-ikä on 47 vuotta ja työsuhteet ovat pitkiä, keskimäärin 16,4 vuotta. Joka kymmenes henkilökunnasta on työskennellyt Finnverassa tai sitä edeltävissä organisaatioissa yli 30 vuotta.

Finnveran pääkonttorit sijaitsevat Helsingissä ja Kuopiossa, aluekonttoreita on 15 paikkakunnalla.

Henkilöstön ikäjakauma 2009



Henkilöstön koulutusaste %



Kuva henkilöstöpäivästä, Kuopio 2009.

Yhteistyö

Finnveran työsuhteista sovitaan yrityskohtaisessa työehtosopimuksessa, jonka allekirjoittavat työnantajaliitto ja kolme työntekijäliittoa. Työehtosopimuksessa on sovittu mm. yrityskohtaisesta palkkausjärjestelmästä.

Lakisääteisen yhteistoiminnan lisäksi henkilöstöä kuullaan ja se osallistuu päätöksentekoon monin eri tavoin. Ilmapiiriä, johtamista ja jaksamista mitataan vuosittain henkilöstökyselyllä, johon osallistuminen on erittäin aktiivista. Kyselyn tuloksia käytetään yksiköiden toiminnan kehittämiseen, koulutussuunnitteluun ja organisaation kehittämiseen.

Henkilöstö nimeää edustajansa hallintoneuvostoon sekä johtajistoon. Johtajistossa henkilöstöllä on 3 edustajaa. Lisäksi on nimetty yhteistoimintalain edellyttämä yhteistoimintaneuvottelukunta, joka käsittelee laissa mainitut ns. vaikeutetun neuvottelumenettelyn piiriin kuuluvat asiat ja kokoontuu aina henkilöstöedustajien niin esittäessä.

Viidellätoista paikkakunnalla työskentelevä henkilöstö kokoontuu vuosittain yhteiseen koulutuspäivään. Yksiköt kokoontuvat lisäksi vuosittain yhteiseen suunnittelu- ja kehittämispäivään. Sisäisen viestinnän kanavia ovat lisäksi intranet, neljä kertaa vuodessa ilmestyvä henkilöstölehti sekä johdon tiedotustilaisuudet, jotka lähetetään yksiköihin webcastina.

[Seuraava: Palkitseminen ja motivointi »](#)



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

▶ Sosiaalinen vastuu

- Henkilöstö – Henkilöstölukuja, yhteistyö
- Henkilöstö – Palkitseminen ja motivointi
- Henkilöstö – Työssä jaksaminen
- Finnvera äkillisillä rakennemuutosalueilla
- Yritysesimerkki palveluliiketoiminnan kehittämisestä
- Vastuullisuus vientihankkeissa

▶ Ympäristövastuu

Henkilöstö – Palkitseminen ja motivointi

Palkitseminen ja motivointi

Peruspalkkaus perustuu tehtävien vaativuuteen ja henkilökohtaiseen työsuoritukseen. Työtehtävien vaativuus on arvioitu yhteistyössä henkilöstön luottamushenkilöiden kanssa. Henkilökohtainen työsuoritus arvioidaan kehityskeskusteluissa, jotka käydään vuosittain. Työsuorituksen arviointiin suunniteltiin vuonna 2009 suoritusarviointimatriisi, joka otetaan käyttöön vuonna 2010.

Palkkausjärjestelmässä on sovittu vaativuusryhmissä noudatettavat palkkahaarukat ja yhteistyössä henkilöstön kanssa tehtävä seuranta. Finnveran ansiotaso pyritään pitämään rahoitussektorin mediaanin tuntumassa.

Vuosittain budjetoitava summa käytetään lisäksi kertaluonteisiin kannustinpalkkioihin, joilla voidaan palkita poikkeuksellisen hyviä työsuorituksia, yksittäisiä projekteja, kouluttautumista tai muuten esimerkillistä toimintaa.

Henkilöstöä muistetaan 50- ja 60-vuotispäivinä sekä 10, 20, 30 ja 40 vuotta kestäneiden työsuhteiden johdosta lahjalla. Finnvera hakee työssään tai yhteiskunnallisissa tehtävissä ansioituneille henkilöille Tasavallan Presidentin myöntämiä kunniamerkkejä.

Henkilöstön kehittäminen

Strategisten tavoitteiden toteutuminen turvataan henkilöstön osaamisella. Johtoryhmä ja hallitus ovat määritelleet Finnveran ydinosamiset, joiden vahvistamiseen kehittäminen ja koulutus kohdennetaan.

Uudet tehtävät pyritään täyttämään ensisijaisesti Finnvera-konsernin sisäisillä siirtymisillä. Koska organisaatio on hajautettu, on pyritty luomaan hyvät edellytykset hajautettuun työskentelyyn mm. tietojärjestelmiä kehittämällä ja video-neuvottelumahdollisuuksilla. Mahdollisuus työkiertoon on merkittävä tekijä henkilöstön motivoinnissa ja uudistumisessa.

Henkilöstö käyttää keskimäärin 3 työpäivää vuodessa kouluttamiseen, koulutukseen käytetään noin 1500 euroa/ henkilö/ vuosi.



Kuva henkilöstöpäivästä, Kuopio 2009.

Vuonna 2009 uusia ja uusiin tehtäviin Finnveran sisällä siirtyviä työntekijöitä perehdytettiin erityisen perehdyttämishojelman avulla. Perehdyttämistä ja tutorointia varten on laadittu ohjeistus.

Vuoden 2009 aikana koko esimieskunta kävi läpi henkilöjohtamiseen painottuvan, kuusipäiväisen valmennusohjelman, lisäksi järjestettiin työsuhdejuridiikan koulutusta ja organisoitiin säännölliset esimiestapaamiset.

Vuoden 2009 suunnitteluprosessissa sovittiin lisäksi, että Finnveran tarjoama keskitetty koulutus moduloidaan ja suurimmille ammattiryhmille luodaan omat tutkintotyypiset ohjelmat.

Finpro ry:n ja Tekesin kanssa on sovittu asiantuntijoiden vaihto-ohjelmasta, jonka puitteissa organisaatioiden asiantuntijat voivat työskennellä määräajan yhteistyöorganisaatiossa erikseen sovittavissa työtehtävissä. Kaksi finnveralaista työskenteli lisäksi kuukauden ajan Finpron toimistoissa Kiinassa. Finnvera tarjoaa myös TEM-konsernin muille toimijoille mahdollisuuden lähettää henkilöstöään sisäisiin koulutuksiinsa. Syksyllä alkaneeseen TEM-konsernin esimiesvalmennukseen osallistuu kaksi finnveralaista.



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

▶ Sosiaalinen vastuu

- Henkilöstö – Henkilöstölukuja, yhteistyö
- Henkilöstö – Palkitseminen ja motivointi
- Henkilöstö – Työssä jaksaminen
- Finnvera äkillisillä rakennemuutosalueilla
- Yritysesimerkki palveluliiketoiminnan kehittämisestä
- Vastuullisuus vientihankkeissa

▶ Ympäristövastuu

Henkilöstö – Työssä jaksaminen

2009 oli Finnveran 10. toimintavuosi ja se nimettiin henkilöstön hyvinvointivuodeksi.

Vuoden 2008 lopussa koko henkilöstölle tehtiin kartoitus, jossa vastaajat arvioivat omaa jaksamistaan ja hyvinvointiaan. Tulokset olivat jonkin verran Suomen keskiarvoja paremmat. Vastaajat, jotka arvioivat oman mielialansa, kuntonsa tai terveydentilansa olevan heikon tai vaarassa heiketä, ohjattiin työterveyshuoltoon, jonka kanssa he voivat tehdä oman kehittämisohjelman.

Vuoden 2009 syksyllä tehdyn kartoituksen tulokset olivat edellisvuotta paremmat. Kysely tehdään kolmannen kerran vuoden 2010 syksyllä.

Finnveran henkilöstöllä on erittäin kattava työterveyshuolto, jonka piiriin kuuluu koko henkilöstö. Työterveyshuollon kanssa suunnitellaan sekä ennaltaehkäisevää että terveydenhoitoon liittyvää toimintaa.

Hyvinvointivuoden aikana pyrittiin kiinnittämään huomiota kokonaisvaltaiseen jaksamiseen, mm. liikunnan, unen ja vapaa-ajan tasapainottamiseen. Koulutus- ja kokouspäiviin liitettiin lyhyitä liikuntataukoja, ja mm. kokoustarjoiluja pyrittiin uudistamaan. Yhteistyössä työterveyshenkilöstön kanssa järjestettiin eri paikkakunnilla asiantuntijaluentoja.

Henkilökunnan vapaa-ajan- ja virkistystoimintaa koordinoi henkilöstökerho, joka järjestää yhteisiä tapaamisia sekä jakaa budjettinsa puitteissa mm. liikunta- ja kulttuuriseteleitä. Vuonna 2009 liikuntasetelien määrää lisättiin.



Työajan ja vapaa-ajan tasapainottaminen

Finnverassa on käytössä liukuva työaika, joka mahdollistaa työajan joustoja henkilöstön omien tarpeiden mukaan.

Henkilöstö-linjauksissa on lisäksi todettu, että mm. perhevapaita pyritään myöntämään henkilöstön toiveiden mukaan yli lakisääteisten ”minimirajojen”.

Kuusi henkilöä oli vuoden aikana vuorotteluvapaalla, 11 opintovapaalla. 20 henkilöä teki lyhennettyä työaika, heistä osa-aikaeläkkeellä oli yhdeksän henkilöä.



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

▶ **Sosiaalinen vastuu**

- Henkilöstö – Henkilöstölukuja, yhteistyö
- Henkilöstö – Palkitseminen ja motivointi
- Henkilöstö – Työssä jaksaminen
- [Finnvera äkillisillä rakennemuutosalueilla](#)
- Yritysesimerkki palveluliiketoiminnan kehittämisestä
- Vastuullisuus vientihankkeissa

▶ Ympäristövastuu



Finnvera äkillisillä rakennemuutosalueilla

Äkillisen rakennemuutoksen alueella tarkoitetaan sellaista seutukuntaa, jolla toiminut merkittävä yritys (tai useampi sellainen) on supistanut toimintaansa tai kokonaan lopettamassa toimintansa, minkä seurauksena työttömäksi uhkaa jäädä alueen elinkelpoisuuden ja kehittymismahdollisuuksien kannalta merkittävä työvoimapotentialiaali.

Äkillisten rakennemuutosalueiden määrä on kasvanut Suomessa taantuman myötä. Nämä alueet vaativat erityisiä toimenpiteitä selvittääkseen muutoksesta. Finnverassa on luotu äkillisiä rakennemuutosalueita varten oma toimintamalli.

Finnveran aluejohtaja osallistuu tarvittaessa rakennemuutos-työryhmien työskentelyyn. Lisäksi kunkin äkillisen rakennemuutosalueen hankkeita hoitaa keskitetysti nimetty henkilö lähimmässä aluekonttorissa. Finnveran rahoitusmahdollisuuksista kerrotaan rakennemuutosalueilla järjestettävissä tilaisuuksissa ja alueen tiedotusvälineissä.

Finnveran tavoitteena on rahoittaa kaikki kannattavat hankkeet äkillisillä rakennemuutosalueilla, joita vuoden 2009 lopussa oli yhteensä 14. Finnveran rahoituksen määrä äkillisille rakennemuutosalueille oli vuonna 2009 yhteensä 152,6 m€ (2008 164,1 m€).

Finnveran rahoituksella myötävaikutettiin 1012 uuden työpaikan ja 638 uudistetun työpaikan syntymiseen äkillisillä rakennemuutosalueilla vuonna 2009 (ed. vuonna vastaavat luvut olivat 2227 / 337).

Kaikissa aluekonttoreissa, joiden alueella on äkillisiä rakennemuutosalueita, on tehty sovitun hoitomallin mukaisia toimenpiteitä.

Työ- ja elinkeinoministeriön nimeämät äkilliset rakennemuutosalueet vuoden 2009 lopussa:

- Keski-Karjala
- Kajaani
- Koillis-Savo
- Varkaus
- Imatra
- Kouvola
- Kotka-Hamina
- Forssa
- Heinola
- Etelä-Pirkanmaa
- Itä-Lappi
- Kaskisen kaupunki
- Nivala-Haapajärvi ja Siikalatva
- Salo

[Seuraava: Yritysesimerkki palveluliiketoiminnan kehittämisestä »](#)



YRITYSVASTUU

▶ [Taloudellinen vastuu](#)

▶ [Sosiaalinen vastuu](#)

- [Henkilöstö – Henkilöstölukuja, yhteistyö](#)
- [Henkilöstö – Palkitseminen ja motivointi](#)
- [Henkilöstö – Työssä jaksaminen](#)
- [Finnvera äkillisillä rakennemuutosalueilla](#)
- [Yritysesimerkki palveluliiketoiminnan kehittämisestä](#)
- [Vastuullisuus vientihankkeissa](#)

▶ [Ympäristövastuu](#)

Yritysesimerkki palveluliiketoiminnan kehittämisestä

Maarit Heikkisestä tuli yrittäjä vuonna 2002 sukupolvenvaihdoksen kautta. Hän osti äidiltään vuonna 1996 perustetun Koivurannan palvelukodin. – *Jo aiemmin toimimme vanhusten omaishoitajana. Siitä syntyi ajatus kodinomaisesta hoitopaikasta. En ajatellut yrittäjän uraa, mutta kun äiti oli myymässä, sukupolvenvaihdos tuntui luontevalta*, Heikkinen kertoo. Muut osakkaat ovat hänen miehensä ja isänsä.

Kotona oli puhuttu paljon yrittäjyydestä. – *Tiesin, että työtä ja vastuuta on paljon, toisaalta työssä saa toteuttaa omaa arvo maailmaansa ja näkee työn tulokset. Yrittäjäksi ryhtyessäni minulla oli sosionomin koulutus ja jonkin verran käytännön kokemusta. Kesätöiden lisäksi työskentelin Koivurannassa tuoreena ylioppilaana.*

Rohkeasti laajentamaan

Keski-Suomen Nuoreksi yrittäjäksi 2009 valitun Vehniän Koivukodit Oy:n Heikkisen ansiona pidettiin ”uskoa huomiseen ja halua palvella turvallisesti ja kodinomaisesti hoivaa tarvitsevia asukkaita”. Kilpailun järjestävät Suomen Yrittäjät ja Yksityisyrittäjien Säätiö.

Tulevaisuudenusko on ilmennyt yrityksen laajentamisena. Yhdestä 12-hengen palvelukodista on kasvanut 55-paikkainen neljän palvelukodin rypäs. – *Alan useat pienyritykset eivät hae kasvua. Palvelukodin koon kasvaessa kodinomaisuus kärsii. Siksi olemme perustaneet uusia yksiköitä*, Heikkinen toteaa.

Perheellisen verkosto

– *Kannustan yrittäjyyteen ja eritoten tälle alalle. Työ on mielenkiintoista ja palkitsevaa, mutta perhe-elämän yhdistäminen siihen on aika haasteellista. Perheen kasvaessa ovat asiat onnistuneet tukiverkoston avulla.*



”Tällä alalla yrittäjä tarvitsee lämpimän sydämen ja uskoa itseensä. Ripaus talousosaamistaakaan ei ole pahitteeksi”, yrittäjä Maarit Heikkinen kiteyttää.

Vastuu painaa

Heikkinen tuntee vastuuta hoiva-asukkaista ja henkilökunnasta. Hän korostaa motivoituneen ja ammattitaitoisen henkilökunnan tärkeyttä. Yrityksen 42 työntekijällä on sosiaali- ja terveydenhoitoalan tutkinnot. Henkilöstön hyvinvointiin ja jaksamiseen panostetaan.

Raha-asiat eivät sen sijaan ole aiheuttaneet ylimääräistä päänvaivaa. – *Lainanotto ei ole pelottanut. Minulla on hyvä pankkisuhde ja pitkäaikainen rahoitus. Olen saanut lainoille Finnveran takauksen. Talous on terveellä pohjalla.*



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

▶ **Sosiaalinen vastuu**

- Henkilöstö – Henkilöstölukuja, yhteistyö
- Henkilöstö – Palkitseminen ja motivointi
- Henkilöstö – Työssä jaksaminen
- Finnvera äkillisillä rakennemuutosalueilla
- Yritysesimerkki palveluliiketoiminnan kehittämisestä
- Vastuullisuus vientihankkeissa

▶ Ympäristövastuu

Vastuullisuus vientihankkeissa

Finnvera pyrkii monin tavoin huolehtimaan siitä, että sen takaamat vientihankkeet toteutetaan vastuullisesti. Vastuullisuuslinjaukset perustuvat sekä kotimaan lainsäädäntöön että vientitakuu-toiminnan puitteita muovaavaan kansainväliseen yhteistyöhön OECD:n vientiluottoryhmässä.

Vastuullisen vientitakuutoiminnan osa-alueet:

Ympäristöpolitiikka	Taattavat hankkeet luokitellaan ympäristövaikutusten mukaan. Ympäristövaikutukset selvitetään. http://www.finnvera.fi/fin/Vienti/Tutustu-Finnveran-vientitakuutoimintaan/Ympaeristoepolitiikka
Lahjonnan vastainen työ	Viejät ja rahoittajat antavat kauppakohtaisen lahjonnanvastaisen vakuutuksen. http://www.finnvera.fi/fin/Vienti/Tutustu-Finnveran-vientitakuutoimintaan/Kansainvaelinen-saeaentely-ja-yhteistyoe/OECD/Lahjonta
Kestävä luotonanto	Finnvera noudattaa OECD:ssa hyväksytyjä kestävän luotonannon periaatteita myöntäessään takuita köyhimpiin maihin: IMF:n ja Maailmanpankin asettamat rajoitukset julkisen sektorin velkaantumiselle huomioidaan. http://www.finnvera.fi/fin/Vienti/Tutustu-Finnveran-vientitakuutoimintaan/Kansainvaelinen-saeaentely-ja-yhteistyoe/OECD/Kestaevaeae-luotonantoa-koeyhimmille-maille
OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille	Finnvera kiinnittää viejäyritysten huomion OECD:n hyvän yritystoiminnan ohjeisiin. http://www.finnvera.fi/fin/Vienti/Tutustu-Finnveran-vientitakuutoimintaan/Kansainvaelinen-saeaentely-ja-yhteistyoe/OECD/Monikansallisia-yhtioeita-koskevat-toimintasuositukset
Takuuhankkeiden julkaiseminen	Suurimmista taatuista kaupoista julkaistaan perustiedot Finnveran internet -sivuilla. Ympäristövaikutuksiltaan merkittävistä A-ympäristöluokan hankkeista julkaistaan myös ympäristötietoa. http://www.finnvera.fi/fin/Vienti/Tutustu-Finnveran-vientitakuutoimintaan/Taatut-kaupat



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

▶ Sosiaalinen vastuu

▶ Ympäristövastuu

- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 1/2](#)
- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 2/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 1/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 2/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 1/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 2/2](#)
- [Sellutehdas Brasiliaan - hanke-esimerkki](#)

Finnvera yritysten ympäristönsuojelun ja kestävän kehityksen hankkeiden rahoittajana 1/2



Globaalin ilmastomuutoksen eteneminen on nostanut ympäristönsuojelun ja kestävän kehityksen tärkeään asemaan kaikkialla maailmassa. Kansainvälisesti sovitut tavoitteet ilmastomuutoksen hillitsemiseksi vaikuttavat myös kansallisesti ja lisäävät siten rahoittajien asiakasyritysten ympäristövastuullisuutta.

EU:ssa on tavoitteena vähentää hiilidioksidipäästöjä 20 %:lla vuoteen 2020 mennessä sekä lisätä uusiutuvan energian osuus 20 %:iin koko energian käytöstä. Suomen osalta tavoite on 38 % korkeammasta lähtötasosta johtuen.

Tähän sisältyy EU:n tavoite nostaa biopolttoaineiden osuus 10 %:iin polttoaineseoksista sekä parantaa energiatehokkuutta 20 %:lla vuoteen 2020 mennessä.

Finnveran kotimaan rahoituksella voidaan edistää yritysten toimia, joilla ne pyrkivät vähentämään tai ennaltaehkäisemään niiden omasta toiminnasta aiheutuvia haittoja fyysiselle ympäristölle tai luonnonvaroille, pienentämään tällaisten haittojen riskiä tai edistämään luonnonvarojen järkiperäistä käyttöä. Rahoituksen painopisteenä ovat energiansäästön ja uusiutuvien energialähteiden käytön sekä elinkaariajattelun mukaiset hankkeet. Kestävään kehitykseen tähtäävillä hankkeilla pyritään varmistamaan yrityksen taloudellinen kasvu ja samalla säilyttämään ympäristön laatu hyvänä tuleville sukupolville.

[Seuraava: Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 2/2 »](#)



YRITYSVASTUU

▶ [Taloudellinen vastuu](#)

▶ [Sosiaalinen vastuu](#)

▶ [Ympäristövastuu](#)

- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 1/2](#)
- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 2/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 1/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 2/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 1/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 2/2](#)
- [Sellutehdas Brasiliaan – hanke-esimerkki](#)

Finnvera yritysten ympäristönsuojelun ja kestävän kehityksen hankkeiden rahoittajana 2/2

Finnveran tavoitteena on lisätä *uusiutuvan energian* hankkeiden rahoitusta lähivuosina. Uusiutuvilla energialähteillä tarkoitetaan aurinko-, tuuli- ja bioenergiaa, vesivoimaa, maalämpöä sekä aalloista ja vuoroveden liikkeistä saatavaa energiaa. Lisäämällä esimerkiksi puupohjaisten energialähteiden (energiapuu, hake, pelletit) käyttöä voidaan haja-asutusalueiden työllisyystilannetta parantaa merkittävästi.

Yritysten *energiatehokkuudessa* keskeisiä aiheita ovat olleet käytettävän energian muoto ja ympäristöystävällisyys, toimitilojen sekä valmistusprosessien energiansäästötoimenpiteet. Finnvera on rahoittanut ja voi rahoittaa pk-yritysten uusiutuvan energian käyttöä edistäviä investointeja, toimitilakiinteistöjen energia- ja ympäristötehokkuutta parantavia hankkeita sekä tuotantoprosessien tehostamiseen ja energiansäästöön liittyviä hankkeita.

Ympäristönsuojelutoimenpiteiden avulla yritykset pyrkivät vähentämään ympäristön pilaantumista, päästöjen syntymistä sekä energian ja raaka-aineiden käyttöä parasta mahdollista teknologiaa käyttämällä. Tällaisista Finnveran rahoittamista hankkeista voidaan mainita esim. biojätettä käsittelevän biokaasulaitoksen rakentaminen, aikaisempaa huomattavasti vähemmän kemikaaleja käyttävän painokoneen hankinta sekä pakkauslinjastoinvestointi kartonkisten, myöhemmin käytön jälkeen energijätteenä hyödynnettävien pakkausten valmistamiseksi.

Finnvera pitää tärkeänä omalta osaltaan osallistua yritysten ympäristönsuojelu- ja kestävän kehityksen hankkeiden rahoitukseen, jotta EU:n ja kansalliset tavoitteet saavutetaan ilmastonmuutoksen hidastamiseksi sekä luonnonvarojen ml. energian kulutuksen vähentämiseksi. Ennen rahoituspäätöksen tekemistä Finnvera arvioi rahoitettavien hankkeiden kannattavan toiminnan edellytykset. Samalla tarkistetaan myös, että yritys noudattaa ympäristölainsäädännön vaatimuksia.



Finnveran ottaa myös omassa toiminnassaan huomioon kestävän kehityksen ja ympäristönsuojelun periaatteet pyrkimällä vähentämään turhaa matkustamista, lajittelemalla ja kierrättämällä jätteitä sekä eri tavoin energiaa säästämällä.



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

▶ Sosiaalinen vastuu

▶ Ympäristövastuu

- Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 1/2
- Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 2/2
- Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 1/2
- Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 2/2
- Vientitakuut ja ympäristö 1/2
- Vientitakuut ja ympäristö 2/2
- Sellutehdas Brasiliaan - hanke-esimerkki

Biovakka Suomi Oy – yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 1/2

Yrityksen historia ja liikeidea

Biovakka Oy:n perustivat vuonna 2002 yrityksen hallituksen puheenjohtaja Jyrki Heilä ja 20 varsinaissuomalaista maanviljelijää. Tavoitteena oli jalostaa sianlantaa järkevästi ja tarkoituksenmukaisesti sekä vähentää samalla hajuhaittoja. Toiminta käynnistyi vuonna 2005 Vakka-Suomessa Vehmaalla, jossa toimii Suomen ensimmäinen suuren mittaluokan, useita raaka-aineita käsittelevä biokaasulaitos. Laitos tuottaa kaasua materiaaleista, joiden hyötykäyttö Suomessa on vähäistä.

Biovakkan liikeideana on kehittää bioenergian tuotantoon nopeasti monistettavissa oleva toimintamalli. Biovakka rakentaa alueellisia bioenergian tuotantolaitoksia useille paikkakunnille Suomessa ja myöhemmin lähialueille.

Yhtiön liiketoiminta siirrettiin vuonna 2007 emoyhtiö Biovakka Oy:stä tytäryhtiö Biovakka Suomi Oy:öön. Tytäryhtiön omistajat ovat emoyhtiö (68%), Janne Lehtonen (8%), Jyrki Heilä (4%) sekä huhtikuussa 2009 osaomistajaksi ja yhteistyökumppaniksi tullut Gasum Oy (20%).

Toiminta-ajatus, raaka-aineet ja lopputuotteet

Biovakkan toiminta-ajatuksena on tuottaa biokaasua ja kierrätysravinteita eloperäisistä raaka-aineista. Tyypillisiä raaka-aineita ovat maatilojen lannat, jätevesipuhdistamoiden lietteet, elintarviketeollisuuden märkälietteet sekä vähittäiskaupan ja yhdyskuntien erilliskerätyt biojätteet — kaikki nämä ovat tällä hetkellä huonosti hyödynnettyjä. Yhtiön toiminnan lähtökohta on kestävä kehityksen periaate. Biovakka pyrkii edistämään vihreän energian käytön lisäämistä Suomessa.



Vehmaan biokaasulaitos otettiin käyttöön vuonna 2005. Laitoksen sianlietteiden ja elintarviketeollisuuden sivuvirtojen käsittelykapasiteetti on 120 000 tonnia/vuosi ja sen teho on 4 MW.

Biovakka tuottaa biokaasun lisäksi sivutuoteasetuksen mukaisissa laitoksissaan peltoviljelyyn soveltuvia kierrätysravinteita. Yhteistyössä Gasumin kanssa yhtiö alkaa tuottaa biokaasua liikennepolttoaineeksi vuonna 2011.

Biovakka kehittää aktiivisesti yhdyskuntajätettä, eläinperäisiä sivutuotteita ja lantaa sisältävän mädätysjäännöksen hyötykäyttöä. Ensisijaisena tavoitteena on löytää menetelmät, jotka vastaavat entistäkin tiukempia EU:n sekä kansallisen lainsäädännön vaatimuksia. Viljelykokeita on tehty MTT:n kanssa vuodesta 2005 lähtien.



YRITYSVASTUU

▶ Taloudellinen vastuu

▶ Sosiaalinen vastuu

▶ Ympäristövastuu

- Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 1/2
- Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 2/2
- Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 1/2
- Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 2/2
- Vientitakuut ja ympäristö 1/2
- Vientitakuut ja ympäristö 2/2
- Sellutehdas Brasiliaan – hanke-esimerkki

Biovakka Suomi Oy – yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 2/2



Turun Topinojan biokaasulaitos otettiin käyttöön joulukuussa 2008. Se käsittelee seudun puhdistamon lietteitä. Laitoksen käsittelykapasiteetti on 120 000 tonnia/vuosi ja sen teho on 4 MW. Tuotettu biokaasu muutetaan sähköksi ja lämmöksi kaukolämpöverkkoon.

Tuotantolaitokset ja teknologia

Biovakkan tuotantolaitokset sijaitsevat Vehmaalla ja Turun Topinojalla. Biovakka käyttää tuotantolaitoksissaan sekä kotimaista että ulkomaista prosessiteknologiaa, jota se yhdistelee etenkin kierrätysravinnetuotannon aikaansaamiseksi. Varsinainen biohajoavien raaka-aineiden käsittely tapahtuu hapettomassa tilassa bakteerimädätysprosessissa.

Taloudellinen näkökulma ja tulevaisuus

Biovakkan liiketoimintamallissa liikevaihto syntyy vastaanotettavien biohajoavien raaka-aineiden nk. ”porttimaksuista”, joita toimittajat maksavat yhtiölle päästäkseen eroon näistä kierrätyskäsittelyä edellyttävistä materiaaleistaan.



Säiliöauto ajaa yhdyskuntalietettä Turun Kakolanmäen jätevedenpuhdistamolta Biovakkan Topinojan biokaasulaitokselle 6–12 kertaa vuorokaudessa.

Toinen osa liikevaihdosta tulee lopputuotteista; biokaasusta eri energiamuodoiksi muutettuna sekä tuotteistetuista kierrätysravinteista, joiden tuottoon vaikuttavat lannoitemarkkinoiden hintojen heilahtelut.

Kasvuun tähtäävänä pk-yrityksenä Biovakalla on tyypillisen kasvuyrityksen haaste — rahoituksen riittävyys mittaviin tuotantolaitosinvestointeihin. Alan edelläkävijäyrityksenä myös lopputuotteiden — kierrätysravinnetuotteiden — kehittäminen sekä tuotannon ylösajaminen aiheuttavat kustannuksia.

Biovakalla on vahva laajentumisstrategia, jonka mukaan se rakentaa Suomeen lyhyen ajan sisällä useita biokaasulaitoksia. Seuraava laitos rakennetaan vuosina 2010–2011 Nastolaan maakaasuputken viereen. Yhtiöllä on voimassa oleva ympäristölupa myös Jämsänkoskelle. Useita ympäristölupia on myös viranomaiskäsittelyssä.

Yrityksen toimintaedellytykset ovat hyvät myös tulevaisuudessa, kun ympäristöliiketoiminta on yhä enemmän myös energialiiketoimintaa ja kierrätysravinteet jalostuvat kaupallisiksi tuotteiksi.



YRITYSVASTUU

▶ [Taloudellinen vastuu](#)

▶ [Sosiaalinen vastuu](#)

▶ [Ympäristövastuu](#)

- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 1/2](#)
- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 2/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 1/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 2/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 1/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 2/2](#)
- [Sellutehdas Brasiliaan - hanke-esimerkki](#)

Vientitakuut ja ympäristö 1/2

Viennin rahoituksessa huomioidaan taattavien hankkeiden ympäristövaikutukset osana kokonaisriskiarviointeja. Arvioinnissa selvitetään hankkeen sijainti, hankkeen ympäristövaikutusten taso sekä sisältykö ympäristöasioihin taloudellista tai maineriskiä.

Ympäristöpolitiikka ja ympäristövaikutusten arviointijärjestelmä ovat viennin rahoituksen käyttämiä työkaluja. Niiden kehitystyössä on huomioitu sekä vientitakuulain periaatteet että *OECD:n suosituks*et ympäristöasioiden huomioimisesta vientiluotoissa. OECD-maiden vientitakuulaitoksia koskevilla periaatteilla taataan eri maiden viejille tasavertainen asema.

Ympäristöpolitiikka määrittää ympäristöarvioinnin piiriin tulevat takuuhakemukset (ks. taulukko seuraavalla sivulla). Arvioinnin laajuus perustuu mahdollisten kielteisten ympäristövaikutusten merkittävyyteen. Ympäristöluokat A, B, C ja "ei hanke" kuvaavat vaikutusten määrää (A suurin).

Viennin rahoituksen ympäristöarviot perustuvat hankkeista muualla tehtyihin ympäristöselvityksiin. Takuun hakijat toimittavat nämä tiedot Finnveraan. Itse arvioinnissa selvitetään, täyttävätkö hankkeet sekä kohdemaan että kansainvälisten ympäristöstandardien asettamat odotukset.

Finnvera julkaisee hankkeista ympäristötietoja asianomaisten tahojen suostumuksella. A-ympäristöluokan osalta *julkaistaan tietoja jo ennen takuun myöntämistä*. Osasta voimaan tulleita takuita julkaistaan myös tietoja, kts. *taatut kaupat*-linkki ohessa.

Finnvera seuraa tiettyjen hankkeiden ympäristöasioita niiden toteutuksen ja käyttövaiheen aikana, kunnes vientitakuuseen liittyvä luotto on maksettu takaisin. Seurattavia asioita voivat olla esim. päästöt ilmaan ja vesistöihin sekä niiden ympäristövaikutukset, pohjaveden tila, melu, hankkeen raaka-aineen hankinnan ympäristöllinen kestävyys, johtamisjärjestelmien toteutuksen tila, työtapaturmat sekä hankkeen ympäristöasioista julkisuudessa käytävä keskustelu.



Hanke on rakennustyön, laitoksen tai suunnitelman toteuttaminen, muu luonnonympäristöön tai maisemaan kajoaminen mukaan lukien maaperän luonnonvarojen hyödyntäminen. Uudet laitokset ja merkittävät laitosten laajennukset tai muutokset ovat hankkeita.

Lue lisää:

<http://finnvera.fi/fin/Vienti/Tutustu-Finnveran-vientitakuutoimintaan/Ympaeristoepolitiikka>

<http://finnvera.fi/fin/Vienti/Tutustu-Finnveran-vientitakuutoimintaan/A-ympaeristoeluokan-hankkeet>

<http://finnvera.fi/fin/Vienti/Tutustu-Finnveran-vientitakuutoimintaan/Taatut-kaupat>



YRITYSVASTUU

Vientitakuut ja ympäristö 2/2

▶ [Taloudellinen vastuu](#)▶ [Sosiaalinen vastuu](#)▶ [Ympäristövastuu](#)

- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 1/2](#)
- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 2/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 1/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 2/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 1/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 2/2](#)
- [Sellutehdas Brasiliaan – hanke-esimerkki](#)

Yksikkö	Takuuhakemuksia	Ympäristöarvioituja hankkeita***	Myönnettyjä takuita****	Takuu tullut voimaan *****
Kpl	1 388**	4 A 7 B 0 C 2 "ei hanke"	4 A 5 B 22 C 16 "ei hanke"	1 A 3 B 7 C 6 "ei hanke"
Milj. euroa	5 800	221 A 244 B 0 C 53 "ei hanke"	221 A 164 B 2 736 C 212 "ei hanke"	126 A 66 B 868 C 23 "ei hanke"

Ympäristöarvioitujen hankkeiden määrät vuonna 2009 ja tietoja myönnettyistä ja voimaantulleista vientitakuista ympäristöluokittain.*

* Hankkeiden ympäristöluokat: A – mahdollisesti merkittävät kielteiset ympäristövaikutukset, B – kohtalaiset kielteiset ympäristövaikutukset, C – ei kielteisiä ympäristövaikutuksia tai ne ovat vähäiset, "Ei hanke" – esim. varaosatoimitus tai korvausinvestointi, joka ei kasvata tuotantokapasiteettia, päästömääriä tai raaka-aineiden käyttöä.

** Josta 1292 kpl alle kahden vuoden maksuajan takuuhakemuksia tai takuutyypiltään sellaisia hakemuksia, jotka eivät ole ympäristöpolitiikan piirissä.

*** Tiedot sisältävät vuonna 2009 tulleita hakemuksia sekä hakemuksia, jotka ovat tulleet jo aiemmin, mutta joissa ympäristöarviointi on saatettu päätökseen vuonna 2009.

**** Vuoden 2009 aikana myönnetyt vientitakuut.

***** Sisältää vuonna 2009 myönnettyjä ja voimaantulleita vientitakuita.



YRITYSVASTUU

▶ [Taloudellinen vastuu](#)

▶ [Sosiaalinen vastuu](#)

▶ [Ympäristövastuu](#)

- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 1/2](#)
- [Finnvera yritysten ympäristönsuojelun rahoittajana 2/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 1/2](#)
- [Yritysesimerkki uusiutuvan energian liiketoiminnasta 2/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 1/2](#)
- [Vientitakuut ja ympäristö 2/2](#)
- [Sellutehdas Brasiliaan - hanke-esimerkki](#)

Sellutehdas Brasiliaan –hanke-esimerkki

Finnvera myönsi vientitakuun 164 miljoonan USD:n ja kahdeksan ja puolen vuoden vientiluotolle Andritzin ja Metson vientitoimistusten rahoittamiseksi. Vientitoimitukset menivät Fibria-yhtiön valkaistua eukalyptussellua valmistavalle tehtaalle Etelä-Brasiliaan Três Lagoasin kaupungin lähelle. Tehtaan tuotantokapasiteetti on 1,3 miljoonaa tonnia sellua vuodessa, ja se on yksi maailman suurimmista sellutehtaista.

Fibria on maailman suurin markkinasellun tuottaja. Yhtiön eukalyptusviljelmien pinta-ala on 1,3 miljoonaa hehtaaria. Viljelmät tuottavat puuraaka-aineen yhtiön sellutehtaille. Pinta-alasta 35 % on suojelualueita.

Finnveran Fibriasta tekemään yritysrisikiarvioon kuului sellutehdasprojektin ympäristöasioiden arviointi. Projekti luokiteltiin A-ympäristöluokkaan. Projektista oli tehty ympäristövaikutusten arviointiselvitys (YVA) portugalin kielellä. Tehdas oli saanut tarvittavat ympäristöluvut Finnveran aloittaessa arviotaan.

Finnvera käytti arvioinnissa apuna kokenutta ympäristö- ja sosiaalisten asioiden konsulttiyritystä. Oli ensiarvoisen tärkeää, että konsultti hallitsi portugalin kielen. Konsultti teki laajat yhteenvedot portugalinkielisistä ympäristö- ja sosiaalisia asioita käsittelevistä asiakirjoista. Konsultti auditoi juuri toimintansa aloittaneen tehtaan, ja vertasi toiminnan tasoa kansainvälisten IFC:n ympäristö-, työterveys- ja turvallisuusasioiden (EHS-asioiden) -ohjeistojen vaatimuksiin.

Käytyämme läpi konsultin raportit vierailimme tehdasalueella. Fibria toteutti vierailun järjestelyt tehokkaasti. Kävimme mm. selluntuotantolinjalla, energiantuotantoyksiköillä, kaatopaikalla, jätevedenpuhdistamolla sekä paikalla, mistä puhdistettu jätevesi johdetaan vesistöön. Saimme lisätietoa tehtaan EHS-asioiden hallinnasta ja ympäristöasioiden seurannasta.



Fibrian sellutehdas Três Lagoasissa Brasiliassa. Taustalla näkyy Paraná-joki.

Vierailimme lisäksi eukalyptusviljelmillä. Näimme viljelmien hoitotoimenpiteitä pienten taimien istuttamisesta aina puiden kaatoon asti. Eukalyptusviljelmät on sertifioitu Cerflor-sertifiointiohjelmassa. Muun muassa Suomessa käytetty PEFC-sertifiointijärjestelmä hyväksyy Cerflorin.

Ympäristöarvion johtopäätös oli se, että tehdas käyttää viimeisintä tuotanto- ja ympäristöasioiden hallintateknologiaa ja että EHS-asioiden hallinta oli hyvällä tasolla tehtaalla ja eukalyptusviljelmillä.



Miten tästä eteenpäin

Rahoituskriisi muuttui viime vuoden alussa maailmanlaajuiseksi taantumaksi, jossa käänne parempaan suuntaan näyttää jo tapahtuneen. Finnveran tehtävä markkinapuutteen paikkaajana korostui, kun yksityiset rahoitusmarkkinat toimivat heikosti. Rahoitusmarkkinoiden toiminta on palautunut tavanomaisemmalle tasolle ja Finnveran rahoituksen tarve on samalla jonkin verran vähentynyt. Talouden kasvun alkaessa Finnveran rahoitusta tullaan tarvitsemaan uusiin investointeihin ja kauppojen rahoittamiseen.

Toimiva yhteistyö henkilöstön, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa auttaa meitä kehittämään toimintaamme siten, että yhtiölle asetetut tavoitteet täyttyvät mahdollisimman hyvin. Koko toimintamme perustuu vastuullisuuteen ja siksi myös Finnveran yritysraportointia tullaan jatkuvasti kehittämään. Toivomme saavamme mahdollisimman paljon palautetta, jonka pohjalta voimme jatkaa kehitystyötä. Palautetta voi lähettää osoitteeseen yritysvastuu@finnvera.fi.



LIITTEET

- ▶ **LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 1/3**

- ▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 2/3](#)

- ▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 3/3](#)

- ▶ [LIITE 2: Määritelmiä ja lyhenteitä](#)

Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 1/3

Elinkeinopoliittiset tavoitteet

Elinkeinopoliittisia tavoitteita määritettäessä on otettu huomioon hallitusohjelma, ministeriön elinkeinopoliittinen strategia ja EU-ohjelmien tavoitteet. Alla on esitelty keskeisiä Finnveralle asetettuja tavoitteita ja niiden toteutumista vuonna 2009.

Rahoituksen suuntaaminen aloittaville yrityksille

Tavoite: Finnvera Oyj myöntää vuonna 2009 rahoitusta noin 3500 aloittavalle yritykselle.

Toteuma: 3457 kpl

Rahoituksen suuntaaminen kasvuyrityksille

Tavoite: Finnvera Oyj myöntää vuonna 2009 rahoitusta yhteensä yli 1500 kasvuyritykselle.

Toteuma: 1246 kpl

Varautuminen markkinaehtoisen yritysrahoituksen vaikeutumiseen

Tavoite: Ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin Finnvera Oyj:n kotimaan rahoitusedellytysten varmistamiseksi odotetun rahoituskysynnän kasvun ja jo tiedossa olevien hankkeiden vuoksi.

Toteuma: Valtioneuvoston Finnvera Oyj:lle luotto- ja takaus-tappioiden osittaisesta korvaamisesta antaman sitoumuksen piiriin kuuluvien luottojen ja takausten enimmäismäärää on nostettu vuonna 2009 kaksi kertaa muuttamalla valtion erityis-rahoitusyhtiön luotto- ja takaus-toiminnasta annettua lakia. Vuoden 2009 alusta enimmäismäärä nostettiin 2,6 miljardista eurosta 3,2 miljardiin euroon ja kesäkuussa 2009 4,2 miljardiin euroon. Lainmuutoksilla on varauduttu siihen, että työ- ja elinkeinoministeriö voisi taloustilanteen vaatiessa myöntää Finnvera Oyj:lle toiminnan kannalta riittävät valtuudet.

Työ- ja elinkeinoministeriö korotti heinäkuussa 2009 Finnvera Oyj:n vuoden 2009 korkotuettomien investointi- ja käyttöpääomalainojen ja takausten myöntämisvaltuutta 210 miljoonalla eurolla 860 miljoonaan euroon. Maaliskuussa 2009 otettiin käyttöön Finnveran suhdannelainat ja -takaukset. Vuoden 2009 erityislainavaltuutta korotettiin valtion toisessa lisätalousarviossa 10,0 miljoonalla eurolla 124,3 miljoonaan euroon. Alueellisten korkotukilainojen vuoden 2009 valtuus oli 128,3 miljoonaa euroa.

Työllisyysvaikutukset (kotimaan toiminta)

Tavoite: Finnvera Oyj:n vuoden 2009 uusien työpaikkojen tavoite on 11000 työpaikkaa.

Toteuma: 9214 kpl

Äkilliset rakennemuutokset

Tavoite: Tehostetaan ja lisätään rahoitusta äkillisen rakennemuutoksen alueilla toteutettavissa hankkeissa.

Toteuma: Finnveran rahoituksen määrä äkillisillä rakennemuutosalueilla oli vuonna 2009 yhteensä 152,6 miljoonaa euroa. Finnveran rahoituksen avulla on myötävaikutettu yli 1000 uuden ja lähes 650 uudistetun työpaikan syntymiseen.



LIITTEET

▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 1/3](#)

▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 2/3](#)

▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 3/3](#)

▶ [LIITE 2: Määritelmiä ja lyhenteitä](#)

Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 2/3

Elinkeinopoliittiset tavoitteet - jatkuu

Valtion aluepoliittisten tavoitteiden toteutuminen Finnvera Oyj:n kotimaisessa toiminnassa (vaikuttavuustarkastelu)

Tavoite: Finnvera Oyj:n myöntämistä lainoista ja takauksista aluepoliittisille tukialueille I ja II kohdistuu vuonna 2009 rahoitusta vähintään 380 milj. euroa.

Toteuma: 476,3 milj. euroa

Pääomasijoitustoiminta (kotimaan toiminta)

Tavoite: Finnvera Oyj kehittää aktiivisesti alkavien innovatiivisten yritysten oman pääoman ehtoista rahoitusta sekä alueellisten rahastojen hallinnointia ja pääomittamista.

Toteuma: Aloitusrahassto Veralla oli vuoden 2009 lopussa yhteensä 116 kohdeyritystä.

Finnvera Oyj:n (ml. Suomen Vientiluotto Oy:n) toiminnan vaikutus yritysten kansainvälistymiseen ja vientitoimintaan (vaikuttavuustarkastelu)

Tavoite: Finnvera Oyj (ml Suomen Vientiluotto Oy) vastaa omalta osaltaan viennin rahoitusjärjestelmän pysymisestä kilpailukykyisenä. Korontasausjärjestelmän kehittämistä jatketaan yhteistyössä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa siten, että valtiolle aiheutuvat kustannukset minimoidaan aiheuttamatta suomalaisille viejille kilpailijoita olennaisesti heikompia toimintapuitteita. Rahoitetaan pk -yritysten etabloitumishankkeita ulkomaille 40 kappaletta. Selvitetään tarve uudistaa viennin rahoitusjärjestelmää rahoituskriisin vaikutusten huomioonottamiseksi.

Toteuma: Tavoitteen toteutumista seurataan vuosittain päivittyvällä arviolla viennin rahoituksen kansainvälisestä kilpailuasetelmasta ja -kyvystä.

Edistetään uusiutuvan energian käyttöä

Tavoite: Määritellään uusiutuvan energian käyttöä edistäviä hankkeita. Kohdistetaan toimenpiteet näihin hankkeisiin ja seurataan hankkeita.

Toteuma: Finnvera Oyj on määritellyt uusiutuvan energian hankkeet, joita se voi rahoittaa. Rahoitettujen uusiutuvan energian käyttöä edistävien hankkeiden määrä vuonna 2009 oli yhteensä 15,5 miljoonaa euroa.

Sosiaali- ja terveystoimiala

Tavoite: Määritellään sellaiset sosiaali- ja terveystoimialan hankkeet, joilla voidaan parantaa tuottavuutta julkisissa palveluissa. Kohdennetaan viestintää ja seurataan sosiaali- ja terveystoimialan hankkeiden rahoituksen toteumaa.

Toteuma: 410 kpl ja 19,8 milj. euroa

Suuret yritykset (kotimaan toiminta)

Tavoite: Suurille yrityksille tukialueilla ja niiden ulkopuolella myönnettävän rahoituksen määrä voi olla ilman tappiokorvausta enintään 10 % Finnvera Oyj:n myöntämän rahoituksen määrästä.

Toteuma: 6,5 prosenttia



LIITTEET

▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 1/3](#)

▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 2/3](#)

▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 3/3](#)

▶ [LIITE 2: Määritelmiä ja lyhenteitä](#)

Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 3/3

Omistajapoliittiset tavoitteet

Finnvera Oyj:n toiminnan tehokkuus

Tavoite: Finnvera -konsernin kustannustehokkuussuhde on enintään 0,60 ja konsernin Kotimaan toiminnan kustannustehokkuussuhde on enintään 0,65.

Finnvera Oyj:n tulee toimia tehokkaasti. Yhtiön toiminnan tehokkuutta arvioidaan ensisijassa kustannustehokkuussuhteella (toimintakulut/omat toimintatuotot).

Toteutuma: 0,46 konserni ja 0,65 kotimaan toiminta

Finnvera Oyj:n vakavaraisuus

Tavoite: Finnvera -konsernin vakavaraisuussuhde on 12-20 %

Finnvera Oyj:n vakavaraisuuden tulee olla riittävä yhtiön riskinkantokyvyn varmistamiseksi ja rahoituksen hankintakulujen pitämiseksi mahdollisimman kohtuullisina. Yhtiön on suunniteltava toimintansa siten, että se voi säilyttää vähintään 12 % vakavaraisuussuhteen.

Toteuma: 15 prosenttia

▶ Toimitusjohtajan saate

▶ Tapamme toimia

▶ Strategia, politiikat, tulokset 2009

▶ Sidosryhmäyhteistyö

42 / 45

▶ Yritysvastuu

▶ Miten tästä eteenpäin

▶ **Liitteet**

▶ Yhteystiedot



LIITTEET

▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 1/3](#)▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 2/3](#)▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 3/3](#)▶ [LIITE 2: Määritelmiä ja lyhenteitä](#)

AECM, European Mutual Guarantee Association

Amcham, The American Chamber of Commerce

Bernin Unioni

Cerflor

Contact center

EAPB, The European Association of Public Banks

ECA, Export Credit Agency

EHS, Environment, Health and Safety

EIA, Environmental Impact Assessment

EIB, European Investment Bank

EIF, European Investment Fund

EMN, European Microfinance Network

EU

Finpro

Euroopan keskinäisten takauslaitosten järjestö

Amerikkalainen kauppakamari

Vienti- ja investointitakuulaitosten yhteistyöjärjestö

Brasiliassa käytössä oleva kansallinen metsäsertifiointi-järjestelmä, joka on PEFC:n (kts. alla) hyväksymä.

Finnveran puhelinpalvelu, joka auttaa yrityksen perustamiseen ja rahoitusmahdollisuuksiin liittyvissä kysymyksissä. Palvelusta saa myös neuvoja sähköisten hakemusten täyttämässä ja muissa sähköisiin palveluihin liittyvissä kysymyksissä.

Euroopan julkisten liikepankkien, kehityspankkien ja rahoituslaitosten yhdistys

Vientitakuu tai -luottolaitos

Ympäristö, työterveys ja turvallisuus

YVA, ympäristövaikutusten arviointiselvitys

Euroopan investointipankki

Euroopan investointirahasto

Euroopan pienluotottajien verkosto

Euroopan unioni

Suomalaisten yritysten perustama rekisteröity yhdistys, jonka jäseninä on noin 550 suomalaista yritystä, Elinkeinoelämän Keskusliitto sekä Suomen Yrittäjät. Finpro on maailmanlaajuinen asiantuntijaverkosto, jonka kansallisena tehtävänä on edistää suomalaisten yritysten kasvua ja kilpailukykyä kansainvälistymisen kautta.

- [▶ Toimitusjohtajan saate](#)
 [▶ Tapamme toimia](#)
 [▶ Strategia, politiikat, tulokset 2009](#)
 [▶ Sidosryhmäyhteistyö](#)
- [▶ Yritysvastuu](#)
 [▶ Miten tästä eteenpäin](#)
 [▶ Liitteet](#)
 [▶ Yhteystiedot](#)



LIITTEET

- [▶ LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 1/3](#)
- IFC, International Finance Corporation
- IFRS, International Financial Reporting Standards
- IMF, International Monetary Fund
- ISLTC, The Club of Institutions of the European Union Specialising in Long-Term Credit
- Maailmanpankin alainen yksityisen sektorin rahoittaja
- Kansainvälinen tilinpäätösstandardi
- Kansainvälinen valuuttarahasto
- [▶ LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 2/3](#)
- EU:n pitkäaikaisiin lainoihin erikoistuneiden pankkien ja luottolaitosten klubi
- [▶ LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 3/3](#)
- Alle kahden vuoden maksuaikaisten EU- ja läntisiin teollisuusmaihin suuntautuvien vientikauppojen takuut. EU-komission Finnveralle antama lupa koskee vuoden 2010 loppuun mennessä tehtäviä vientikauppoja.
- [▶ LIITE 2: Määritelmiä ja lyhenteitä](#)
- Lyhyen maksuajan luottovakuutus
- Markkinasellu
- MTT
- MW
- Maailmanpankin alainen yksityisen sektorin rahoittaja
- Kansainvälinen tilinpäätösstandardi
- Kansainvälinen valuuttarahasto
- EU:n pitkäaikaisiin lainoihin erikoistuneiden pankkien ja luottolaitosten klubi
- Alle kahden vuoden maksuaikaisten EU- ja läntisiin teollisuusmaihin suuntautuvien vientikauppojen takuut. EU-komission Finnveralle antama lupa koskee vuoden 2010 loppuun mennessä tehtäviä vientikauppoja.
- Tuotettu sellu, joka myydään avoimilla markkinoilla
- Maa- ja elintarviketalouden tutkimuskeskus
- Megawatti, tehon yksikkö
- Euroopan pk -yritysten erityisrahoittajien yhteis- työverkosto
- NEFI, The Network of European Financial Institutions for Small and Medium Sized Enterprises
- Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestö
- OECD, Organisation for Economic Cooperation and Development
- Belgian takuulaitos
- ONDD, Office National du Ducroire
- Julkisten velkojen yhteistyöfoorumi
- Pariisin klubi
- Metsäsertifioinnin kattojärjestelmä, jonka kautta kansainväliset vaatimukset täyttävät kansalliset ja alueelliset metsäsertifioinnin järjestelmät tunnustavat toinen toisensa. Käytössä laajalti mm. Euroopassa.
- PEFC, Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes

▶ Toimitusjohtajan saate

▶ Tapamme toimia

▶ Strategia, politiikat, tulokset 2009

▶ Sidosryhmäyhteistyö

44 / 45

▶ Yritysvastuu

▶ Miten tästä eteenpäin

▶ **Liitteet**

▶ Yhteystiedot



LIITTEET

▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 1/3](#)▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 2/3](#)▶ [LIITE 1: Elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja toteutumat - 3/3](#)▶ [LIITE 2: Määritelmiä ja lyhenteitä](#)

Stratmark –hanke

StratMark on liike, joka tähtää markkinoinnin ymmärtämisen ja arvonnoston kautta Suomen liike-elämän pitkäaikaisen kansainvälisen kilpailukyvyyn pysyvään korottamiseen. Hankkeen taustalla on Helsingin kauppakorkeakoulun ja Svenska handelshögskolanin tutkimushanke, jonka rahoittajina ja yhteistyökumppaneina toimivat Tekes, Amer Sports, Volvo, TBWA, Rautaruukki, Itella, ja MARK.

Suhdannetuotteet

Suhdannelaina- ja takaus, Finnveran uudet rahoitustuotteet otettiin käyttöön maaliskuussa 2009. Järjestely on määräaikainen vuosille 2009–2011.

Tekes

Teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskus

TE –keskukset

Työ- ja elinkeinokeskukset, 1.1.2010 alkaen ELY –keskukset, elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset

TEM

Työ- ja elinkeinoministeriö

USD

USA:n dollari

Vakauttaa

Sopia veloille uusi takaisinmaksuaikataulu

Venture Cup –liiketoimintasuunnitelmakilpailu

Kilpailu, jonka aikana osallistujat kehittävät alustavan ideansa liikeidean kautta toteuttamiskelpoiseksi liiketoimintasuunnitelmaksi. Kilpailun päätukijat ovat Tekes ja Keksintösäätiö.

WTO, World Trade Organization

Maailman kauppajärjestö

Yritys-Suomi –verkkopalvelu

Työ- ja elinkeinoministeriön koordinoima palvelu yrityksille ja yrittämisestä kiinnostuneille

YVA

Ympäristövaikutusten arviointiselvitys

Äkillinen rakennemuutosalue

Seutukunta, jolla toiminut merkittävä yritys (tai useampi sellainen) on supistanut tai kokonaan lopettamassa toimintansa, minkä seurauksena työttömäksi uhkaa jäädä alueen elinkelpoisuuden ja kehittymismahdollisuuksien kannalta merkittävä työvoimapotentiaali.



Yhteystiedot

Finnvera Oyj

Contact center: 020 690 782

www.finnvera.fi

Valtakunnallinen vaihde 020 460 11

Pääkonttorit

Kuopio

Käyntiosoite: Haapaniemenkatu 40

Postiosoite: PL 1127, 70111 Kuopio

Helsinki

Käyntiosoite: Eteläesplanadi 8

Postiosoite: PL 1010, 00101 Helsinki

Raporttia koskevat kyselyt:

Viestintäjohtaja

Leena Jaakkola

puh. 040 352 9332

leena.jaakkola@finnvera.fi

Ympäristöasiantuntija

Virve Tulenheimo

puh. 040 700 9433

virve.tulenheimo@finnvera.fi